

# Dispositifs d'accompagnement des Bénéficiaires du «**RSA** »

## « Tremplin **P**our l'**I**nsertion » CPI

### Dispositif « **TPI** France Travail » BILAN (21-07-2025)



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



## SOMMAIRE

- ☐ RAPPEL DES OBJECTIFS DES DISPOSITIFS
- ☐ CONTENUS DES DISPOSITIFS – RAPPEL
- ☐ EXPERIMENTATION France TRAVAIL- SYNOPSIS
- ☐ PROFILS DES PUBLICS ACCUEILLIS
- ☐ ACTIVITES
- ☐ ANALYSE DES PROJETS
- ☐ SATISFACTION DES STAGIAIRES
- ☐ CHIFFRES CLES
- ☐ PERSPECTIVES 2025



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



## RAPPEL DES OBJECTIFS DES DISPOSITIFS

### IL S'AGIT

Pour la **SPL AFPAR** :

- De répondre à son objet social qui porte « sur la réalisation, dans le cadre de la mise en œuvre des politiques publiques de ses actionnaires, **de la formation professionnelle et le conseil** pour favoriser **l'accès, le maintien ou l'évolution dans l'emploi** et permettre **l'amélioration de la qualification professionnelle** ainsi que la **mise en œuvre de parcours qualifiants** ».

Pour le **CONSEIL DEPARTEMENTAL** :

Dans le cadre de la mise en œuvre du **PDI 2022-2024** de :

- «...Déployer une stratégie misant sur un renforcement de l'action public au travers d'une synergie entre le PDI et l'expérimentation **France Travail**, en encourageant le rapprochement entre les dispositifs... ».

C'est dans ce contexte, que **Conseil Départemental de La Réunion** sollicite la **SPL AFPAR** en vue de la mise en œuvre d'un **dispositif de « Formation-Insertion »** en faveur du public des bénéficiaires du **RSA éloignés de l'emploi**.



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



✓ **Signature de Convention de Prestations Intégrées CPI France Travail 2025 :**  
**☐: 31 Décembre 2024**

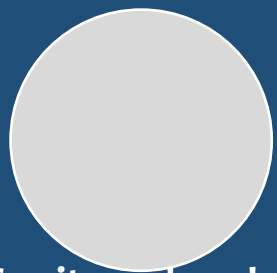
↪ **Démarrage du dispositif :**

- ☐ **St Leu : 3 Mars 2025**
- ☐ **Trois Bassins : 3 Avril 2025**
- ☐ **Piton St Leu :**
  - ☐ **TPI Classique : 4 mars 2025**
  - ☐ **TPI+ : 14 Avril 2025**

## TPI « Classique » 100 Heures

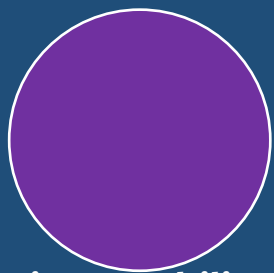
5 ateliers combinés au service du bénéficiaire

P  
O  
S  
I  
T  
I  
O  
N  
N  
E  
M  
E  
N  
T



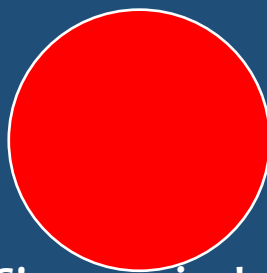
Se situer dans les  
Savoirs de Base  
attendus pour  
Réussir son  
Insertion  
Professionnelle

Durée : 14h00



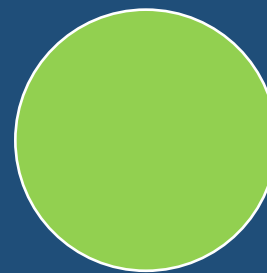
Mieux mobiliser  
ses Capacités et  
Gagner en  
Confiance

Durée : 24h00



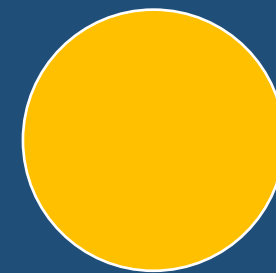
S'approprier les  
Usages  
Numériques pour  
gagner en  
Autonomie Sociale  
et Professionnelle

