



PRÉSENTATION DU BUS À DOUBLE PLANCHER

Mardi 23 août 2016
Evobus Réunion - Le Port

CAR JAUNE

Le Département nous rapproche

Le Département aux côtés des Réunionnais



Le mot de LA PRÉSIDENTE

NOTES



Améliorer continuellement le réseau de transport interurbain, telle est l'ambition du Conseil Départemental qui transporte les Réunionnais depuis 20 ans grâce à son réseau Car Jaune.

Le réseau a considérablement évolué durant toutes ces années. Cela, grâce au dynamisme et au volontarisme des élus qui ont toujours souhaité un réseau à la hauteur des enjeux locaux et des attentes des Réunionnais.

Confort, sécurité, accessibilité, développement du Wifi et de l'information voyageur, mise en place de la carte RéuniPass, clarification de la répartition entre les réseaux urbains et interurbains, , ce sont autant d'améliorations apportées au fil des années, afin que Car Jaune puisse s'adapter aux contraintes de son temps et aux besoins de la population.

Aujourd'hui, la question des déplacements est un enjeu particulièrement important sur notre territoire où nous enregistrons une démographie particulièrement dynamique. Comment sortir du « tout auto » ? Comment proposer un mode de transport moderne, rapide mais aussi doux au million d'habitants que comptera l'île dix ans ? Ce sont autant de questions auxquelles les services du Département tentent de répondre, en lien avec les différentes autorités organisatrices de transport réunies au sein du Syndicat Mixte des Transports.

La présentation de ce bus à double plancher constitue une piste de réponse à cette problématique, répondant à une triple exigence :

- Faciliter l'accès à toutes les personnes à mobilité réduite ;
- Augmenter la capacité d'accueil et de transport des biens et des personnes ;
- Maintenir la qualité de service et de confort dans les bus.

Après 20 années d'existence, le Car Jaune fait indiscutablement partie des symboles culturels péi. Notre ambition est clairement de lui donner une nouvelle impulsion afin qu'il demeure, durant 20 ans encore voire même davantage, un des moyens de transport en commun attractif pour tous les Réunionnais.

Nassimah Dindas



Préambule

NOTES

Offrir aux Réunionnais une nouvelle expérience de mobilité telle est la philosophie du nouveau réseau Car Jaune lancé le 11 décembre 2014.

Le réseau CAR JAUNE n'a cessé d'évoluer pour s'adapter aux attentes du plus grand nombre tout en s'adaptant aux évolutions réglementaires, puisque **le Conseil départemental a uniquement en charge le transport interurbain à savoir entre les villes.**

Depuis sa mise en place, les améliorations portent sur :

- ▶ Un service réadapté aux besoins des clients: amélioration de la vitesse commerciale, horaires de fonctionnement du réseau élargis, période d'ouverture des points d'info/vente modifiée pour de plus grandes amplitudes, une ponctualité améliorée ;
- ▶ Une présence forte de professionnels sur le réseau : 32 accompagnateurs à bord des véhicules œuvrent sur toutes les lignes du réseau 7 jours sur 7, sur l'ensemble des services ;

- ▶ un service de qualité avec un accompagnement individuel à la demande des voyageurs en gare routière, une billettique sans contact, des abonnements attractifs ;
- ▶ une large gamme d'abonnements avec des tarifs préférentiels pour les jeunes de moins de 26 ans, les demandeurs d'emplois ;
- ▶ la gratuité sur l'ensemble des réseaux de transport en commun de l'île avec la carte Réunipass pour les personnes âgées de plus de 65 ans, les personnes porteuses de handicap ;
- ▶ la création de nouveaux titres : Famille, Journée, Semaine, abonnements Zéclair ;
- ▶ un tarif unique de 2 € ;





NOTES

- ▶ davantage de cars et de bus neufs ;
- ▶ davantage de confort tel que la climatisation, des repos pieds, des tablettes ;
- ▶ une plus grande accessibilité pour les personnes à mobilité réduite (rampes d'accès) ;
- ▶ une sécurité renforcée : vidéo surveillance à bord, vidéo protection dans les 4 gares équipées, démarche Contrôle-Médiation-Sûreté (dont des opérations renforcées avec les forces de l'ordre) ;
- ▶ plus de services offerts à bord comme l'accès Wifi gratuit à bord (12 000 connexions par mois en moyenne), prises USB à bord pour recharger les appareils électroniques ;
- ▶ De nombreux outils pour une information de proximité avec les voyageurs : site internet et application mobile avec calculateur d'itinéraire, page Facebook, compte Twitter, alertes SMS personnalisables ;
- ▶ Une lisibilité accrue des parcours effectués grâce à des écrans embarqués dans les véhicules, et au sol dans les gares routières.



