

1 OFFRE HÔTELIÈRE CILAOIS – CAPACITÉ & TARIFICATION

| Nom de l'établissement | Localisation | Nb de chambres | Nb de lits | Classement | Remarques |
|-------------------------------|--------------|----------------|------------|------------|---|
| Tsilaosa Hôtel & Spa | Cilaos | 15 | 40 | NC | Cave à vin, salon de thé, restaurant partenaire " Chez Noé " à proximité, jacuzzi privatisable |
| Hôtel du Cirque | Cilaos | 12 | 28 | NC | Partenariat avec le restaurant voisin de l'hôtel, ne propose pas de petit-déjeuner |
| Otroiza | Cilaos | 10 | 30 | NC | - |
| Le Petit-Randonneur | Cilaos | 8 | 19 | NC | - |
| Hôtel des Neiges | Cilaos | 29 | 75 | 3* | Piscine extérieure (2 bassins), espace bien-être (sauna et jacuzzi) |
| Hôtel Restaurant Le Vieux Cep | Cilaos | 45 | 106 | 3* | Piscine extérieure, espace bien-être (jacuzzi, hammam, soins), salle de fitness, une salle de séminaire (80m²) |
| Hôtel Le Cilaos | Cilaos | 47 | 104 | 4* | Piscine extérieure, espace bien-être (2 saunas, hammam, 3 jacuzzi, soins), 2 salles de réunion (80 pax maximum) |

| Nom de l'établissement | Haute saison (samedi 22/12/2018) | | Basse saison (lundi 04/02/2018) | |
|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| | Tarif plancher chambre double | Tarif plafond chambre double | Tarif plancher chambre double | Tarif plafond chambre double |
| *Tsilaosa Hotel & Spa | 183 € (2 nuits min. à ces dates) | 205 € (2 nuits min. à ces dates) | 139 € - R* 118,15 – NR* | 159 € - R* 135,15 € - NR* |
| Hôtel du Cirque | 80 € | - | 80 € | - |
| *Otroiza | 79 € | 89 € | 79 € | 89 € |
| Moyenne NC | 85 € | - | 75 € | - |
| *Hôtel des Neiges | 89 € | 99 € | 78,30 € | 87,30 € |
| *Hôtel Restaurant Le Vieux Cep | 120 € | 135 € | 90 € | 105 € |
| Moyenne 3* | 105 € | 117 € | 84 € | 96 € |
| *Hôtel Le Cilaos | 130 € | 165 € | 110 € | 145 € |
| Hôtel Dimitille | 170 € PdJ inclus | - | 170 € PdJ inclus | - |
| Moyenne 4* | - | - | - | - |

*R : tarif remboursable, NR : tarif non remboursable

2 RESIDENCES DE TOURISME

La zone de Cilaos compte une résidence de tourisme non classée : **La Résidence Eglantine à Cilaos** avec 7 studios, pour une capacité totale de 24 personnes.

3 CHAMBRE D'HOTES

Le tableau suivant présente l'offre en chambres d'hôtes labélisées (Gîtes de France ou Clef vacances).

| Nom de l'établissement | Localisation | Nb de chbres | Capacité | Équipements / Remarques |
|-------------------------------|------------------------|--------------|----------|-----------------------------------|
| Grondin Annie | Cilaos | 3 | 7 | Table d'hôtes |
| Au Petit Coin Charmant | (Ilet à Cordes) Cilaos | 4 | 10 | Table d'hôtes |
| Gîte de l'Ilet | (Ilet a Cordes) Cilaos | 5 | 15 | Table d'hôtes, piscine extérieure |
| Les Filaos | Cilaos | 3 | 7 | Table d'hôtes |

Le tableau suivant présente l'offre en maisons d'hôtes non labellisées située sur la zone d'impact primaire. Il s'agit des maisons recensées par les sites internet de l'Office de Tourisme de Cilaos et/ou Réunion.fr. Nous avons identifié 12 maisons d'hôtes cumulant une capacité d'accueil de 46 chambres (100 lits).

| Nom de l'établissement | Localisation | Nb de chambres | Capacité | Équipements / Remarques |
|----------------------------------|------------------------|----------------|------------|---|
| Case Nyala | Cilaos | 5 | 12 | - |
| Chambres d'hôtes Doris | (Bras sec) Cilaos | 4 | 13 | Tables d'hôtes |
| Galabert Jaune | Cilaos | 3 | 10 | Table d'hôtes |
| Le vieux pressoir | (Bras sec) Cilaos | 5 | 10 | Table d'hôtes |
| Petite Fleur de lentilles | (Mare sèche) Cilaos | 5 | 9 | - |
| Domaine Papangue | Cilaos | 4 | 8 | Table d'hôtes |
| Le Tapacala | (Ilet à cordes) Cilaos | 2 | 8 | Table d'hôtes |
| Chez Régine | Cilaos | 2 | 4 | - |
| Le Bois Rouge | Cilaos | 5 | | Paniers pique-nique |
| Le Calou Pilon | Cilaos | 4 | 8 | |
| La Villa Kazuera | Cilaos | 4 | 8 | Une des chambres est une suite avec hammam. Jacuzzi |
| La Pavière | Cilaos | 3 | 10 | Table d'hôtes, piscine extérieure |
| TOTAL | 12 | 46 | 100 | - |

4 GITES

Le tableau de la page suivant présente l'offre en gîtes labellisés 1, 2, 3, 4 et 5 épis par Gîtes de France ou clés par Clévacances

| Nom du gîte | | Localisation | Nbre de chambres | Capacité d'accueil | Equipements / Remarques |
|----------------------|------------------|------------------------|------------------|--------------------|--|
| Gîte de l'Illet | | Ilets à Cordes, Cilaos | 5 | 18 | - |
| La Cabane du Raideur | Chalet Mafate | Cilaos | 1 | 6 | Les Chalets Cilaos et Salazie disposent chacun d'un jacuzzi privatif (<i>en supplément</i>). Salle de réunion de 50m². Propose des petits-déjeuners et des repas traiteur. |
| | Chalet Cilaos | | 1 | 6 | |
| | Chalet Salazie | | 1 | 6 | |
| | Maison de Charme | | 2 | 6 | |

5 LODGES

Le Filaos Green Lodge à Cilaos : 1 chambre pour 2 personnes et possibilité d'un lit d'appoint pour un enfant. Sur place service de location de vélos. 95 € la nuit pour 2.