Durée : 20h00



Découvrir Essayer  
son Métier de  
demain en  
grandeur nature

Durée : 21 h 00



Construire son  
Projet  
Professionnel à  
partir de ses  
Atouts et des  
Opportunités de  
son territoire

Durée : 18h 00



BILAN INDIVIDUEL ET COLLECTIF : 3h

Un bouquet de prestations combinées répondant aux besoins des bénéficiaires dans une logique  
d'Accompagnement Optimisé



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



REPERAGE  
\*\*\*  
ORIENTATION  
DES  
PUBLICS  
BRSA  
PAR LES  
CONSEILLERS  
DU  
CONSEIL  
DEPARTEMENTAL

**PARCOURS TPI+**  
POSITIONNEMENT  
AREP  
(EVACOB+ENTRETIENS)  
5H

OUI

POSITIONNEMENT  
&  
Analyse des Besoins  
En Savoirs de Base  
TPI+ 2H  
TPI 3.5H

NON

**PARCOURS  
TPI  
CLASSIQUE**

**ATELIERS TPI +**

Atelier 1 - Se situer dans les  
Savoirs de Base  
22h

Atelier 5 – Numérique  
14h

Atelier 4 – Construction du  
Projet Professionnel-  
50h (4h bilan+ évaluation  
EVACOB)  
Atelier + : Vie

**DISPOSITIF  
TPI +**

Atelier 2 – Gagner en  
confiance 97h (80h atelier+)

Ateliers+ : p'tit journal, citoyenneté, vivre  
dans mon quartier, ma santé d'abord, atelier  
culturel

Atelier 3 – Découverte des  
Métiers- 37h  
Atelier + : Organisation d'un  
événement