PRINCIPAUX CHIFFRES SUR LE RÉSEAU CAR JAUNE

- 5 millions de voyages par an
- Augmentation de 13 % du nombre de voyage entre 2015 et 2016 (base 1er semestre)
- 139 arrêts et 17 lignes (la dernière S6 St Joseph-Le Tampon par Petite-île a été mise en service le 17 août dernier)
- 68 véhicules neufs en service sur le réseau (90 véhicules au total au service du réseau)
- Augmentation de 13 % du nombre de titres vendus entre 2015 et 2016 (tous titres confondus - base 1er semestre)
- Progression de 28 % du nombre de voyages par abonnement et de 14% du nombre de voyages avec carnet de ticket, ticket journée ou ticket famille (base 1er semestre)
- Top 5 des lignes du réseau en fréquentation : O2, S4, E2, O4, E1
- Augmentation de la fréquentation de 69 % sur la ligne T entre 2015 et 2016 (base 1er semestre)



Bus À DOUBLE PLANCHER

NOTES

Aujourd'hui, c'est une nouvelle étape que franchit le Département avec l'arrivée potentielle sur le Réseau Car Jaune d'un véhicule à étage.

Néanmoins, si ce type de véhicule est plus accessible, il offre :

- ▶ moins de places assises qu'un car classique de même longueur,

Dans le cadre du **Plan Départemental des Transports**, il avait décidé pour des raisons d'accessibilité de faire le choix de véhicules Low Entry : **facilité d'accès de TOUTES les personnes à mobilité réduite** (personnes âgées, en fauteuil, poussettes, ...).

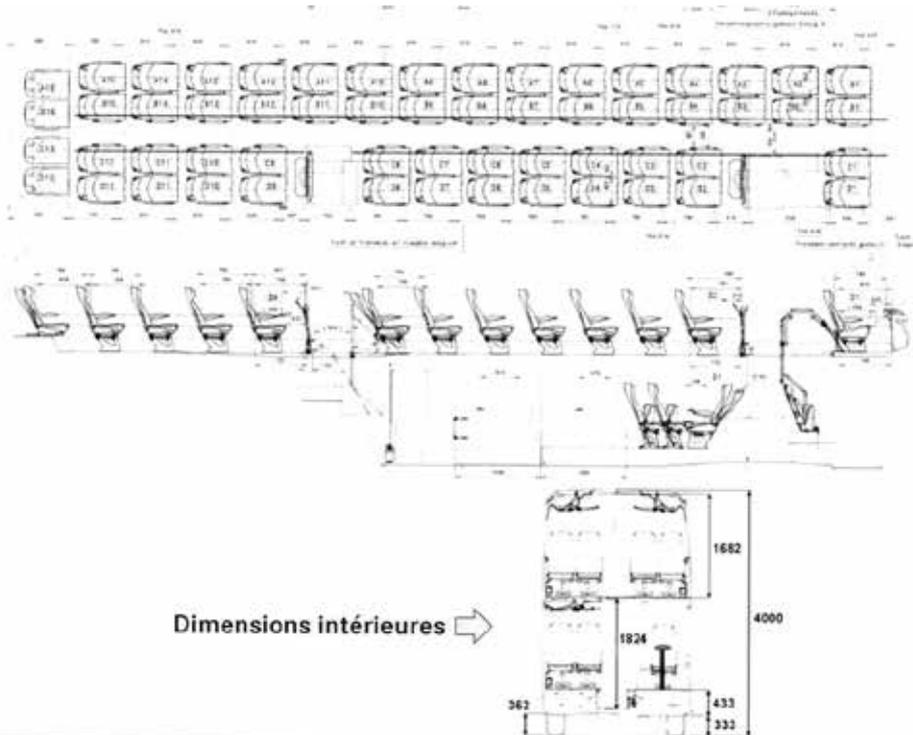


Plan d'implantation 73 sièges niveau inférieur avec 2 UFR + soute à bagages





NOTES



- ▶ un espace réduit pour les bagages,
- ▶ aucun espace dédié pour les vélos,
- ▶ 1 seul emplacement UFR.

D'où le projet d'acquisition d'un véhicule double plancher avec la possibilité de disposer :

- ▶ De **73 sièges au lieu de 49 dans un véhicule de type Low Entry**,
- ▶ D'une grande soute à bagages,
- ▶ D'un espace dédié aux vélos,
- ▶ De **2 emplacements UFR**,
- ▶ D'un **accès toujours facile au rez-de-chaussée pour toutes les PMR**.

Cependant, avant toute acquisition, des tests doivent être réalisés par le délégataire (transporteurs et gestionnaire) assurant l'exploitation du réseau CAR JAUNE afin de s'assurer que :

- ▶ ce véhicule puisse :
 - ▶ **circuler sur le réseau routier réunionnais** (pont (hauteur), rond-point, largeur des voies),
 - ▶ **accéder aux différents points d'arrêt, notamment les gares routières,**
 - ▶ **accéder aux dépôts,**
 - ▶ **être maintenus.**
- ▶ l'exploitation commerciale du véhicule soit adaptée au contexte local.



DURÉE DU TEST

1 mois du **23 août au 23 septembre 2016** dans le cadre d'un partenariat avec **EvoBus** (pour le prêt du véhicule, démonstrateur). Présence du démonstrateur du 23 au 26 août.

