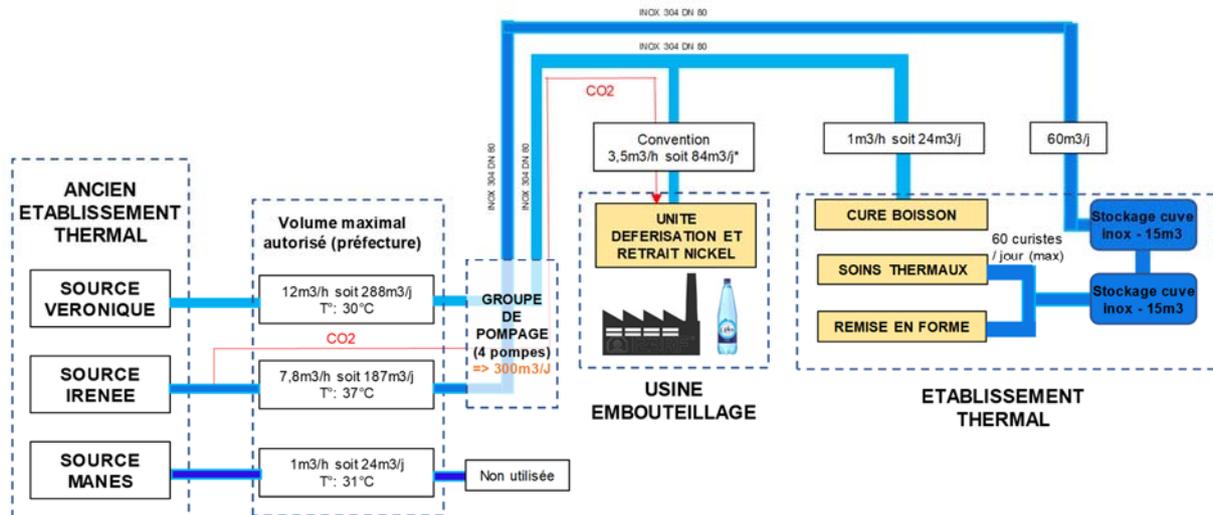


1 ACTIVITES THERMALES A CILAOS

Une des principales richesses de Cilaos outre ses paysages et son environnement naturel privilégié réside dans ses eaux chaudes thermales. Lorsque nous sommes en présence de cette typologie de ressources, il convient d'analyser trois paramètres :

- **Le débit autorisé de la ou des ressources.** *Dans le cas de Cilaos, cette première analyse permet de mettre en évidence une autorisation de pompage de 499m³/jour soit près de 21m³/heure. Ce volume peut être considéré comme important et se répartit en trois ressources. La première ressource est partiellement utilisée par l'établissement thermal (Irénée – 8m³/h). La deuxième ressource (Véronique – 12m³/h) est partiellement utilisée pour l'usine d'embouteillage (convention avec le CD de 3,5m³/h). La troisième ressource (Manès – 1m³/h) n'est actuellement pas utilisée.*
- **La température de la ou des ressources.** *Dans le cas de Cilaos, la température des ressources est comprise entre 30°C et 37°C, ce qui présente un potentiel de calories non négligeable et limite les coûts de chauffage de l'eau.*
- **La nature physico-chimique de la ressource.** *Dans le cas de Cilaos, elle ne présente pas de difficulté majeure malgré la présence de fer, de nickel et de gaz qui selon les activités pourront être retirés (création d'une unité de déférisation pour retirer le fer et le nickel). L'usine d'embouteillage fonctionne déjà avec une unité de ce type pour retirer le fer et le nickel de l'eau.*

Au regard de ces éléments, on peut conclure que le site de Cilaos dispose d'un potentiel thermal qualitatif. Pour autant, ce potentiel ne semble pas suffisamment valorisé car le site n'exploite que 33% du volume autorisé des ressources.