**ATELIERS SUPPORT MOBILISES EN TRANSVERSALITE :**

P'TIT JOURNAL - CITOYENNETE - VIVRE DANS MON QUARTIER - MA SANTE  
D'ADORD – CULTUREL

**COMPETENCES DEVELOPPEES :**

EXPRESSION ORALE - EXPRESSION ECRITE - CALCULS DE BASE – REPERAGE ESPACE-  
TEMPS APTITUDES COMPORTEMENTALES NUMERIQUE

**BILAN**

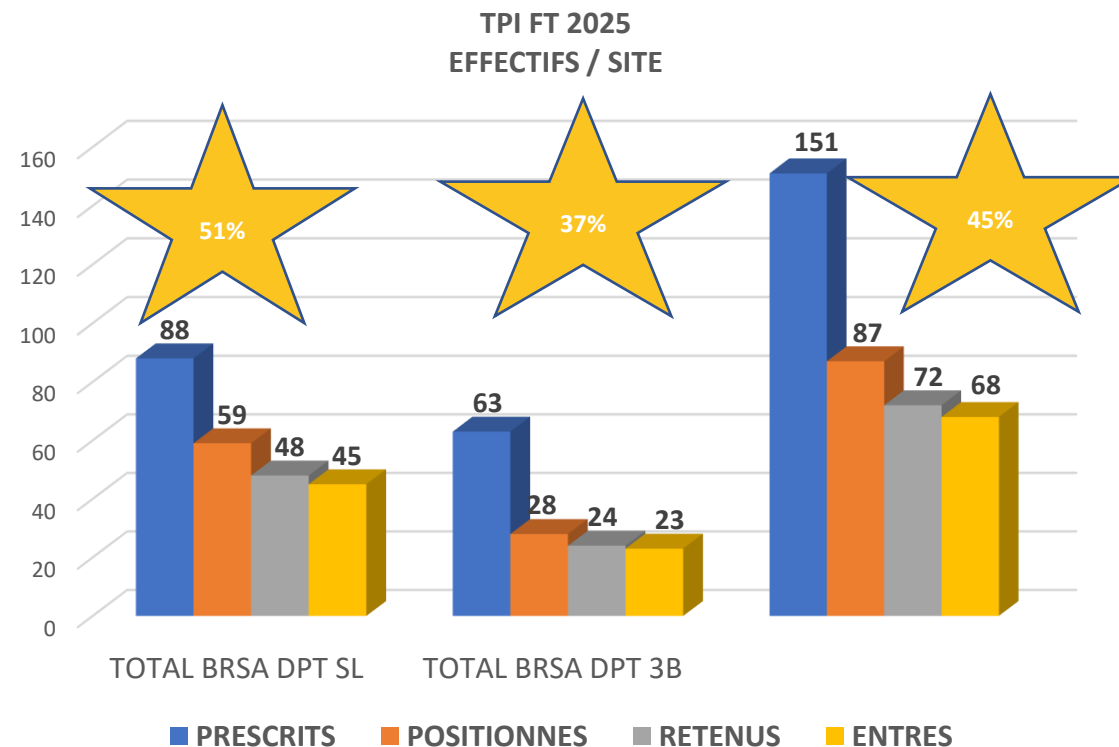
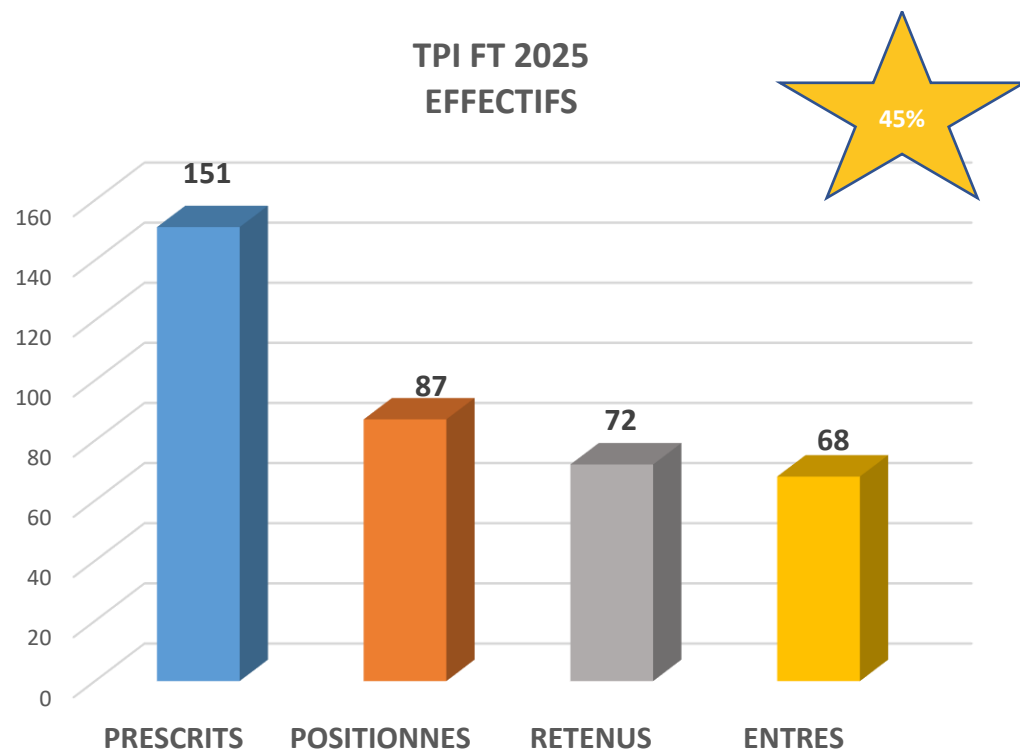
**BILAN**



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).





Une répartition inégale des effectifs accueillis sur les 2 sites concernés

Des faibles Taux d'Entrés (Effectifs Entrés / Effectifs Prescrits ) qui illustrent les difficultés de mobilisation des publics rencontrées sur le terrain malgré une forte implication des équipes mobilisées

Une faible déperdition des publics entre le positionnement et l'entrée dans le parcours ( 22% sur St Leu et 18% sur Trois Bassins)



