

DÉPARTEMENT DE LA Réunion

# RAPPORT DES ORIENTATIONS BUDGÉTAIRES 2027

# SOMMAIRE


**ÉDITORIAL** . . . 3

**PERSPECTIVES BUDGÉTAIRES POUR 2027**

LES DONNÉES FINANCIÈRES . . . 4

LES RESSOURCES HUMAINES . . . 6

**LES FAITS MARQUANTS 2026** . . . 10

**AMBITION 1 :** RENFORCER L'ACCÈS AUX DROITS ET LA PRÉVENTION, RÉPONDRE À L'URGENCE SOCIALE . . . 12

**AMBITION 2 :** ACCOMPAGNER LES PARENTS, PROTÉGER LES ENFANTS ET FAVORISER LEUR RÉUSSITE . . . 14

**AMBITION 3 :** PROTÉGER ET ACCOMPAGNER LES PLUS VULNÉRABLES . . . 16

**AMBITION 4 :** FAVORISER LA RÉUSSITE DES JEUNES, EN FAIRE DES CITOYENS . . . 18

**AMBITION 5 :** DÉMOCRATISER LA CULTURE, VALORISER LE PATRIMOINE, PROMOUVOIR LE SPORT . . . 20

**AMBITION 6 :** ACCOMPAGNER LA RÉUNION VERS UNE AGRICULTURE DURABLE VISANT LA SOUVERAINETÉ ALIMENTAIRE . . . 22

**AMBITION 7 :** FAIRE DE LA RURALITÉ UN ESPACE MAJEUR DE L'AMÉNAGEMENT DE NOTRE TERRITOIRE . . . 24

**AMBITION 8 :** PRÉSERVER ET VALORISER DURABLEMENT NOS RESSOURCES . . . 26

**AMBITION 9 :** DÉVELOPPER LES ÉCHANGES ET LA SOLIDARITÉ DANS L'OCÉAN INDIEN . . . 28

**AMBITION 10 :** SIMPLIFIER LES DÉMARCHES DE NOS PUBLICS . . . 30

# ÉDITORIAL

2027 sera une année importante pour le Département. Elle sera à la fois la dernière année pleine de mise en œuvre de notre plan de mandature et l'année de son évaluation.

Depuis 2021, nous avons engagé des transformations majeures, lancé de nouveaux dispositifs et renforcé nos interventions pour répondre au plus près des territoires aux besoins des Réunionnais. Il nous appartient désormais de poursuivre cette dynamique, d'aller au bout des engagements pris et de mesurer le chemin parcouru.

Cette ambition doit toutefois composer avec un contexte financier qui demeure incertain compte tenu notamment de la progression des dépenses d'allocations individuelles de solidarité. À cela s'ajoutent les décisions nationales qui peuvent alourdir nos charges, alors même que l'évolution de nos recettes reste largement dépendante de la conjoncture et des choix de l'État. Dans ce contexte, nous devons poursuivre nos efforts de maîtrise et de recherche d'efficience, sans renoncer à ce qui fait le cœur de notre action : protéger, accompagner et préparer l'avenir.

Notre première priorité reste celle des solidarités. Nous renforcerons les moyens consacrés à la protection de l'enfance, avec la diversification des modes d'accueil, le développement de l'accueil familial et le renforcement des capacités du Foyer de Terre Rouge.

Nous poursuivrons également notre stratégie d'évolution de l'offre pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap, avec la création de nouvelles places et un accompagnement toujours plus adapté. Parce que l'action sociale doit aller au-devant de ceux qui en ont besoin, nous amplifierons aussi l'« aller-vers », avec la médiation sociale de rue, les éducateurs de rue et les caravanes d'accès aux droits.

Nous continuerons à agir auprès de notre jeunesse, pour sa réussite comme pour sa protection. Cela passera notamment par l'accompagnement des jeunes les plus éloignés de l'emploi via la CIPI, mais aussi par la prévention des addictions et la lutte contre le harcèlement dans les collèges. Notre participation au plan départemental de lutte contre les drogues se traduira ainsi très concrètement dans les établissements.

2027 sera également une année d'accélération pour notre agriculture et notre souveraineté alimentaire. Après l'évaluation d'AGRIPEI2030, nous poursuivrons en 2027 la mise en œuvre de notre stratégie agricole, avec comme priorités la protection du foncier, la remise en culture des friches et de nouveaux outils au service des agriculteurs. Le lancement des premiers travaux de MEREN constituera aussi une étape majeure pour sécuriser l'alimentation en eau des micro-régions Nord et Est.

Nous poursuivrons dans le même temps nos investissements pour un territoire plus sûr, plus accessible et plus attractif : mise en œuvre du Plan radiers, entretien et modernisation du réseau routier, aménagement des grands sites, développement du tourisme et des sports de nature. La réhabilitation du musée de Villèle continuera, tandis que notre action en faveur de la maîtrise énergétique et de la production photovoltaïque sera amplifiée, comme le Plan 1 Million d'Arbres qui devrait atteindre son objectif en 2027.

Enfin, nous continuerons à moderniser notre Collectivité et à rapprocher le service public des Réunionnais : simplification des démarches, développement des services numériques, nouvelle édition du Budget d'initiative citoyenne et modernisation de nos implantations territoriales. Parce que La Réunion doit aussi être en capacité de se projeter dans son environnement, nous renforcerons nos coopérations dans l'océan Indien et les dispositifs de mobilité, notamment pour les jeunes.

Le 19 mars 2027, nous clôturerons les célébrations des 80 ans de la départementalisation. Cette date sera aussi un moment pour regarder le chemin parcouru, mesurer ce que l'histoire nous a apporté et réfléchir à ce que nous voulons transmettre. Car célébrer 80 ans, c'est aussi se donner le temps de penser l'avenir et le modèle de développement que nous voulons construire pour La Réunion.

C'est dans cet esprit que nous abordons 2027 : avec la conscience de nos responsabilités, la volonté de tenir nos engagements et la nécessité de préserver nos marges de manœuvre. Dans un environnement contraint, notre responsabilité est de concentrer nos moyens là où ils sont les plus utiles, pour continuer à protéger, accompagner et investir, et pour préparer avec confiance la suite de l'histoire de notre Département.

**Cyrille MELCHIOR,**

**Le Président du Conseil départemental**



# LES PERSPECTIVES BUDGETAIRES POUR 2027

## *LES DONNÉES FINANCIÈRES*

### UN CONTEXTE D'UNE GRANDE COMPLÉXITÉ

L'exercice 2027 s'ouvre dans un contexte où la situation financière des Départements reste fortement contrainte car étroitement liée à l'évolution de leurs dépenses sociales et à la dynamique de ressources largement dépendantes de la conjoncture nationale. Pour le Département de La Réunion, cette situation appelle à poursuivre une gestion attentive des équilibres financiers tout en maintenant les capacités d'action nécessaires à l'exercice de ses compétences.

Après avoir réalisé 180 M€ d'investissements en 2025, la Collectivité a confirmé en 2026 son choix de préserver un niveau d'intervention significatif, avec un budget primitif de 1,372 Md€, dont 170 M€ consacrés aux investissements. Ces résultats traduisent la volonté de maintenir l'effort d'équipement tout en tenant compte du ralentissement des recettes de fonctionnement et de la progression des dépenses de solidarité.

Pour 2027, l'enjeu sera donc de préserver cette capacité d'action dans un environnement financier qui demeure incertain, en combinant maîtrise des charges, sécurisation des recettes et hiérarchisation des investissements.

### UNE TRAJECTOIRE DE RECETTES QUI RESTE À CONSOLIDER

La structure des recettes départementales demeure particulièrement sensible aux évolutions économiques. Les DMTO, la fraction de TVA, la taxe assise sur la consommation des tabacs et les recettes liées aux mécanismes de péréquation constituent notamment des ressources dont les variations influent directement sur l'équilibre de la section de fonctionnement.

Les données nationales disponibles en 2026 montrent une reprise des DMTO par rapport à 2025, mais également une forte sensibilité de cette recette à la conjoncture immobilière. À fin juillet 2026, les DMTO des collectivités locales progressaient ainsi de 8,6 % sur un an, tandis que les fractions de TVA progressaient de 3 %. Ces données nationales ne préjugent toutefois pas de l'évolution propre au Département de La Réunion en 2027 d'une part parce que les données locales ne permettent pas de démontrer un rebond comparable au niveau national, et d'autre part parce que le contexte de crise qui perdure voire s'accentue, ainsi que la remontée des taux, risquent de peser sur les transactions, la consommation… et in fine sur les ressources départementales.

Pour le Département, les perspectives devront donc être appréciées avec prudence. La fraction de TVA demeure une ressource structurante, Son évolution dépend des trajectoires définies par la Loi de Finances 2027 mais ne sera certaine qu'une fois cette dernière adoptée. La prise en compte des réelles difficultés des Départements laisse augurer en 2027 une libération de la dynamique d'inflation autour de 2,7 %. De la même manière, des recettes devenues essentielles, comme le fonds de sauvegarde, resteront incertaines jusqu'à cette échéance.

La fiscalité sur les droits d'accise sur les tabacs constitue aussi un enjeu important, mais complexe à appréhender au regard d'une grande volatilité et d'une évolution de la consommation tendanciellement en retrait. Il paraît dès lors opportun de retenir des hypothèses prudentes.

Dans ce contexte, la mobilisation des financements européens et des concours de l'État, ainsi que la recherche systématique de cofinancements, resteront des leviers importants pour accompagner les politiques départementales et limiter la pression exercée sur les ressources propres.

Globalement, les recettes de fonctionnement sont susceptibles au mieux, de stagner en 2027.

## DES CHARGES DE FONCTIONNEMENT QUI CONTINUENT DE PESER SUR LES MARGES DE MANŒUVRE

L'évolution des dépenses constitue également un point de vigilance majeur de la trajectoire financière départementale et est susceptible de suivre un vecteur équivalent à celui des recettes.

Les allocations individuelles de solidarité, les dépenses liées à la protection de l'enfance, les concours aux établissements et services sociaux et médico-sociaux ainsi que la contribution au SDIS répondent à des besoins qui demeurent soutenus et dont l'évolution ne peut être intégralement maîtrisée par la collectivité.

À ces dépenses s'ajoutent les effets des décisions nationales sur les charges de personnel, notamment celles relatives aux rémunérations et aux cotisations sociales.

Cette configuration conduit à une progression structurelle des charges, alors même que les recettes départementales présentent une dynamique plus incertaine. Elle limite mécaniquement la capacité de la collectivité à dégager de l'autofinancement pour financer ses investissements.

L'exercice 2027 devra ainsi poursuivre les efforts engagés en matière de maîtrise des dépenses, d'évaluation des dispositifs et de recherche d'efficience, sans remettre en cause les interventions nécessaires à l'accompagnement des Réunionnais les plus fragiles.