LISTE DES 8 CONDUCTEURS PROPOSÉS, DE LA DRT-GIE-TSR

- ▶ **Setcor** : Ferad Olivier / Panglosse Freddy
- ▶ **Balaya** : Robert Emery
- ▶ **Charles Express** : Grondin Odrick
- ▶ **Oiseau Bleu** : Masseaux Eddy
- ▶ **STOI** : Conde Gilbert
- ▶ **Moutoussamy Emile** : Parassouramin Fabrice
- ▶ **Moutoussamy & Fils** : Nagou Guillaume

PLANNING

- ▶ 24 août 2016 : **Tests routiers sur les itinéraires des lignes O1 - O2 - T**
- ▶ 25 août 2016 : **Tests routiers sur les itinéraires des lignes T - E1 - E2**
- ▶ 29 août au 07 septembre 2016 : tests **par les 8 conducteurs du réseau**
- ▶ 13 septembre 2016 : test de chargement/déchargement et contrôle embarqué à l'arrêt

- ▶ 14 septembre 2016 : test avec prise en charge d'un UFR

SI LE TEST EST PROBANT

- ▶ **Achat de 3 véhicules** ;
- ▶ Livraison prévue : **mi-2017 ou avant cette date**, si le véhicule est conservé

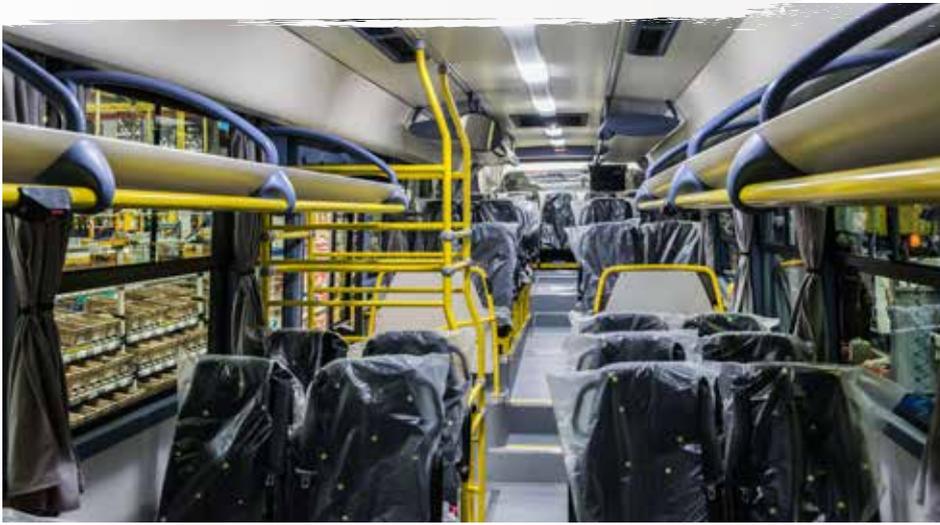
SI LE TEST N'EST PAS PROBANT

- ▶ Retour du véhicule,
- ▶ Plus de véhicules LE (doublage) en période de forte demande,
- ▶ Des racks à vélos pour des jours/heures et gares précises avec accompagnateur pour le chargement et le déchargement.

LES LIGNES SUR LESQUELLES LE CAR À ÉTAGE SERAIT AFFECTÉ

- ▶ Dans le bassin Ouest
 - ▶ O1 : Saint-Pierre/Saint-Denis par la route des Tamarins
 - ▶ O2 : Saint-Pierre/Saint-Denis par la route des plages
 - ▶ T : sur des voyages spécifiques : en début ou fin de vacances scolaires
- ▶ Dans le bassin Est
 - ▶ E1 : Saint-Benoît /Saint-Denis express
 - ▶ E2 : Saint-Benoît/Saint-Denis semi-express

NOTES

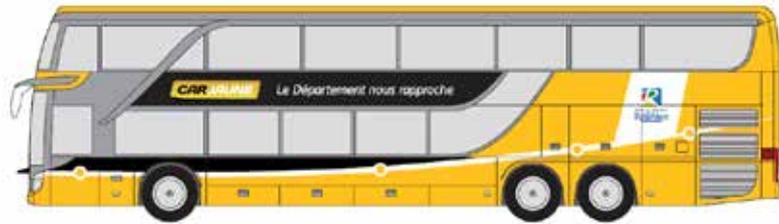


LE COÛT

- ▶ Investissement : 530 k€
- ▶ Fonctionnement :
 - ▶ Maintenance du véhicule : majoré d'environ 30%
 - ▶ Carburant : majoré et non évalué à ce jour
 - ▶ Exploitation : Moindre que si pour répondre à la demande deux véhicules assurent le service
 - ▶ Et une offre de déplacement augmentée sans ajout de véhicules supplémentaires aux heures de pointe.

NOTES







DÉPARTEMENT
DE LA
Réunion

Le Département aux côtés des Réunionnais

INFORMATIONS

DÉPARTEMENT DE LA RÉUNION
Hôtel du Département
2, rue de la Source
97488 Saint-Denis Cedex
Tél. : 02 62 90 30 30 • Fax : 02 62 90 39 99
www.cg974.fr