Tx d'Entrés = Effectifs Entrés / Effectifs Prescrits



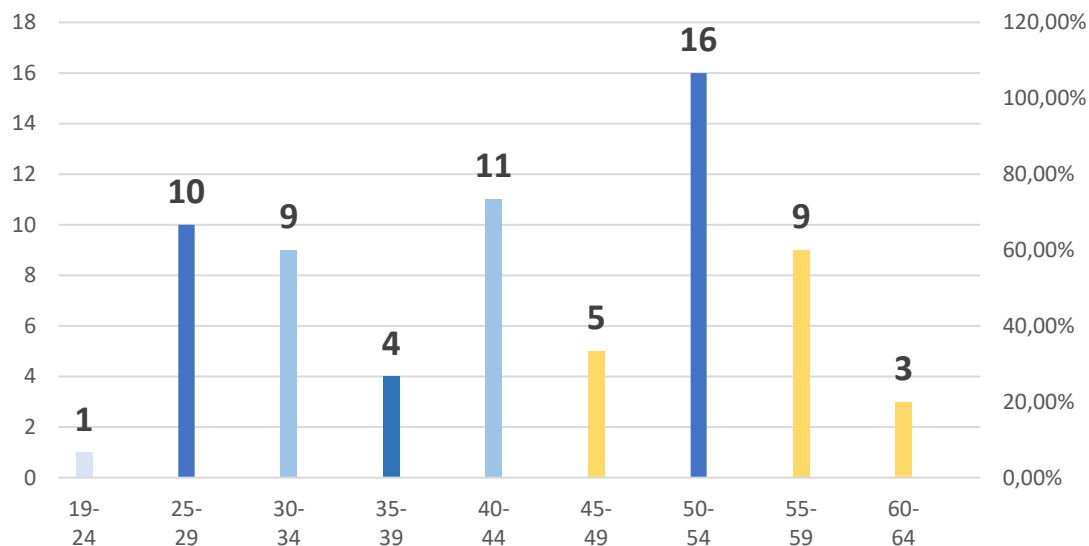
Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).

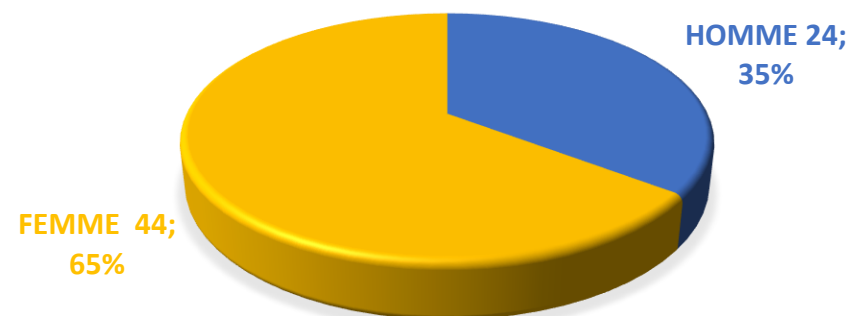


## PROFILS DES PUBLICS ACCUEILLIS

TPI FT 2023-2024  
EFFECTIF/TRANCHE D'AGE



TPI FT 2025  
REPARTITION H/F



Les publics accueillis sur le dispositif TPI FT est essentiellement constitué de femmes (2/3)  
C'est cette hypothèse qui nous a amenés à adapter l'articulation des ateliers pour tenir compte de la disponibilité des mères au foyer : réduction de l'amplitude journalière , suppression des mercredis ...  
De même les 2/3 des publics accueillis ont entre 30 et 54 ans ; on note également que les moins de 30 ans et les plus de 55 ans se retrouvent pratiquement à part égale à respectivement 16% et 18%.



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).





NIVEAU GENERAL	EFFECTIFS	%
NIVEAU 0 - Primaire	15	22%
NIVEAU 0 - College	48	71%
NIVEAU 4 - BAC	3	4%
NIVEAU 6 - BAC+3	2	3%
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>
DIPLÔME GENERAL	EFFECTIFS	%
NIVEAU 0 - Primaire	64	94%
NIVEAU 4 - BAC	2	3%
NIVEAU 6 - BAC+3	2	3%
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>

NIVEAU TECHNIQUE	EFFECTIFS	%
NIVEAU 0	45	66%
NIVEAU 3	17	25%
NIVEAU 4	5	7%
NIVEAU 5	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>
DIPLÔME TECHNIQUE	EFFECTIFS	%
NIVEAU 0	49	72%
NIVEAU 3	14	21%
NIVEAU 4	5	7%
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>

La répartition des publics par niveau ( Général /Technique) et par diplôme obtenu ( Général / Technique) confirme la nécessité d'un accompagnement renforcé plaçant l'apprenant au cœur du dispositif

En effet, 93 % des bénéficiaires sont de niveau 0-Primaire ou avec le BEPC (71 %) ; 94 % sont sans niveau d'enseignement technique et seulement 3 % avec un niveau 3