## PRÉSERVER L'AUTOFINANCEMENT POUR MAINTENIR L'INVESTISSEMENT

La capacité à dégager une épargne suffisante constituera un enjeu central de la préparation budgétaire 2027.

La stratégie financière devra permettre de conserver un niveau d'autofinancement compatible avec les besoins d'équipement du territoire, tout en limitant la progression de l'endettement.

L'effort d'investissement engagé ces dernières années sera poursuivi en donnant la priorité aux opérations déjà engagées et aux projets présentant un caractère structurant pour le territoire.

La programmation des investissements devra également tenir compte de la capacité à mobiliser les financements européens, nationaux et partenariaux. La recherche de ces concours permettra d'améliorer l'effet de levier des crédits départementaux et de limiter autant que possible le recours à l'emprunt.

La politique d'endettement restera conduite dans une logique de soutenabilité, avec une attention portée à l'évolution de l'encours, au coût de la dette et aux capacités futures de remboursement.

## 2027 : MAINTENIR LE CAP DANS UN ENVIRONNEMENT FINANCIER ÉVOLUTIF

Les travaux engagés en septembre 2026 dans le cadre de la préparation des orientations budgétaires 2027 confirment la nécessité de conjuguer l'évaluation des politiques conduites depuis le début de la mandature avec une hiérarchisation des priorités pour les prochains exercices.

Pour le Département, l'exercice 2027 devra ainsi permettre de conforter les politiques qui répondent aux besoins les plus importants du territoire, tout en adaptant le rythme et les modalités d'intervention aux ressources effectivement disponibles.

L'objectif sera de préserver simultanément trois équilibres : celui des solidarités, indispensables au regard des besoins sociaux du territoire ; celui de l'investissement, nécessaire à l'entretien et à la modernisation des équipements ; et celui des finances départementales, condition de la capacité d'action de la collectivité dans la durée.

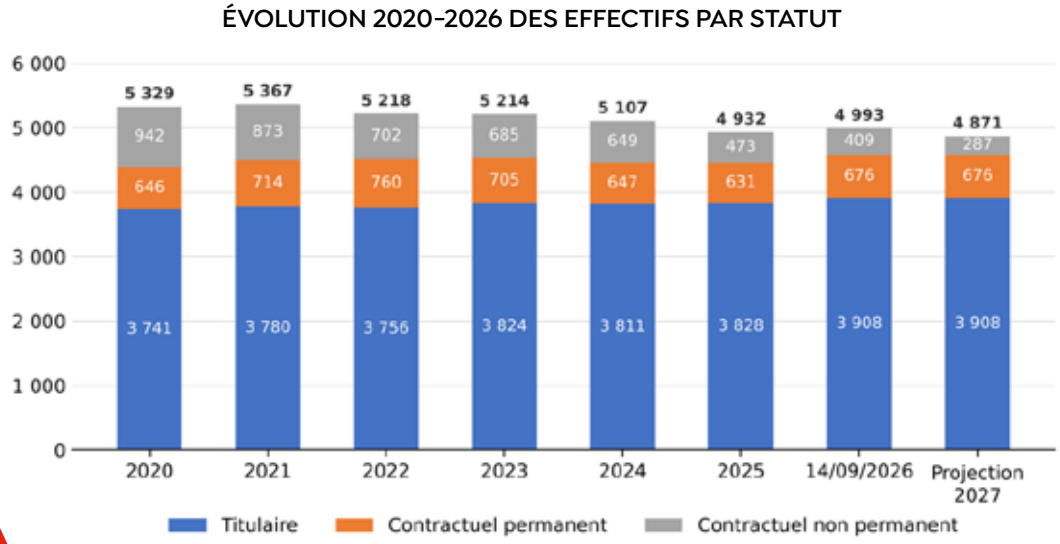
Dans un environnement où les recettes restent sensibles à la conjoncture et où les dépenses sociales demeurent dynamiques, la préparation budgétaire 2027 reposera donc sur une approche réaliste des recettes, une maîtrise renforcée des charges et une priorisation rigoureuse des investissements.

Cette trajectoire devra permettre au Département de poursuivre son action au service des Réunionnais tout en conservant les marges de manœuvre nécessaires pour répondre aux évolutions économiques, sociales et territoriales des prochaines années.



# LES RESSOURCES HUMAINES

## L'ÉVOLUTION DES EFFECTIFS



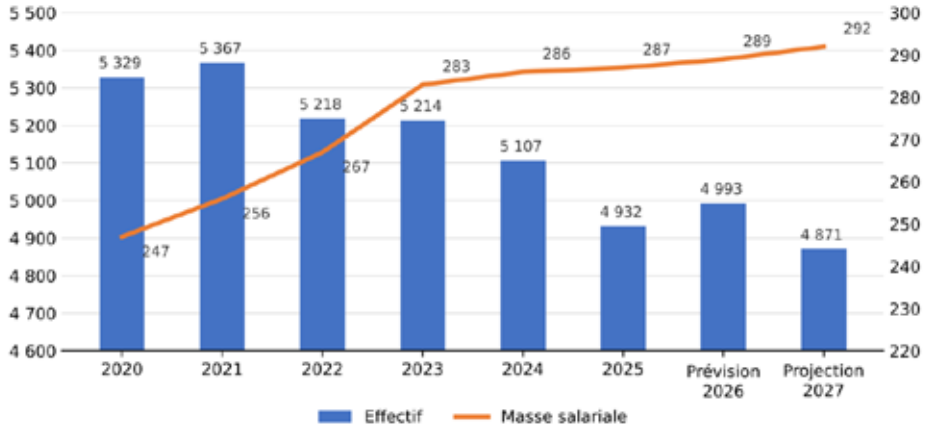

Depuis 2020, l'évolution des effectifs traduit une politique de maîtrise et d'optimisation des ressources humaines. L'effectif total passe ainsi de 5 329 agents en 2020 à 4 993 agents prévus en 2026, puis 4 871 agents projetés en 2027.

Cette évolution s'accompagne d'une transformation de la structure des effectifs : les agents permanents sont confortés, avec une progression des effectifs titulaires et contractuels permanents, tandis que le recours aux contractuels non permanents est réduit. Ces derniers passent de 942 agents en 2020 à 409 au 14 septembre 2026 et 287 agents projetés en 2027.

Cette trajectoire traduit la volonté de la collectivité de privilégier des emplois permanents, afin de disposer de ressources humaines stabilisées et adaptées au portage durable des politiques publiques.

# L'ÉVOLUTION PRÉVISIONNELLE ET L'EXÉCUTION

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS ET DE LA MASSE SALARIALE




**Dépenses de personnel et rémunération**

De 2020 à 2023, les mesures réglementaires nationales (CTI et revalorisations successives de la valeur du point d'indice) ont contribué à l'évolution de la masse salariale de la collectivité.

Depuis 2023, une politique RH volontariste est poursuivie afin de maîtriser l'évolution des dépenses de personnel, dans un contexte marqué notamment depuis 2024 par l'augmentation des cotisations employeur à la CNRACL.

Malgré la diminution des effectifs, la masse salariale demeure ainsi soumise à des facteurs d'évolution indépendants des décisions de la collectivité.

Pour 2027, la collectivité poursuivra ses efforts de maîtrise de la masse salariale, en veillant à l'adéquation entre les effectifs, les besoins des services et les priorités des politiques publiques.

**Avantages en nature**

Les avantages en nature au sein de la collectivité font l'objet de conventions individuelles et des déclarations fiscales obligatoires.

En 2026 :

- 8 agents bénéficient d'un véhicule de fonction ;
- 74 agents bénéficient d'un logement de fonction (emplois fonctionnels et collèges).

**Temps de travail**

Le règlement général du temps de travail en vigueur depuis le 1er juillet 2022 prévoit un **cycle de référence à 37 h 30.** Les agents qui travaillaient sur un cycle de 35 h ou de 39 h avant l'adoption du règlement peuvent conserver, à titre dérogatoire, ce cycle individuel.

Les agents permanents sont, en 2026, **majoritairement à temps complet** (93 %). 308 agents sont à temps partiel, dont 63 % le sont au titre de temps partiels thérapeutiques.

SOCIAL

## AVEC VOUS
POUR CRÉER UN VIVRE ENSEMBLE
QUI FAVORISE L'INCLUSION DE TOUS ET DE CHACUN

**1** **RENFORCER L'ACCÈS AUX DROITS ET LA PRÉVENTION, RÉPONDRE À L'URGENCE SOCIALE**

**2** **ACCOMPAGNER LES PARENTS, PROTÉGER LES ENFANTS ET FAVORISER LEUR RÉUSSITE**

**3** **PROTÉGER ET ACCOMPAGNER LES PLUS VULNÉRABLES**

---

DÉVELOPPEMENT HUMAIN

## AVEC VOUS
POUR AMENER TOUTES
LES GÉNÉRATIONS SUR LE CHEMIN DE LEUR RÉUSSITE

**4** **FAVORISER LA RÉUSSITE DES JEUNES, EN FAIRE DES CITOYENS**

**5** **DÉMOCRATISER LA CULTURE, VALORISER LE PATRIMOINE, PROMOUVOIR LE SPORT**

---

AGRICULTURE

## AVEC VOUS
POUR CRÉER UNE AGRICULTURE
RESPONSABLE ET LOCALE POUR L'AVENIR DE NOTRE ÎLE

**6** **ACCOMPAGNER LA RÉUNION VERS UNE AGRICULTURE DURABLE VISANT LA SOUVERAINETÉ ALIMENTAIRE**

TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

## AVEC VOUS
POUR AGIR DURABLEMENT
ET PRÉSERVER NOTRE ÎLE

**7** **FAIRE DE LA RURALITÉ UN ESPACE MAJEUR DE L'AMÉNAGEMENT DE NOTRE TERRITOIRE**

**8** **PRÉSERVER ET VALORISER DURABLEMENT NOS RESSOURCES**

---

COOPÉRATION RÉGIONALE

## AVEC VOUS
POUR RENFORCER NOS LIENS
DANS L'OCÉAN INDIEN

**9** **DÉVELOPPER LES ÉCHANGES ET LA SOLIDARITÉ DANS L'OCÉAN INDIEN**

---

MODERNISATION DE L'ACTION PUBLIQUE

## AVEC VOUS
POUR AGIR DURABLEMENT
ET PRÉSERVER NOTRE ÎLE

**10** **SIMPLIFIER LES DÉMARCHES DE NOS PUBLICS**

# LES FAITS MARQUANTS 2026

## AMBITION 1

Livraison de la nouvelle maison départementale de Saint-Gilles-les-Hauts



Finalisation de l'amélioration de l'accueil des MD de Sainte-Suzanne, Saint-Paul et Saint-André