1.1 ETABLISSEMENT THERMAL

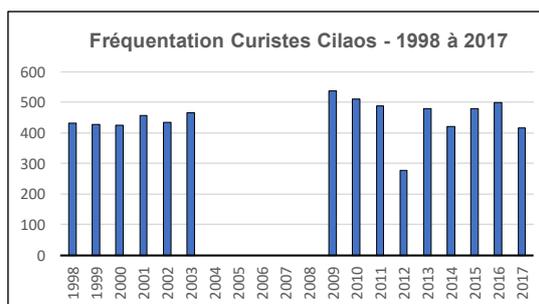
L'établissement thermal actuel date de 1987 (30 ans). Il permet d'accueillir environ 60/70 curistes médicaux par jour (matin). Malgré le fait qu'il soit correctement entretenu, le bâtiment commence à vieillir et des investissements sont à prévoir à minima pour une reprise des cabines de soins humides (mur, sol, plafond), la reprise des huisseries de l'espace de soins et pour la remise en route de la piscine.

Il convient de souligner que la position de ce bâtiment sur une zone PPR glissement de terrain rend difficile voire impossible le développement du bâtiment (pas d'extension envisageable).

1.2 ACTIVITE THERMALE

L'établissement thermal de Cilaos est le seul établissement situé dans un D.O.M.. Il accueille entre 400 et 500 curistes par an qui viennent traiter deux orientations thérapeutiques :

- Rhumatismes (R.H.) environ 90% à 95% des curistes,
- Affections digestives et maladies métaboliques (A.D.) 5% à 10% des curistes,



L'établissement compte 25 salariés – ETP.

Nous retiendrons qu'entre 2007 et 2017, l'orientation Rhumatisme a augmenté de 21% au niveau national. L'établissement de Cilaos ne semble pas avoir bénéficié du dynamisme du marché puisque la fréquentation reste stable.

En matière d'offre, l'établissement propose des cures thermales le matin et des activités de remise en forme l'après-midi (hors cadre sécurité sociale). Le chiffre d'affaires entre les deux activités est équilibré.



OUVERTURE : 340 jours par an
(R.E.F = remise en forme)

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
MATIN	Thermal	Thermal	Thermal	Thermal	Thermal	Thermal	R.E.F
APRES MIDI	R.E.F.	R.E.F.	entretien.	R.E.F.	R.E.F.	R.E.F.	R.E.F

FREQUENTATION MAX CURISTES MEDICAUX : 60 curistes par jour

Calcul théorique :

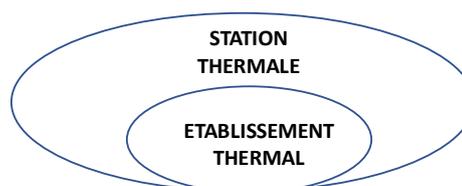
Nombre de curistes par jour = **60** curistes médicaux (maximum)

340 jours = **48,5** semaines

Durée d'une cure = **3** semaines

Cycles possible = **18 (48,5/3)**

Potentiel curiste annuel = 1.080 (**18x60**)



L'établissement est ouvert 340 jours par an. En matière de cures thermales médicales (Sécurité Sociale), il est en mesure d'accueillir environ 60 curistes médicaux par jour. Ainsi, on peut estimer que l'établissement serait théoriquement en mesure d'accueillir (avec cure thermique uniquement le matin) près de 1080 curistes par an. De manière plus réaliste, l'établissement pourrait accueillir 800 curistes (1000 fréquentation théorique x 80% = 800 curistes réel).

Sur certaines périodes de l'année, l'établissement accueille déjà 60 curistes par jour. Les besoins en personnel seraient donc identiques aux besoins en personnel mis à disposition sur ces périodes. Les cures pourraient se dérouler le matin du lundi au samedi (comme actuellement).

En l'espèce, cette augmentation du nombre de curistes n'est pas dépendante du plateau technique et des moyens humains mis à disposition mais du développement commercial de l'établissement thermal et plus globalement de la station thermale.