66 % sont sans niveau d'enseignement technique et seulement 7% dispose d'un niveau 4



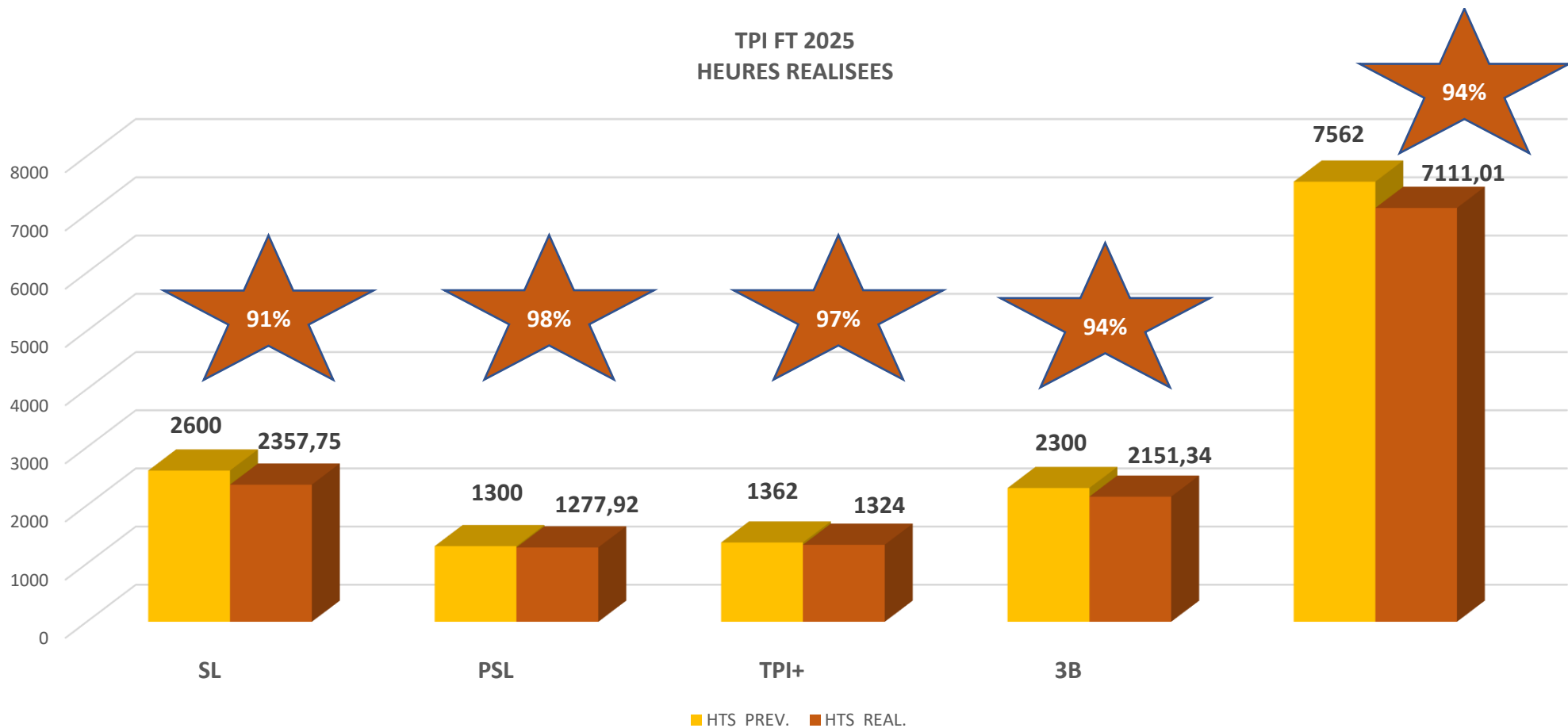
Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



## ACTIVITES HEURES REALISEES

TPI FT 2025  
HEURES REALISEES



- ✓ Des taux de réalisation exceptionnels malgré les difficultés de mobilisation des publics concernés
- ✓ Ces résultats découlent d'un suivi rigoureux accompagné d'une forte dynamique entretenue avec les équipes du Département et les partenaires de l'insertion.