Caravane d'accès aux droits et à l'information : transfert d'activité à la SCOPAD avec une équipe dédiée et une visibilité renforcée du dispositif et des accueils au cœur des quartiers : Kouler loker, CPTS Nord, Réseau Oté…

## AMBITION 2

Mise en œuvre de l'accueil familial spécialisé pour les besoins des enfants à multiples vulnérabilité financé par la SNPPE



Ouverture d'une maison d'enfants à caractère sociale (MECS) de 20 places et 10 places de pouponnière gérés par l'association FEKLER à Saint-Leu



Participation aux actions de la Kaz 1000 jours portée par la Clinique des Orchidées au Port

Ouverture d'une nouvelle villa du Foyer Départemental à la Possession

## AMBITION 3

Lancement du Service public départemental de l'autonomie (SPDA)

Pose de la première pierre de l'EHPAD de Bras-Panon



Premières matinées de l'Accueil familial au Village de Corail



Premiers États généraux du Bien vieillir (octobre 2026)

Cart'Monétik : Plus de 53 000 bénéficiaires



## AMBITION 4

Actions éducatives du Passeport éducatif des collégiens, notamment :

- TEAT au collège (9 établissements)
- Résidence d'artistes sur l'Îlet à Guillaume
- Journée européenne du développement durable (7 établissements)



- Projet Arts et Sciences avec le Jardin botanique des Mascarins
- Les classes « TAAF »
- Actions de lutte contre le harcèlement scolaire

Organisation du 4e Prix départemental de l'Excellence



Un an des CIPI Est et Sud

## AMBITION 5

Début des travaux du futur musée de l'histoire de l'esclavage à La Réunion



Actions culturelles en faveur des enfants de l'ASE

Valorisation des 14 pôles de haut niveau et de la réplique de la Flamme olympique



7e édition du Challenge sportif départemental des collèges



## AMBITION 6

Évaluation de la politique agricole départementale 2014-2024 et actualisation de la stratégie AGRIpéi 2030



1er déploiement du dispositif de soutien à la protection de races animales menacées (Bœuf moka, Cabri pays)

Programme FEADER PSN 23-27 : taux de programmation de 48 % ; La Réunion La 1re des autorités de gestion sous Euro-PAC en taux de paiement (19 %)

Concertation publique du projet MEREN

Transformation de la SEM SAPHIR en SPL SAPHIR

## AMBITION 7

Finalisation du Schéma départemental d'aménagement et de développement touristique des espaces naturels (SDADTEN)

Livraison de plusieurs aménagements cyclables sur les routes départementales (RD55, RD17, RD4…)

Poursuite du plan avec 3 radiers supprimés



Démarrage du chantier de Trois Ravines (réaménagement de la rue du Général de Gaulle à Saint-Louis)

Clôture du dispositif PST 2 de soutien aux communes (2021-2026)

Déploiement d'un outil moderne et centralisé de pilotage du patrimoine départemental (SIPI)

## AMBITION 8

Challenge Défi Énergie 974 : factures en baisse de 10 à 30 000 € sur certains équipements

Plan « 1 million d'arbres » : plus de 800 000 arbres plantés à fin 2026



Partenariat pour mobiliser les crédits biodiversité au service de la restauration écologique

Le Département lauréat du concours 2026 « Patrimoine naturel et biodiversité » de la Fondation du Patrimoine pour le Plan 1 million d'arbres sur l'ENS de Sans Souci (90 000 €, mécénat de la Fondation Hermès)

Évaluation du Plan alimentaire territorial du Département

## AMBITION 9

« De la départementalisation à la coopération régionale » : 400 jeunes et 10 partenaires institutionnels réunis autour d'une olympiade sportive et éducative



Réhabilitation du site de Nyoumbadjou et aménagement du sentier du Karthala, chantier d'insertion avec 30 jeunes de La Réunion, de Vitry-sur-Seine et de Grande Comore

Dernier volet du projet eau, nutrition et agroécologie dans le Sud malgache

## AMBITION 10

IA : charte d'utilisation co-construite, organisation d'actions d'acculturation : " Jeudis de l'IA "



Lancement de l'évaluation du Plan de Mandature



TES / publics vulnérables

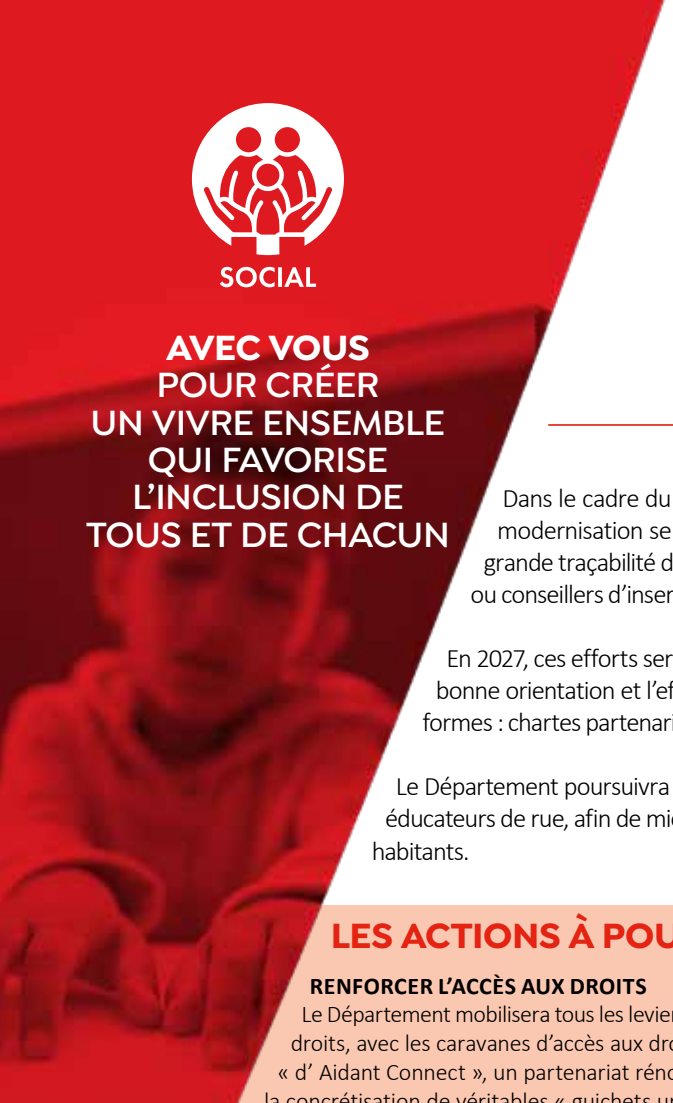


RAVIF : Début des travaux d'investigation avec les partenaires

Opérationnalité de la plateforme EUROPAC sur une grande majorité des dispositifs

SOCIAL

**AVEC VOUS**
POUR CRÉER
UN VIVRE ENSEMBLE
QUI FAVORISE
L'INCLUSION DE
TOUS ET DE CHACUN



**AMBITION 1**

# RENFORCER L'ACCÈS AUX DROITS ET LA PRÉVENTION, RÉPONDRE À L'URGENCE SOCIALE

## PRIORITÉS POUR 2027

Dans le cadre du plan de mandature, le Département a engagé une modernisation et une professionnalisation de l'accueil dans les maisons départementales. Cette modernisation se traduit par une amélioration progressive des espaces d'accueil du public, le déploiement d'un nouveau système d'information garantissant une plus grande traçabilité des demandes et des réponses apportées, le renforcement d'un lien plus direct entre les personnes accompagnées et leurs référents, travailleurs sociaux ou conseillers d'insertion, mais également par une professionnalisation accrue et un effort de formation renouvelé des équipes en charge de l'accueil.

En 2027, ces efforts seront prolongés en mettant l'accent sur la qualité de la coordination avec les autres acteurs de l'action sociale, de façon à garantir la bonne information, la bonne orientation et l'effectivité de la prise en charge de tous les publics sollicitant la maison départementale. Le renforcement de cette coordination pourra prendre diverses formes : chartes partenariales, schémas d'accès aux droits ou guichets uniques d'accueil.

Le Département poursuivra également le développement et le renforcement de **« l'aller-vers » dans les quartiers,** notamment à travers la médiation sociale et l'intervention des éducateurs de rue, afin de mieux repérer et accompagner les publics vulnérables. Cette démarche permettra de mieux appréhender et d'évaluer la perception du climat social par les habitants.

## LES ACTIONS À POURSUIVRE, APPROFONDIR OU ACCÉLÉRER EN 2027

### RENFORCER L'ACCÈS AUX DROITS

Le Département mobilisera tous les leviers utiles à l'accès aux droits, avec les caravanes d'accès aux droits, le déploiement « d' Aidant Connect », un partenariat rénové avec la CGSS ou la concrétisation de véritables « guichets uniques », tels que la Maison des solidarités à Saint-Louis.

### RÉPONDRE À L'URGENCE SOCIALE

La Collectivité répondra pleinement à ses obligations légales en matière d'hébergement d'urgence. Elle maintiendra aussi ses engagements en matière d'aide alimentaire par le biais du CAPAH et de la Cart' Monétik.

Le Département poursuivra le développement de **l'Accompagnement éducatif budgétaire (AEB)**, conformément au Plan de Mandature 2021-2028, afin de mieux accompagner les familles dans la gestion de leurs dépenses et de prévenir les situations d'endettement. Il maintiendra également son soutien aux opérateurs intervenant dans le domaine de l'aide alimentaire, en lien avec le **Projet alimentaire territorial (PAT)**, notamment à travers le développement de paniers solidaires composés de produits locaux, achetés auprès des agriculteurs et distribués par les associations d'aide alimentaire, les CCAS ou les services accompagnant les personnes âgées.

### RENFORCER LA PRÉVENTION

Le soutien à la parentalité, dans ses dimensions sociales et socio-éducatives, restera l'axe principal de la politique de prévention départementale, avec la poursuite et l'extension des plans territorialisés de soutien à la parentalité.

Le Département poursuivra également le déploiement de la **caravane d'accès aux droits, à l'information et à la parentalité,** en lien avec la SCOPAD, retenue dans le cadre de son externalisation.

### PROMOUVOIR L'INSERTION DES BÉNÉFICIAIRES DU RSA

Le déploiement des dispositions prévues par la loi pour le plein emploi sera amplifié en s'appuyant sur les leviers de l'insertion par l'activité (PEC, CDDI, création d'activité…), tout en renforçant l'accompagnement social des bénéficiaires du RSA les plus éloignés de l'emploi.