6 VILLAGE VACANCES

La commune de Cilaos compte un village vacances. Il s'agit du **Village de la Source**, un établissement NC et situé à environ 1 km du centre-ville. Il se compose de : 8 bungalows collectifs (4 dortoirs de 14 personnes et 4 dortoirs de 20 personnes), 8 bungalows de 4 personnes, 10 bungalows de 6 personnes, 12 bungalows de 2 personnes. Soit une capacité totale de 38 unités d'habitation offrant au total 252 lits. L'établissement propose une cuisine traditionnelle créole pour 220 couverts maximum et dispose d'un bar.

7 CAMPING

La commune compte également un camping : Le Camping à la Ferme. Cependant il s'agit d'une petite structure qui ne compte que 6 emplacements nus et aucun locatif. **L'offre en hôtellerie de plein air est faible.**

8 BILAN QUANTITIF DE L'OFFRE D'HERBERGEMENTS TOURISTIQUES A CILAOS

Les hébergements touristiques marchands recensés à Cilaos :

- 7 hôtels pour une capacité totale de 166 chambres, soit 402 lits répartis comme suit :
 - 4 hôtels NC (45 chambres - 117 lits)
 - 2 hôtels 3* (74 chambres - 181 lits)
 - 1 hôtel 4*(47 chambres - 104 lits)
- 1 résidence de tourisme NC : 7 studios – 24 lits
- Gîtes : 2 gîtes labellisés (GDF ou Clévacances) - 36 lits
- Maison d'hôtes : 4 maisons d'hôtes (GDF ou Clévacances) - 39 lits
- 1 village vacances NC (38 unités d'habitation – 252 lits)
- 1 camping NC (6 emplacements nus - 20 lits)
- 1 lodge pour 2 pers
- 128 hébergements supplémentaires recensés par l'OT (répartis dans les catégories gîtes, chambres d'hôtes, meublés et locations saisonnières)

D'après les données statistiques : au 31/12/2017 la commune de Cilaos compte **1627 lits marchands**. Il s'agit de la **3^{ème} commune de l'île en nombre de lits marchands**, après Saint-Paul (5108 lits marchands) et Saint-Pierre (1665 lits) et devant Saint-Denis (1556 lits).

On constate que de nombreux hébergeurs ne sont pas référencés par l'Office de Tourisme, en particulier les hébergements non classés et les gîtes d'étape et de séjour.

9 NUITEES HOTELIERE A LA REUNION

En 2017, on comptabilise 1 210 000 nuitées dans les hôtels du territoire réunionnais, soit une progression de 5% par rapport à 2016. La majorité de ces nuitées est réalisée dans le secteur Ouest du territoire, les secteurs Nord-est et Sud se partageant, à part presque égale, le reste des nuitées. Entre 2016 et 2017, la fréquentation a progressé dans les trois secteurs de l'île mais davantage sur le Sud du territoire (+ 8.7 %) ainsi que le Nord-est (+ 6,7 %) que sur l'Ouest (+ 2,1 %).

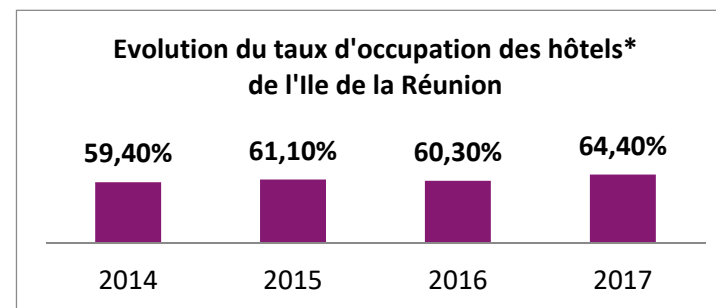
Dans le secteur sud, la ville de Cilaos représente une part importante de la fréquentation hôtelière puisque, d'après la taxe de séjour, elle comptabilise **63 936 nuitées en 2017, soit 21 % des nuitées réalisées en hôtel dans le secteur sud de l'île.**

10 TAUX OCCUPATION ANNUEL SECTEUR HOTELIER

Depuis 2014, le taux d'occupation (TO) des hôtels réunionnais a augmenté de 5 points. On constate une baisse entre 2015 et 2016, néanmoins celle-ci s'explique par une augmentation importante de l'offre en chambres cette même année (+11% sur le territoire).

A l'échelle de la commune de Cilaos, le taux d'occupation n'est pas calculé, mais dans le cadre du contrat Spot **Atout France** indique, **en 2017, qu'elle estime le taux d'occupation de l'hôtellerie classée de la commune à 43 %.**

Le graphique ci-dessous présente l'évolution mois par mois, des taux d'occupation enregistrés dans les établissements hôteliers sur le territoire réunionnais en 2017, il permet de mettre en lumière les mois où l'activité hôtelière est la plus soutenue.



*Sont considérés « hôtels » les établissements de 5 chambres et plus.