Tx de Réalisation = Heures Réalisées / Heures Prévues

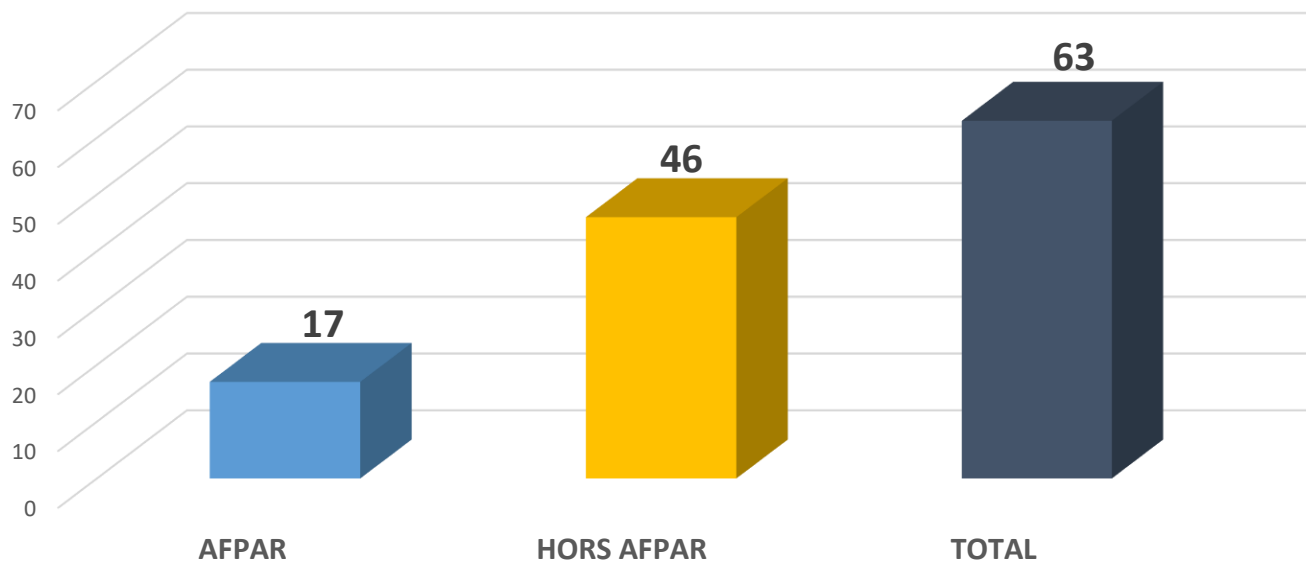


Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



Plans d'Action Validés



Sur les 63 Projets Validés : **17** concernent une demande de formation vers l'**AFPAR** et **46** sont orientés vers d'autres projets

A rappeler que dans le cadre de la mise en œuvre des dispositifs TPI ,**TOUS** les projets bénéficient d'un suivi et d'un accompagnement identiques