### MIEUX REPÉRER LES VICTIMES DE VIOLENCES INTRAFAMILIALES

Le Département poursuivra son engagement en faveur de la prévention et de la lutte contre les violences intrafamiliales, en contribuant à l'animation et au renforcement du Pack Nouveau Départ destiné aux femmes victimes de violences. Il maintiendra également son soutien aux associations œuvrant dans la prévention et l'accompagnement des victimes et mettra en place une plateforme téléphonique d'écoute, d'information et d'orientation à destination des victimes et des témoins de violences intrafamiliales.

# OBJECTIFS 2027

MOBILISER « **AIDANTS CONNECT** » DANS
**50 %** DES SERVICES DE PRÉVENTION, DE POLYVALENCE ET D'INSERTION

**25 000**
MESURES D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUELLES OU COLLECTIVES EN FAVEUR DES BÉNÉFICIAIRES DU RSA DONT 2000 MESURES D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (PEC OU CDDI)

ORIENTER
**5 000**
BÉNÉFICIAIRES DU RSA DANS LE CADRE DES « 15H » D'ACCOMPAGNEMENT INTENSIFS

**CAPAH**
**12 000** CHÈQUES DISTRIBUÉS
**50 %** DE BÉNÉFICIAIRES DU CAPAH UTILISANT LA CART' MONÉTIK

**20** OPÉRATEURS MOBILISÉS DANS LE DOMAINE ALIMENTAIRE

**105** ACCOMPAGNEMENTS ÉDUCATIFS BUDGÉTAIRES (AEB)

AMÉLIORER L'ACCUEIL DES **MD**
**DE SAINTE-SUZANNE ET DE SAINT-PAUL**

**660**
INTERVENTIONS DANS LE CADRE DE LA CARAVANE D'ACCÈS AUX DROITS

**3 700**
PERSONNES TOUCHÉES À TRAVERS LES ACTIONS MENÉES

FORMER **100 %**
DES AGENTS D'ACCUEIL AU MODULE 1 DE L'ITINÉRAIRE DE FORMATION STRUCTURÉ AUTOUR DE 3 MODULES

## CHIFFRES CLÉS 2026

- **Amélioration de l'accueil des MD de Saint-André, Saint-Pierre et Saint-Gilles les Hauts**
- **9 services sociaux mobilisant « Aidant Connect » dans l'accompagnement du public**
- **5 plans d'actions territorialisés de soutien à la parentalité opérationnels**
- **Maintien de la réponse à l'urgence sociale :**
  - **> 54 demandes d'hébergement d'urgence prises en charge pour un montant total de 43 461 € correspondant à 524 nuitées**
  - **> 66 652 chèques CAPAH correspondant à 6 939 bénéficiaires**
- **200 mesures d'insertion par l'activité prescrites par les équipes territorialisées sur 2025-2026**
- **Plus de 14 590 mesures d'accompagnement individuels ou collectifs déployées en faveur des bénéficiaires du RSA sur 2025-2026 (mises en oeuvre directement par le Département dans le cadre de la contractualisation (contrat d'engagement), de l'accompagnement global ou de l'insertion par l'activité)**



SOCIAL

**AVEC VOUS POUR CRÉER UN VIVRE ENSEMBLE QUI FAVORISE L'INCLUSION DE TOUS ET DE CHACUN**

## AMBITION 2

# ACCOMPAGNER LES PARENTS, PROTÉGER LES ENFANTS ET FAVORISER LEUR RÉUSSITE

## PRIORITÉS POUR 2027

- Accompagner les futurs parents, notamment par le développement d'une Maison des 1 000 premiers jours dans le Sud de l'île, et soutenir les actions de prévention et d'accompagnement à la parentalité.
- Diversifier et augmenter l'offre d'accueil (foyers, accueil de fratries, pôles d'accueil), notamment au sein du Foyer départemental de Terre Rouge. Cette diversification doit permettre d'accroître durablement les capacités d'accueil et de proposer des accompagnements adaptés aux différentes typologies de situations. Elle devra également favoriser le développement des modalités d'accompagnement à domicile.
- Pérenniser et amplifier l'aller-vers dans les quartiers par la médiation sociale et les éducateurs de rue pour repérer et accompagner les jeunes.
- Mettre en œuvre un plan de recrutement d'assistants familiaux afin de sécuriser l'accueil des enfants et d'augmenter durablement le nombre de professionnels disponibles.
- Renforcer les actions de repérage et de prévention, notamment auprès des enfants de moins de 3 ans).

## LES ACTIONS À POURSUIVRE, APPROFONDIR OU ACCÉLÉRER EN 2027

### SOUTENIR LA PARENTALITÉ

- Renforcer la présence des PMI au sein de la Kaz 1 000 jours de la Clinique des Orchidées.
- Augmenter le nombre de familles accompagnées par les PMI.
- Soutenir l'action des groupes d'accueil parents-enfants au sein des PMI.
- Ouvrir une Maison des 1 000 premiers jours dans le Sud de l'île.

### DÉVELOPPER ET DIVERSIFIER LES MODES DE GARDE

- Poursuivre la démarche de transformation des Chèques Marmailles.

### SÉCURISER LES PARCOURS DE PRISE EN CHARGE DES ENFANTS

- Diversifier l'offre d'accueil.
- Sécuriser le parcours d'accès à l'autonomie des jeunes majeurs.

### ACCOMPAGNER LE MAINTIEN À DOMICILE

- Augmenter les capacités d'accueil en milieu ouvert.

# OBJECTIFS 2027

## FOYER DE L'ENFANCE DE TERRE ROUGE :

- ACHEVER LES TRAVAUX DE RÉAMÉNAGEMENT INTÉRIEUR DU GV3 À **100 %**
- POURSUIVRE LES AMÉNAGEMENTS EXTÉRIEURS À **50 %**
- ÉLABORER LE PROGRAMME DE RÉHABILITATION DU GV4 À **100 %**

## VILLA VIVIANI (ACCUEIL ENFANTS ASE) :

ACHEVER LES TRAVAUX À **100 %**

DÉVELOPPER **UNE MAISON DES 1 000 JOURS** AU SEIN D'UNE PMI DANS LE SUD DE L'ÎLE

DÉVELOPPER L'OFFRE D'ACCUEIL EN MILIEU OUVERT

POURSUIVRE LE PLAN DE RECRUTEMENT DES ASSISTANTS FAMILIAUX

AMÉLIORER L'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL DES ASSISTANTS FAMILIAUX

RENFORCER LES COMPÉTENCES DES AGENTS DE LA COLLECTIVITÉ EN MATIÈRE D'ACCUEIL DES USAGERS, À TRAVERS LE DÉPLOIEMENT DE FORMATIONS EN INTRA DÉDIÉES AUX MÉTIERS DE L'ACCUEIL

# CHIFFRES CLÉS 2026

**FOYER DE L'ENFANCE DE TERRE ROUGE**

- **25 % d'avancement des aménagements extérieurs : plantation micro-forêt – réfection plateau sportif – Réalisation de kiosques**
- **10 % d'avancement des études pour le secteur GV4 : programme en cours d'élaboration**
- **100 % des travaux de ré-aménagement de l'intérieur du GV2**

**VILLA VIVIANI (ACCUEIL D'ENFANTS DE L'ASE) : début des travaux prévu fin 2026**

- **Mise en œuvre de l'accueil familial spécialisé pour les besoins des enfants à multiples vulnérabilité financé par la SNPPE (Stratégie nationale de prévention et de protection de l'enfance)**
  - **> 4 assistantes recrutées**
  - **> Formations en cours de contractualisation avec l'EPSMR**
- **Diversification des modes d'accueil**
  - **> Autorisation de 20 places en MECS gérées par FEKLER**
  - **> Autorisation de 10 places en pouponnière gérées par FEKLER**
  - **> Publication d'un appel à projets pour un village fratries de 35 places**
- **Poursuite du recrutement d'assistants familiaux**
  **23 assistants familiaux recrutés dont 4 sur le dispositif de l'accueil familial spécialisé**
- **Accompagnement des parents**
  **Participation aux actions de la Kaz 1 000 jours portée par la Clinique des Orchidées au Port**

SOCIAL

**AVEC VOUS POUR CRÉER UN VIVRE ENSEMBLE QUI FAVORISE L'INCLUSION DE TOUS ET DE CHACUN**



## AMBITION 3

# PROTÉGER ET ACCOMPAGNER LES PLUS VULNÉRABLES

## PRIORITÉS POUR 2027

**RÉDUIRE ET MAÎTRISER LES DÉLAIS D'INSTRUCTION DES AIDES AFIN D'AMÉLIORER LA RÉACTIVITÉ DU SERVICE RENDU AUX PERSONNES ÂGÉES**

L'harmonisation et l'optimisation des instructions des aides seront poursuivies en 2027 afin qu'elles continuent à être réalisées dans les délais légaux (délai moyen de traitement de l'APA réduit à 40 jours depuis octobre 2025).

**AMÉLIORER DURABLEMENT LES CONDITIONS D'HABITAT DES PERSONNES FRAGILES PAR LE FINANCEMENT, LA RÉHABILITATION ET LA SÉCURISATION DES TRAVAUX DANS LE PARC DIFFUS**

La production de chantiers sera optimisée grâce à la mobilisation de l'ensemble des partenariats désormais engagés et des dispositifs d'aides conventionnés (cadre commun LBU, MaPrimeAdapt', prêt social Réunion Habitat, co-financement CCAS et EPCI) et un renforcement de l'intervention de la SPLAR. L'objectif est de permettre à plus de 1700 familles d'améliorer et adapter leur logement.

**STRUCTURER ET PROFESSIONNALISER LE SECTEUR DE L'AIDE À DOMICILE EN AMÉLIORANT LE PILOTAGE, LA QUALITÉ DES PRESTATIONS ET L'ACCOMPAGNEMENT DES SAAD**

Le déploiement des contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens avec les Services d'Aide à Domicile se poursuivra afin d'améliorer la qualité de l'accompagnement, structurer le secteur et sécuriser son financement. Le développement de services autonomie à domicile mixtes facilitera le parcours des personnes accompagnées en combinant aide sociale et soins.

**RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL LIÉ AU LOGEMENT (ASLL), LA PRÉVENTION DES IMPAYÉS ET DES RUPTURES DE PARCOURS RÉSIDENTIELS**

Dans un contexte où le renchérissement du coût de la vie aggrave sensiblement la précarité financière des ménages déjà en difficulté, l'accompagnement social lié au logement, sous toutes ses formes, doit être amplifié pour mieux préparer l'accès au logement mais également pour prévenir les situations d'impayés d'eau, d'électricité ou de loyer et éviter les ruptures de parcours résidentiels.