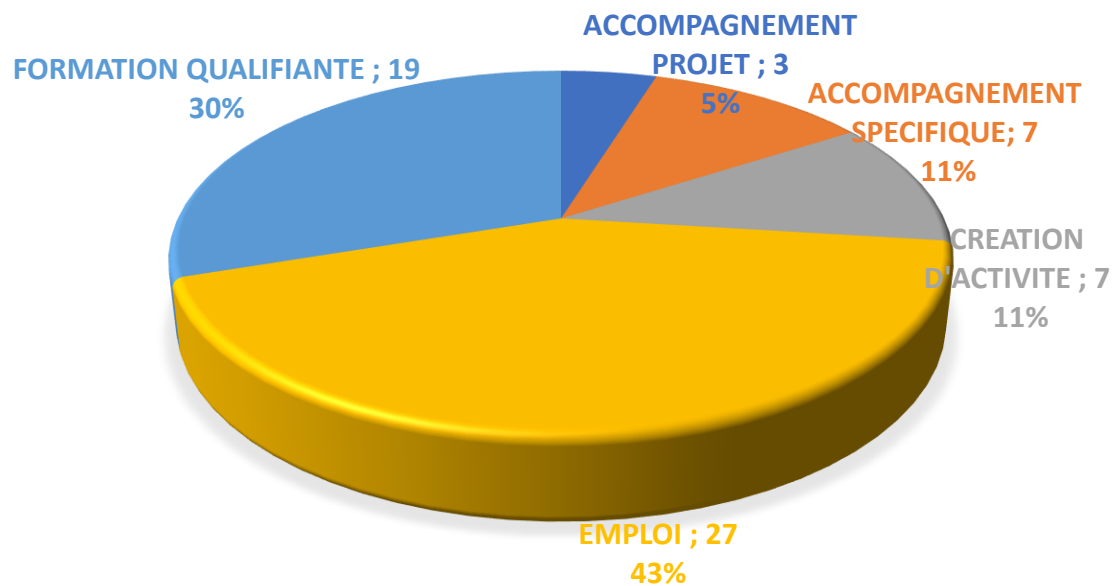


Cofinancé par  
l'Union européenne

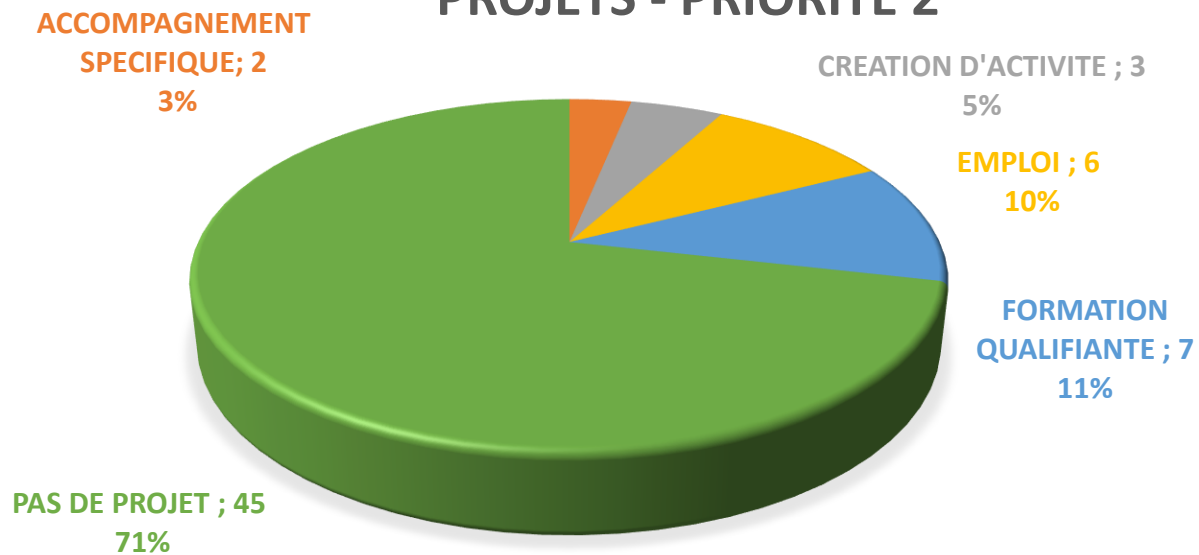
Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



## TPI FT 2025 PROJETS - PRIORITE 1



## TPI FT 2025 PROJETS - PRIORITE 2



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



**Priorité 1** - Les projets des bénéficiaires portent principalement **sur l'emploi (43%) qualifiante devant la formation ( 30%)**

On assiste à une modification progressive des représentations :

Ainsi pour 1/3 des bénéficiaires , parcours de réinsertion professionnelle implique le **suivi d'une formation en vue d'acquérir les compétences de base à l'exercice d'un métier**

On peut également souligner le nombre relativement important de projets de création d'entreprise du parcours : 7 soit un peu plus de 10 % des projets envisagés.

**Priorité 2** – L'observation des résultats ne permet pas d'obtenir d'analyse pertinente dans la mesure où plus des 2/3 (**71%**) des bénéficiaires n'ont **pas exprimé de second projet.**



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



Le Questionnaire de Satisfaction se structure autour de **5 thèmes** :

- ☐ **Le contenu** des ateliers par **rapport aux attentes**
- ☐ **L'animation** des ateliers
- ☐ Le **rythme** des ateliers ou du parcours
- ☐ **L'organisation** des ateliers et du parcours
- ☐ L'indice de **confiance** : **Souhait de se former à l'Afpar**

Nous avons également évalué la satisfaction des bénéficiaires pour chacun des ateliers suivis :