Dans cette perspective, en 2027, il s'agira notamment de renforcer la réactivité du Fonds de solidarité pour le logement (FSL), par une plus forte déconcentration de sa gestion, et de renforcer les partenariats utiles, notamment avec EDF, pour favoriser les économies d'énergie. Cet enjeu de la prévention sera placé au centre de l'évaluation du FSL et de la définition du nouveau Plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées (PDALHPD) que la collectivité devra approuver avant la fin de l'année 2027.

## LES ACTIONS À POURSUIVRE, APPROFONDIR OU ACCÉLÉRER EN 2027

**ACCOMPAGNER LA PRÉVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE DES PERSONNES ÂGÉES ET DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

Un programme coordonné d'actions de prévention de la perte d'autonomie sur l'ensemble du territoire sera arrêté et mis en œuvre à l'issue d'un appel à projets de la conférence des financeurs.

**SIMPLIFIER LE PARCOURS USAGER AVEC LE DÉPLOIEMENT DU SERVICE PUBLIC DÉPARTEMENTAL DE L'AUTONOMIE**

Le Service public départemental de l'autonomie, lancé en 2026, sera déployé afin de simplifier l'accès à l'ensemble des services offerts aux personnes âgées et aux personnes en situation de handicap ainsi qu'à leurs aidants. Un premier plan d'actions sera arrêté en début d'année par la Commission territoriale de l'autonomie, puis décliné sous le pilotage du Département et de l'ARS.

**AMÉLIORER L'OFFRE D'ACCUEIL ET D'HÉBERGEMENT DES PERSONNES ÂGÉES ET DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

Le plan de création de places en établissements et services sociaux et médico-sociaux entrera dans une phase pleinement opérationnelle, avec la livraison attendue en fin d'année de l'EHPAD et de l'accueil de jour à Bras-Panon, ainsi que l'extension de la capacité d'au moins quatre établissements d'accueil non médicalisés (EANM).

**RÉPONDRE À L'URGENCE SOCIALE DES RÉUNIONNAIS DANS L'HEXAGONE**

L'accompagnement des familles concernées par un transfert sanitaire ou le rapatriement d'une dépouille mortuaire sera maintenu, avec la volonté de faciliter davantage leurs démarches dans le cadre d'un partenariat rénové avec l'Agence de l'outre-mer pour la mobilité (LADOM).

# OBJECTIFS 2027

AMÉLIORER
**1 700** LOGEMENTS

ACCOMPAGNER
**500** MÉNAGES
EN IMPAYÉS LOCATIFS

ACCOMPAGNER
**600** MÉNAGES
PAR L'ASLL COLLECTIF

CRÉER
**250** PLACES EN ESMS

FAVORISER L'ACQUISITION
DE **90** LOGEMENTS
SOCIAUX ANCIENS

ATTRIBUER
**3 000**
AIDES FINANCIÈRES
INDIVIDUELLES AU TITRE DU FSL

TRAITER **100 %**
DES PRESTATIONS SOUS
LES DÉLAIS LÉGAUX

**FINANCER :**

**100** ACCOMPAGNANTS DE MALADES
DANS L'HEXAGONE

**50** RETOURS DE DÉPOUILLES
MORTELLES

**20** ASSOCIATIONS RÉUNIONNAISES
DE MÉTROPOLE

## CHIFFRES CLÉS 2026

- **1 735 logements améliorés**
- **Renforcement de l'accompagnement auprès des CCAS opérateurs de l'amélioration de l'habitat à travers 5 conventionnements**
- **21 Contrats Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) conclus avec les Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD), sur un objectif annuel de 32**
- **100 % des demandes APA traitées en moins de 60 jours**
- **Délai réduit d'instruction de l'ensemble des prestations : 40 jours pour l'APA et 3 mois pour la PCH**
- **2 174 aides financières individuelles accordées au titre du FSL, soit 72,47 % de l'objectif annuel réalisé au 1er septembre 2026**
- **Lancement du dispositif d'accompagnement des ménages en impayés locatifs accompagnés en octobre 2026**
- **500 ménages accompagnés par l'ASLL collectif, soit 83,33 % de l'objectif annuel réalisé au 1er septembre 2026**
- **69 accompagnants de malades dans l'Hexagone, soit 69 % de l'objectif annuel réalisé au 1er septembre 2026**
- **47 retours de dépouilles mortelles au 1er septembre 2026**
- **21 associations réunionnaises de métropole financées, soit une progression de 110 % et un taux de réalisation de l'objectif de 210 %**

DÉVELOPPEMENT HUMAIN

**AVEC VOUS POUR AMENER TOUTES LES GÉNÉRATIONS SUR LE CHEMIN DE LEUR RÉUSSITE**



## AMBITION 4
# FAVORISER LA RÉUSSITE DES JEUNES, EN FAIRE DES CITOYENS

## PRIORITÉS POUR 2027

### DÉVELOPPER LE NUMÉRIQUE AU COLLÈGE

La mission Éducation du Département doit aujourd'hui se concentrer sur la réussite éducative de tous les élèves, mais aussi sur l'innovation dans les pratiques éducatives.

Les priorités pour 2027 consisteront à faire évoluer le schéma directeur du numérique et à continuer à offrir aux collégiens des outils adaptés à leurs apprentissages. L'objectif de cette révision sera d'instaurer un cadre numérique raisonné intégrant le « droit à la déconnexion » et l'accès à l'espace numérique de travail (ENT).

Cela impliquera la mise en œuvre d'une gestion plus flexible des réseaux et des apprentissages afin d'établir un équilibre entre innovation technologique et bien-être des élèves, l'objectif étant de limiter l'exposition aux écrans et de favoriser leur épanouissement social.

L'évolution des usages des équipements existants, grâce à la réallocation des ressources (tablettes, PC portables, etc.), permettra à la Collectivité de répondre au mieux aux obligations réglementaires en faveur de la promotion d'un numérique raisonné à l'école.

### ACCOMPAGNER LE FUTUR CITOYEN

Le Département s'est engagé dans une politique volontariste en faveur de l'épanouissement de la jeunesse, de la réussite scolaire et de la réduction des inégalités sur le territoire :

- Développer les actions de lutte contre le harcèlement scolaire, notamment par la formation des « conseillers départementaux jeunes » en qualité d'ambassadeurs.
- Participer à la prévention et à la lutte contre l'usage de drogues par les collégiens dans le cadre de la grande cause régionale « Actions vs Addiction, la drog' pas ter là ».

### ACCOMPAGNER LES JEUNES VERS L'INSERTION

Le Département, grâce à l'extension en 2025 des CIPI aux territoires Est et Sud, en complément de celui de l'Ouest, vise à accompagner vers l'insertion au minimum 400 jeunes en grande difficulté, âgés de 15 à 29 ans.

Il poursuivra également son soutien à la mobilité étudiante à travers l'Aide départementale à la mobilité étudiante, afin d'accompagner les étudiants dans leurs projets de mobilité.

## LES ACTIONS À POURSUIVRE, APPROFONDIR OU ACCÉLÉRER EN 2027

### ACCOMPAGNER LE FUTUR CITOYEN

- Développer le numérique au collège
- Poursuivre la mise en œuvre du marché d'infogérance et l'actualisation du SDENEM afin d'intégrer une vision complémentaire liée à la pause numérique.
- Poursuivre la modernisation de la restauration scolaire et des outils correspondants.

### ACCOMPAGNER LE FUTUR CITOYEN

- Développer la prévention au sein des établissements dans le cadre du plan antidrogue, à travers l'organisation d'un concours de films proposé aux collèges.
- Poursuivre les actions menées par le CDJ en matière de lutte contre le harcèlement en milieu scolaire, notamment à travers la mise en place d'un plan de formation des ambassadeurs du CDJ.
- Organiser une journée de cohésion ouverte aux membres du CDJ et aux collèges du bassin Nord.
- Préparer les jeunes élus du CDJ à la prise de parole en public à travers des espaces dédiés.
- Déployer « CAP Jeunesse – Prévenir, Remobiliser, Engager » : un Job Shadowing européen pour une équipe interdirections au service des jeunes Réunionnais, dans le cadre du programme Erasmus+.
- Pérenniser les « Allon koz série » afin de recueillir la parole des jeunes.
- Structurer une offre de missions de bénévolat à travers la mise en place de partenariats.

### FACILITER L'ACCÈS DES JEUNES AUX DROITS

- Mettre en place des contributions citoyennes sous forme de missions de bénévolat, reconnues par un Open Badge, afin de soutenir la mobilité des jeunes, notamment pour les frais de transport et le permis de conduire, en faisant évoluer le dispositif Nouveau Pack Jeune Citoyen.
- Mettre en place et évaluer la plateforme « jeparticipe ».

### ACCOMPAGNER LES JEUNES VERS L'INSERTION

- Prévenir les addictions numériques en organisant la 3e édition du concours d'e-sport.
- Éclairer les collégiens sur leur orientation dès la classe de 4e, avec un déploiement prévu dans le bassin Ouest en 2027.
- Accompagner, via les trois CIPI, un minimum de 400 jeunes.
- Organiser la 5e édition du Prix départemental de l'Excellence.
- Mettre en place des Open Badges afin de reconnaître les compétences.

# OBJECTIFS 2027

ACCOMPAGNER
**AU MOINS 400** JEUNES
VIA **3 CIPI**

MODERNISER LA RESTAURATION SCOLAIRE ET OPTIMISER LES OUTILS ASSOCIÉS, NOTAMMENT À TRAVERS L'EXPLOITATION DES TABLES DE TRI DÉPLOYÉES.

MOBILISER **10** COLLÈGES DANS LA PRÉVENTION ET LA LUTTE CONTRE L'USAGE DE DROGUES CHEZ LES COLLÉGIENS, DANS LE CADRE DE LA GRANDE CAUSE RÉGIONALE, À TRAVERS L'ORGANISATION D'UN CONCOURS DE FILMS

MAINTENIR LE PARC INFORMATIQUE DANS SON ENSEMBLE DANS LE CADRE DU SCHÉMA DIRECTEUR NUMÉRIQUE DES COLLÈGES

ACCOMPAGNER **2 000** ÉTUDIANTS RÉUNIONNAIS EN MOBILITÉ VIA L'AIDE DÉPARTEMENTALE À LA MOBILITÉ ESTUDIANTINE (ADME)

FINALISER LES CARNETS DE SANTÉ DES COLLÈGES PUBLICS & ACTUALISER LE PPI EN CONSÉQUENCE

## CHIFFRES CLÉS 2026

- **350 jeunes les plus éloignés de l'emploi accompagnés dans le cadre de la CIPI (Coordination pour l'Initiative et la Promotion de l'Insertion des Jeunes)**
- **575 clubs sportifs accompagnés**
- **55 ligues et comités accompagnés**
- **Environ 477 sportifs accompagnés individuellement**
- **30 % des carnets de santé des collèges publics actualisés**
- **60% du PPI des collèges publics actualisés**

DÉVELOPPEMENT HUMAIN

**AVEC VOUS**
POUR AMENER TOUTES LES GÉNÉRATIONS SUR LE CHEMIN DE LEUR RÉUSSITE



## AMBITION 5

# DÉMOCRATISER LA CULTURE, VALORISER LE PATRIMOINE ET PROMOUVOIR LE SPORT

## PRIORITÉS POUR 2027

### FACILITER L'ACCÈS À LA CULTURE PAR DES ACTIONS HORS LES MURS ET DES PARTENARIATS DE PROXIMITÉ

### RÉHABILITER ET TRANSFORMER LE MUSÉE DE VILLÈLE

- Achever la première tranche du chantier.
- Installer la muséographie.

### METTRE EN ŒUVRE UNE POLITIQUE DE VALORISATION DE LA LANGUE CRÉOLE

- Contribuer à l'avancement du projet d'Institut de la langue créole.
- Promouvoir l'identité créole à La Réunion par la valorisation de la langue, notamment en reconduisant le Kabar Fondker Marmay pour une troisième édition.
- Organiser un concours d'éloquence en langue créole réunissant 10 collèges.
- Poursuivre les projets de traduction et de recensement de textes.

### SOUTENIR LES ARTISTES ET LES ASSOCIATIONS CULTURELLES

- Maintenir le niveau d'intervention en faveur des artistes et des associations.
- Poursuivre le programme de résidences d'artistes.
- Mettre en œuvre les orientations issues du bilan à mi-parcours de la DSP Théâtres.

**Soutenir la structuration du tissu sportif et favoriser une pratique sportive accessible et inclusive pour l'ensemble des publics,** en priorisant l'attribution des subventions aux projets qui encouragent l'accès des personnes les plus éloignées de la pratique sportive, notamment les jeunes, les seniors, les personnes en situation de handicap et les publics socialement fragilisés.

**Soutenir les clubs sportifs afin de favoriser la pratique sportive,** notamment auprès des jeunes et des publics prioritaires, par l'attribution ciblée de subventions aux projets qui facilitent l'accès au sport des populations prioritaires et des jeunes les plus éloignés de la pratique.

## LES ACTIONS À POURSUIVRE, APPROFONDIR OU ACCÉLÉRER EN 2027

### PROMOUVOIR L'IDENTITÉ CRÉOLE DE LA RÉUNION

- Poursuivre les chantiers patrimoniaux (Villèle, Archives, Lazaret, presse ancienne).
- Accompagner la diffusion nationale d'un spectacle évoquant l'Îlet à Guillaume.
- Poursuivre les projets de traduction et de recensement de textes en langue créole.

### DÉMOCRATISER L'ACCÈS À LA CULTURE

- Réaliser le bilan à mi-parcours de la DSP Théâtres et mettre en œuvre les orientations qui en découlent. .
- Évaluer la convention Culture & Santé 2023-2027.
- Poursuivre les dispositifs en faveur du jeune public, notamment la gratuité et le fonds de transport.
- Organiser des manifestations à destination des publics placés sous la responsabilité de la Collectivité (foyers de l'enfance, familles d'accueil, etc.).
- Réaliser le bilan du projet territorial « L'Artothèque fait son cirque ».

### FAVORISER LA CONNAISSANCE DU PATRIMOINE ET DE L'HISTOIRE DE LA RÉUNION EN DÉVELOPPANT DE NOUVEAUX OUTILS DE COMMUNICATION

- Créer des sites internet pour le Muséum et la Bibliothèque départementale.
- Mettre en place, par l'Iconothèque Historique de l'océan Indien (IHOI), des formations à distance à destination des publics de l'océan Indien.
- Lancer une collection éditoriale consacrée aux acteurs majeurs de la départementalisation.

### AMPLIFIER LE SOUTIEN AU SPORT DE MASSE

- Maintenir le soutien départemental aux clubs, ligues et comités (fonctionnement et projets), en conservant le principe : 1 ssociation = 1 projet et 1 fonctionnement.
- Réaffirmer l'engagement constant de la Collectivité en faveur de l'inclusion par le sport, en apportant un soutien différencié aux structures œuvrant pour le développement du handisport et du sport adapté.
- Accompagner la préparation et la participation des ligues, des comités et du CROS à la 12e édition des Jeux des îles aux Comores.

### CONSOLIDER LE SOUTIEN AU SPORT DE HAUT NIVEAU

- Poursuivre l'aide aux déplacements aériens par l'adaptation des dispositifs aux crédits disponibles, en recentrant le soutien sur le public collégien éligible et en maintenant l'aide forfaitaire de 400 euros pour les billets d'avion liés aux compétitions officielles.
- Maintenir les bourses et les primes à la performance et aux résultats obtenus en compétitions officielles.
- Prendre en charge le financement de la préparation des sportifs réunionnais sélectionnés pour les Jeux olympiques et paralympiques de Los Angeles 2028.

# OBJECTIFS 2027

LIVRER LA 1RE TRANCHE DES TRAVAUX DE RÉHABILITION DU **MUSÉE DE L'ESCLAVAGE (VILLÈLE)**

POURSUIVRE LES TRAVAUX DE RÉHABILITATION DES **ARCHIVES DÉPARTEMENTALES À 50 %**

METTRE EN OEUVRE LE PROGRAMME DE COOPÉRATION, NOTAMMENT À TRAVERS LES PROJETS DE FORMATION INTERNATIONALE DE L'**IHOI**

METTRE EN LIGNE DES FONDS NUMÉRISÉS DONT LA PRESSE ANCIENNE

MAINTENIR LES AIDES AUX ARTISTES ET AUX ASSOCIATIONS

**ACCOMPAGNER :**

**+ de 700** CLUBS SPORTIFS

**70** LIGUES ET COMITÉS

**+ de 800** SPORTIFS INDIVIDUELLEMENT

**14** PÔLES DE HAUT NIVEAU

## CHIFFRES CLÉS 2026

- **Réhabilitation et extension du musée de l'habitation et de l'esclavage (Villèle)**
  - **> Attribution des marchés de travaux à 100 %**
  - **> Démarrage de la première tranche au second semestre 2026**
  - **> Finalisation du parcours muséographique**
- **Évaluation à mi-parcours de la DSP théâtres**
- **Archives départementales**
  - **> Attribution des marchés de travaux à hauteur de 70%**
  - **> Début des travaux au second semestre 2026**
  - **> Taux de réalisation à hauteur de 10 %**
- **Réalisation d'un programme d'actions culturelles dans le cadre des 80 ans de la départementalisation**
- **Démarrage du dispositif "L'Artothèque fait son cirque" en partenariat avec divers acteurs locaux**

AGRICULTURE

**AVEC VOUS**
POUR CRÉER UNE AGRICULTURE RESPONSABLE ET LOCALE POUR L'AVENIR DE NOTRE ÎLE



**AMBITION 6**

# ACCOMPAGNER LA RÉUNION VERS UNE AGRICULTURE DURABLE VISANT LA SOUVERAINETÉ ALIMENTAIRE

## PRIORITÉS POUR 2027

### GESTION GLOBALE DE L'EAU

**Poursuivre la mise en oeuvre opérationnelle du projet MEREN** en vue de sécuriser l'alimentation en eau des micro-régions Nord et Est

### AGRIPÉI 2030

- **Protéger le foncier agricole, notamment au travers des PAEN** (Périmètres de protection et de mise en valeur des espaces Agricoles Et Naturels périurbains) et poursuivre la remise en culture des friches.
- **Promouvoir la production « péi » et les circuits courts** via les marchés péi, les fêtes de terroir, le Salon International de l'Agriculture de Paris, la consolidation de la Marque 100 % La Réunion.
- **Accompagner financièrement et techniquement les exploitations et structures agricoles** afin de soutenir leurs projets d'investissement et de développement.

**Assurer une veille et une représentation active auprès des instances nationales et européennes afin de défendre les intérêts de La Réunion** dans l'évolution des politiques et des financements européens en faveur de l'agriculture.

## LES ACTIONS À POURSUIVRE, APPROFONDIR OU ACCÉLÉRER EN 2027

### POURSUIVRE LA MISE EN ŒUVRE D'AGRIPEI 2030

- Déterminer les modalités de mise en place d'une foncière agricole pour soutenir les besoins d'investissement, les reprises d'exploitation et d'installation des jeunes
- Examiner les modalités de création d'un fond de souveraineté agricole aligné avec les objectifs prioritaires de notre agriculture réunionnaise
- Poursuivre les études liées à la structuration et au développement du Marché de Gros à l'échelle de l'ensemble du territoire
- Accompagner la professionnalisation des agriculteurs grâce à la ferme départementale, qui fonctionnera comme un incubateur pour faciliter l'installation et / ou la transmission des exploitations
- Lancer la création d'une banque stratégique de semences locales et de plants
- Définir des plans de filières stratégique, notamment celles concourant à la souveraineté alimentaire du territoire
- Poursuivre le développement des outils de transformation et de conservation
- Contribuer à la sécurisation / rénovation du modèle économique de la filière canne, et des chaînes de valeurs en visant une amélioration du revenu des planteurs

### SATISFAIRE LES BESOINS EN EAU DES EXPLOITATIONS

- Poursuivre les opérations PRODÉO en faveur de l'alimentation en eau des Hauts notamment sur les secteurs de Salazie, Saint-Paul ou les Avirons, et démarrer l'étude relative à la commune de St Denis (secteurs de La Bretagne, Saint-Bernard)
- Mettre en oeuvre les nouveaux contrats de Délégation de Service Public avec la SPL SAPHIR

# OBJECTIFS 2027

**POURSUIVRE LE PLAN AGRIPÉI :**
ARRÊTER LES CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE DE NOUVEAUX OUTILS STRUCTURANTS POUR LE MONDE AGRICOLE (FONCIÈRE AGRICOLE, BANQUE DE SEMENCES ET DE PLANTS, NOUVEAU MARCHÉ DE GROS).

ACCUEILLIR LES PREMIERS AGRICULTEURS AU SEIN DE LA
**FERME DÉPARTEMENTALE**

LANCER LES PREMIERS TRAVAUX DU
**PROJET MEREN**
(MOBILISATION DES RESSOURCES EN EAU DES MICRO-RÉGIONS EST ET NORD)

**FEADER :**

INSTRUIRE ET CONVENTIONNER **750** DOSSIERS

PROGRAMMER **80 %** DE LA MAQUETTE

POURSUIVRE LE PLAN DE CONTRÔLE

ATTEINDRE UN TAUX DE PAIEMENT **> À 50%**

## CHIFFRES CLÉS 2026

- Finalisation des études du projet MEREN relatives à la réutilisation des eaux usées de la station du Grand Prado, en vue du lancement de la consultation des entreprises
- 260 HA de friches agricoles remis en culture
- FEADER
  - > 560 dossiers instruits
  - > Plus de 50% de programmation de la maquette

TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

**AVEC VOUS** POUR AGIR DURABLEMENT ET PRÉSERVER NOTRE ÎLE

## AMBITION 7

# FAIRE DE LA RURALITÉ UN ESPACE MAJEUR DE L'AMÉNAGEMENT DE NOTRE TERRITOIRE

## PRIORITÉS POUR 2027

### OPTIMISER NOTRE FONCIER ET IMMOBILIER DÉPARTEMENTAL

- Poursuivre le travail de valorisation de notre patrimoine immobilier sur le territoire.
- Piloter, avec les partenaires, les études d'aménagement de la ZAP (Zone Arrière-Portuaire), propriété départementale stratégique pour le développement économique de La Réunion.

### CONTRIBUER À UN AMÉNAGEMENT HARMONIEUX DU TERRITOIRE

- Poursuivre la programmation, les études et les travaux des grands équipements publics départementaux, notamment les centres d'incendie et de secours et les collèges.
- Poursuivre l'aménagement des grands sites et la montée en gamme des gîtes départementaux.
- Poursuivre l'aménagement du réseau routier départemental afin de renforcer la sécurité, de réduire l'enclavement et de favoriser les déplacements en modes doux.

### CRÉER DE LA RICHESSE DANS LES TERRITOIRES

Soutenir l'économie rurale par l'accompagnement des filières locales et de petits projets territorialisés, notamment les Salines et la filière bois GIROFLÉE.

## LES ACTIONS À POURSUIVRE, APPROFONDIR OU ACCÉLÉRER EN 2027

**CONTRIBUER À UN AMÉNAGEMENT HARMONIEUX DU TERRITOIRE**

- Lancer trois études prioritaires pour un aménagement en milieu naturel afin de rééquilibrer la carte des sites d'attractivité touristique : Cap Blanc, Grand Étang et Tour des Roches.
- Poursuivre la dynamique partenariale engagée en faveur de la sécurisation de l'accès au cirque de Salazie.

**INNOVER DANS LE TOURISME**

- Expérimenter un nouvel encadrement partenarial des trails afin de concilier pratiques sportives, respect de la nature et protection de la biodiversité.
- Organiser un grand événement partenarial pour valoriser les 50 ans du Village de Corail.
- Poursuivre le plan de modernisation de nos équipements touristiques (Mascarin Jardin Botanique de La Réunion, Thermes de Cilaos, etc.).

**CRÉER DE LA RICHESSE DANS LES TERRITOIRES**

- Mobiliser le patrimoine départemental sous-utilisé afin d'accueillir de nouvelles activités économiques via des appels à projets.
- Poursuivre la mise en œuvre des projets hôteliers (Palais Rontaunay et Hôtel des Thermes de Cilaos).

# OBJECTIFS 2027

SUPPRIMER **6** RADIERS SUPPLÉMENTAIRES

DONT **3** DANS LE CADRE DU **PROJET TROIS RAVINES À SAINT-LOUIS**

DÉPLOYER LE **SCHÉMA D'AMÉNAGEMENT DES ESPACES NATURELS**, AVEC NOTAMMENT LA MODERNISATION DES ÉQUIPEMENTS ET DES CONDITIONS D'ACCÈS AU VOLCAN

POURSUIVE LES ÉTUDES POUR **3** NOUVEAUX COLLÈGES

POURSUIVRE LES TRAVAUX DE RÉHABILITATION DE LA CUISINE DU **COLLÈGE HENRI MATISSE** (**100%**)

POURSUIVRE LE DÉPLOIEMENT DE LA STRATÉGIE IMMOBILIÈRE DU DÉPARTEMENT

POURSUIVRE LES ÉTUDES DU **NOUVEAU REFUGE DU PITON DES NEIGES** – CONSULTATION DE TRAVAUX POUR LE REFUGE PROVISOIRE

LANCER LES TRAVAUX POUR **2** CENTRES D'INCENDIE ET DE SECOURS – CIS (**50%**)

POURSUIVRE LES ÉTUDES POUR **3** CIS

## CHIFFRES CLÉS 2026

- **Finalisation du Schéma Départemental d'Aménagement et de Développement Touristique des Espaces Naturels (SDADTEN) et livraison des 1ers chantiers de réaménagement : Eden Libéria et Archambeaud**
- **Livraison de 5 km d'aménagements cyclables sur les routes départementales (RD55, RD17, RD4 ...)**
- **Suppression de 2 radiers supplémentaires (RD 4 à Saint-Paul et RD 3 à Saint-Benoît) et démarrage des travaux sur la RD 20 à Saint-Louis**
- **CIS de l'Éperon : taux de réalisation des travaux : 100 %**
- **CIS de la Plaine Saint-Paul : attribution des marchés de travaux : 100 %**
- **CIS de la Rivière Saint-Louis, Sainte-Marie et Sainte-Suzanne : lancement de la consultation des travaux : 33 %**
- **Amélioration des Conditions de Travail : 30 % des opérations programmées réalisées**

TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

**AVEC VOUS** POUR AGIR DURABLEMENT ET PRÉSERVER NOTRE ÎLE

## AMBITION 8

# PRÉSERVER ET VALORISER DURABLEMENT NOS RESSOURCES

## PRIORITÉS POUR 2027

### PRÉSERVER NOTRE BIODIVERSITÉ

- **Poursuivre la mise en œuvre du Plan 1 million d'arbres**
- **Renforcer la restauration des milieux naturels et la lutte contre les espèces exotiques envahissantes,** en expérimentant progressivement de nouvelles méthodes

### PRÉSERVER LA RESSOURCE EN EAU

**Réduire la consommation d'eau du patrimoine départemental** en développant la récupération des eaux pluviales et la détection automatisée des fuites

### CONTRIBUER À LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

**Augmenter la production d'hydro-électricité et d'électricité photovoltaïque** sur le patrimoine départemental

### VERS UNE AGRICULTURE DURABLE, SAINE ET RESPONSABLE

**Poursuivre et approfondir le Projet Alimentaire Territorial (PAT)** en articulant alimentation durable, sensibilisation, agriculture locale et lutte contre la précarité alimentaire

## LES ACTIONS À POURSUIVRE, APPROFONDIR OU ACCÉLÉRER EN 2027

### RESTAURER NOS FORÊTS, PRÉSERVER NOTRE BIODIVERSITÉ

- Étudier et initier les premières petites entreprises forestières afin de développer une filière d'emplois d'ouvriers forestiers.
- Intensifier les interventions de restauration écologique sur le massif des Hauts-sous-le-Vent avec le lancement de trois opérations pilotes : à l'Étang de Saint-Paul et à Sans-Souci, au Maïdo et sur la route forestière du Tévelave.
- Lancer la structuration d'un réseau de coopération régionale des jardins botaniques de l'océan Indien, en s'appuyant notamment sur Mascarin, Jardin botanique de La Réunion, désormais adhérent à l'Association des jardins botaniques de France et des pays francophones, afin de partager et d'améliorer les connaissances, les outils pédagogiques, etc.
- Poursuivre le développement du projet de tiers-lieu du vivant (Maison de la biodiversité) sur le site départemental du Domaine Bois Laurent Martin, en expérimentant des formes innovantes de participation citoyenne et de sensibilisation aux défis écologiques.

### CONTRIBUER À LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

- Sur les périmètres irrigués du Sud, revaloriser le potentiel hydroélectrique des stations de pompage de PT13 000, Bellevue et Maniron.
- Poursuivre les actions de transition écologique en faveur des publics vulnérables et de la mobilité douce, notamment à vélo.

### CONTRIBUER À LA PROTECTION ET AU BIEN-ÊTRE ANIMAL

En 2027, le Département souhaite s'engager en faveur de la protection et du bien-être animal, en accompagnant les personnes vulnérables dans la prise en charge de leurs animaux de compagnie et en favorisant l'accueil et l'adoption des animaux.

# OBJECTIFS 2027

**PLAN 1 MILLION D'ARBRES :**
FINALISER LA PLANTATION D'**1 MILLION D'ARBRES**

**GIROFLEE :**
FINALISER LES ITINÉRAIRES TECHNIQUES D'EXPLOITATION FORESTIÈRE ET LES SCÉNARIOS DE GOUVERNANCE DE LA FILIÈRE BOIS

MOBILISER DES **CRÉDITS BIODIVERSITÉ** SUR LE MASSIF DES HAUTS-SOUS-LE-VENT AFIN D'AMPLIFIER L'EFFORT DE RESTAURATION ÉCOLOGIQUE

ÉQUIPER **50** COMPTEURS D'EAU SUPPLÉMENTAIRES DE SYSTÈMES DE TÉLÉRELÈVE AFIN DE RENFORCER LA SURVEILLANCE ET LA DÉTECTION DES FUITES

PARVENIR À UNE LABELLISATION DE **NIVEAU 2** DU **PLAN ALIMENTAIRE TERRITORIAL DÉPARTEMENTAL**

POURSUIVRE LE **CHALLENGE DÉFI ÉNERGIE** EN INTÉGRANT AU MOINS UN SITE PAR DIRECTION DE LA COLLECTIVITÉ

RÉALISER À **100 %** LES TRAVAUX D'INSTALLATION DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES EN AUTOCONSOMMATION AVEC DES BORNES DE RECHERCHE SUR 5 SITES ET PROCÉDER À LEUR MISE EN SERVICE

INSTALLER **7** NOUVELLES FERMES PHOTOVOLTAÏQUES SUR LES TOITS DES COLLÈGES

## CHIFFRES CLÉS 2026

- **11 nouvelles fermes photovoltaïques installées sur les toits des collèges**
- **Études en cours sur l'installation de panneaux photovoltaïques en autoconsommation pour 5 sites pilotes ayant des bornes de recharge pour véhicules électriques**
- **Plan 1 Million d'Arbres : 800 000 arbres plantés, soit 80% du plan réalisé**
- **1 000 hectares de forêts préservées grâce à des actions de lutte contre les espèces exotiques envahissantes et de restauration écologique**
- **Projet GIROFLÉE : création de l'Interprofession de la Forêt et du Bois, Fibois Océan Indien**
- **Accompagnement des publics vulnérables : actions renforcées dans 3 maisons départementales autour de la gestion du budget, de la sobriété énergétique, de la transmission de savoir-faire et de la protection de la biodiversité.**

COOPÉRATION RÉGIONALE

**AVEC VOUS**
POUR RENFORCER NOS LIENS DANS L'OCÉAN INDIEN



## AMBITION 9

# DÉVELOPPER LES ÉCHANGES ET LA SOLIDARITÉ DANS L'OCÉAN INDIEN

## PRIORITÉS POUR 2027

**Développer une approche intégrée de coopération régionale autour de l'eau et de l'agriculture vivrière afin de renforcer la sécurité alimentaire des territoires voisins.**

- Mettre en place des projets d'accès à l'eau et de gestion de la ressource en partenariat avec l'Office de l'eau.
- Favoriser la diffusion des pratiques agroécologiques.

**Faire de la mobilité internationale un outil d'insertion, d'ouverture et de professionnalisation pour les collégiens, les apprentis et les jeunes en difficulté.**

- Soutenir les initiatives de chantiers solidaires.
- Appuyer les échanges de collégiens centrés sur les racines communes entre nos îles et ouvrir les programmes de mobilité des apprentis à de nouvelles filières.

**Valoriser l'expertise réunionnaise et consolider les partenariats avec les opérateurs de la Francophonie et les pays de la zone**

Renforcer notamment le soutien aux projets menés par les Alliances françaises.

## LES ACTIONS À POURSUIVRE, APPROFONDIR OU ACCÉLÉRER EN 2027

### ACCROÎTRE LES ÉCHANGES D'EXCELLENCE ET D'EXPERTISE SOUS LE SIGNE DE LA FRANCOPHONIE

- Accompagner le développement des compétences des acteurs éducatifs et institutionnels des territoires de la zone océan Indien.
- Renforcer les partenariats avec les Alliances françaises et l'Organisation internationale de la Francophonie.

### RAYONNER DANS LA ZONE INDIANOCEANIQUE

Mettre en œuvre des projets utilisant le sport et la culture comme leviers d'inclusion et de développement, notamment à Madagascar et aux Comores.

### FAVORISER LA MOBILITÉ À L'INTERNATIONAL

- Élargir le programme de mobilité des apprentis à d'autres pays de la zone océan Indien, tout en maintenant les actions avec les Seychelles.
- Poursuivre le soutien aux initiatives de mobilité en faveur des jeunes en difficulté.

### DÉVELOPPER UN ESPACE RÉGIONAL DE SOUVERAINETÉ ALIMENTAIRE

Encourager les dynamiques locales d'approvisionnement et de gestion de l'eau afin de contribuer à la mise en place et au renforcement de l'agriculture vivrière.

# OBJECTIFS 2027

**3** PROJETS CENTRÉS SUR L'ACCÈS À L'EAU ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'AGRICULTURE FAMILIALE

ENTRE **20** ET **25** MISSIONS DE VOLONTARIAT (VOLONTAIRES DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE ET VOLONTAIRES DE SERVICE CIVIQUE À L'INTERNATIONAL)

**3** PROGRAMMES DE MOBILITÉ INTERNATIONALE POUR LES JEUNES (COLLÉGIENS, APPRENTIS, JEUNES EN DIFFICULTÉ)

**3** PROJETS D'APPUI À LA FRANCOPHONIE AXÉS SUR L'ÉDUCATION, LA CULTURE ET LE SPORT

## CHIFFRES CLÉS 2026

- **6 programmes de renforcement des compétences dans les domaines de la santé, de l'éducation et de la francophonie**
- **1 projet de sport et de développement favorisant l'intégration par le sport**
- **2 programmes de mobilité internationale pour les apprentis et les jeunes en difficulté**
- **23 missions de volontariat (Volontaires de Solidarité Internationale et Volontaires de Service Civique à l'international)**
- **2 projets favorisant l'autonomie alimentaire et la gestion durable de la ressource en eau**

MODERNISATION
DE L'ACTION PUBLIQUE

**AVEC VOUS**
POUR FACILITER LA VIE DE TOUS LES RÉUNIONNAIS ET DE CHAQUE CITOYEN



## AMBITION 10

# SIMPLIFIER LES DÉMARCHES DE NOS PUBLICS

## PRIORITÉS POUR 2027

Le numérique doit permettre de simplifier les démarches pour tous et de renforcer la présence humaine auprès des usagers, en libérant les agents de tâches administratives chronophages. Pour réussir ce pari, il est nécessaire de faire monter les agents en compétences dans la maîtrise des outils numériques. C'est tout l'objet du plan de maturité numérique, qui s'appuie sur des formats hybrides de formation, en ligne et en présentiel. Les bénéficiaires ne sont pas oubliés, avec une conception des outils qui intègre, dès le départ, leur expertise d'usage. Dans le cadre du déploiement des outils métiers, celui de SOLIS AST à destination des travailleurs sociaux, a été déployé sur l'ensemble des territoires. 2027 sera consacré à la consolidation des usages afin de continuer à fluidifier le travail des équipes sociales et surtout fournir un meilleur accueil et un meilleur suivi à l'usager.

Le développement de la citoyenneté demeure une priorité en 2027, avec la poursuite du Budget d'initiative citoyenne et la mise en œuvre d'actions (conférences, centre de ressources, etc.) dédiées à la montée en compétences des citoyens qui souhaitent s'investir dans la vie publique.

Par ailleurs, la maîtrise des risques au sein de la Collectivité et la sécurisation de ses relations avec les tiers demeurent une priorité, au même titre que la sécurisation du système d'information, afin d'assurer la continuité des services.

L'année 2027 sera également marquée par les travaux d'évaluation du Plan de mandature et par la valorisation de ses résultats en matière de communication.

## LES ACTIONS À POURSUIVRE, APPROFONDIR OU ACCÉLÉRER EN 2027

### SIMPLIFIER LES PROCESSUS ET LES PROCÉDURES

Une première expérimentation de la plateforme de relation avec les usagers, visant à centraliser et à simplifier les échanges avec nos bénéficiaires, sera progressivement étendue à plusieurs aides proposées par le Département. De plus, une expérimentation sera menée avec un voicebot permettant aux usagers de préremplir, à l'oral, une demande d'aide à l'amélioration de l'habitat, préfigurant le voicebot créole qui sera développé.

### EXPÉRIMENTER

Après une période d'investigation qui a permis d'identifier plusieurs pistes de travail, la recherche-action VIF Marmaille entre dans une phase d'expérimentation. Au plus près du terrain, et en lien avec des jeunes de 18 à 30 ans, il s'agira de mettre l'intelligence collective au service d'un processus visant à faire émerger et à tester de premières solutions.

### ÉVALUER

L'année 2027 sera marquée par l'évaluation du Plan de mandature : il s'agira de donner de la lisibilité aux politiques départementales mises en œuvre depuis 2021, de mesurer leur impact sur la vie des Réunionnais et de dégager des perspectives pour l'avenir.

### MAÎTRISER LES RISQUES

Dans le cadre du plan d'action d'audit et de contrôle interne, l'accent portera, en 2027, sur l'évaluation des tiers en matière de probité et sur l'accompagnement des directions dans la mise en œuvre des subventions.

### METTRE EN ŒUVRE L'OPEN DATA

En 2027, la Collectivité mettra en œuvre l'open data dans le cadre d'une démarche de coconstruction avec les usagers de la donnée, en interne comme en externe.
En parallèle, la définition de la stratégie de la donnée engagée en 2026 sera poursuivie sur la base d'une expérimentation de la gestion de la relation usagers.

### ASSOCIER LES CITOYENS

La 5e édition du BIC sera lancée dès mars 2027, en s'appuyant sur une dynamique toujours plus importante, tant en nombre de projets déposés qu'en nombre de votes enregistrés chaque année.

### DÉVELOPPER LE RECOURS AUX COMITÉS USAGERS

En 2027, le Département développera les démarches centrées usager grâce à son laboratoire d'innovation publique. Ceci pourra prendre la forme de recours à des comités usagers, ou encore de mission d'observation, d'immersion au plus proche du terrain.

### INNOVER DANS LES SOLUTIONS MISES EN ŒUVRE

En 2027, le Département poursuivra le déploiement d'une solution de travail collaboratif, avec un objectif d'extension à 1 000 agents.
Il poursuivra également la mise en œuvre de sa stratégie en matière d'intelligence artificielle afin d'anticiper les transformations liées à l'IA et d'en organiser les usages. Après une première phase engagée en 2026, marquée par l'élaboration d'une charte coconstruite, des actions d'acculturation et les « Jeudis de l'IA », l'année 2027 sera consacrée au lancement d'expérimentations concrètes autour de cas d'usage.

### COMMUNIQUER EN TOUTE TRANSPARENCE

En 2027, la communication du Département sera prioritairement consacrée à la valorisation du bilan de mandature et des actions conduites au bénéfice des Réunionnais. Elle visera à :

- valoriser les réalisations et les résultats du mandat et donner à voir concrètement l'action du Département sur le territoire ;
- renforcer la lisibilité des politiques publiques et de leur impact pour les Réunionnais, à travers une communication pédagogique, accessible et multicanale ;
- poursuivre l'accompagnement des directions et des élus dans la valorisation des actions de la Collectivité et assurer une communication institutionnelle cohérente et coordonnée ;
- développer une communication de proximité et inclusive, permettant de renforcer le lien entre la Collectivité et ses usagers.

# OBJECTIFS 2027

ATTEINDRE **40 %** D'AVANCEMENT DANS LE DÉPLOIEMENT DE LA **PLATEFORME USAGERS**

ATTEINDRE **70 %** D'AVANCEMENT DANS LE DÉPLOIEMENT DE **L'ESPACE COLLABORATIF**

**LABORATOIRE D'INNOVATION PUBLIQUE :**

ACCOMPAGNER **1 À 2** **NOUVEAUX PORTEURS DE PROJET**

METTRE EN ŒUVRE **90 %** DE LA **« RECHERCHE – ACTION VIF MARMAILLE »**

DÉPLOYER À **100 %** LA PLATEFORME **EUROPAC :** DÉMATÉRIALISATION COMPLÈTE DE LA DEMANDE AU PAIEMENT POUR L'INTÉGRALITÉ DES DISPOSITIFS

## CHIFFRES CLÉS 2026

- Plan de Transformation Numérique :
  - > 25 % d'avancement de la plateforme usagers (ouverture d'un premier service : amélioration de l'habitat)
  - > 50 % de l'espace de travail collaboratif
  - > 10 % maturité numérique
- 3 projets incubés dans le Laboratoire d'Innovation Publique
- 50 % de réalisation du projet Recherche-action VIF Marmaille
- BIC :
  - > Mise en œuvre de l'édition 4
  - > 94 projets retenus par les votes citoyens
- Cart' Monétik : préfiguration de l'intégration du chèque marmailles

DÉPARTEMENT
DE LA
Réunion

**Département de La Réunion**
2 rue de la Source - 97488 Saint-Denis Cedex
Tél. 0262 90 30 30 - Fax 0262 90 39 99
Mail : accueil@cg974.fr
www.departement974.fr

Publication : novembre 2025 - ANTOINE CLAIN - Photos : BRUNO BAMBA / ALEXANDRE RIVIÈRE / DR