- ✓ Se situer dans les **Savoirs de Base** attendus pour réussir son insertion professionnelle
- ✓ Mieux **mobiliser** ses **Capacités** et **Gagner en Confiance**
- ✓ **Découvrir** et **Essayer** son **Métier** de demain en grandeur nature
- ✓ S'approprier les **Usages Numériques** pour gagner en autonomie sociale et professionnelle à partout de ses atouts et de opportunités du territoire

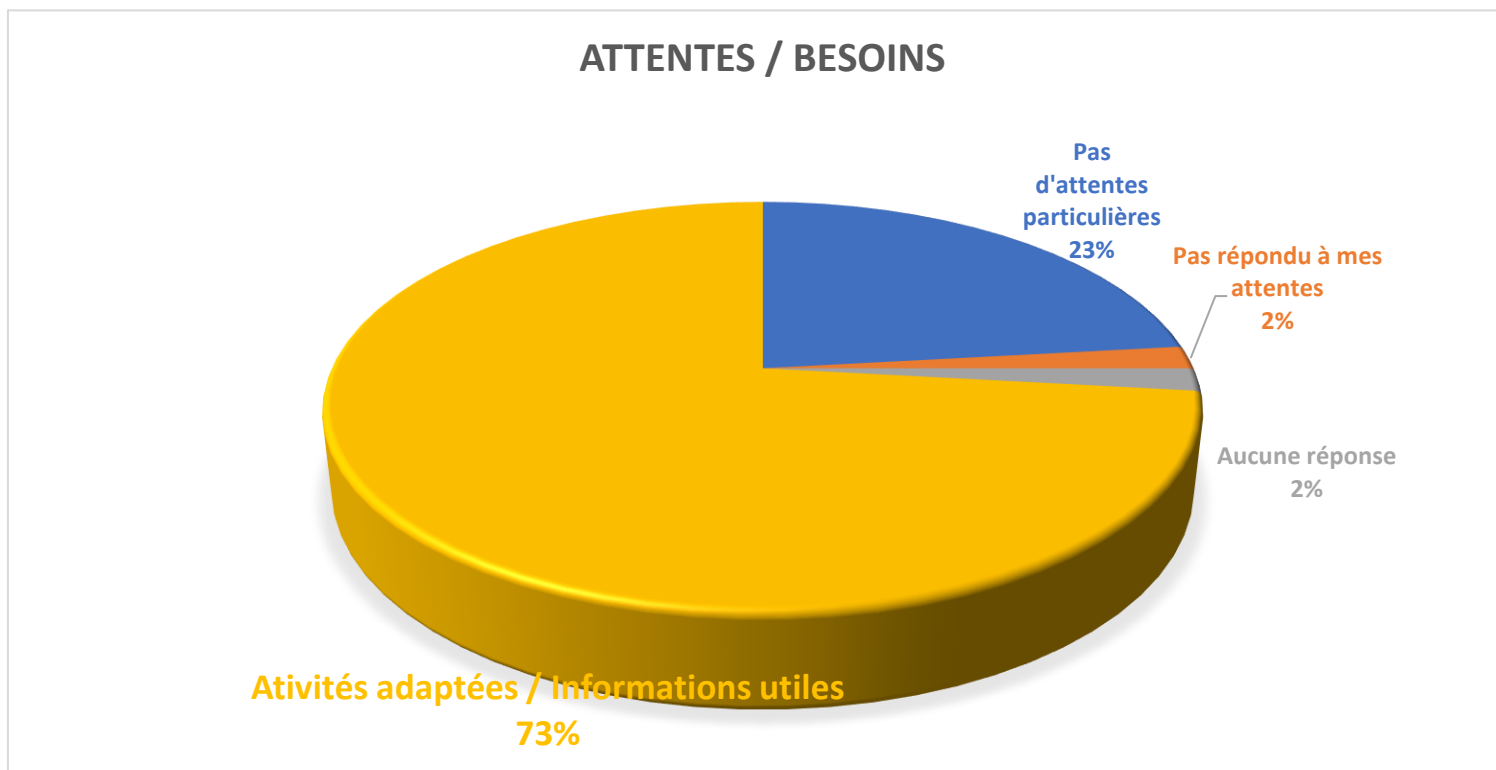
Pour la période considérée, l'analyse porte sur **56** réponses de stagiaires ayant terminé leurs parcours



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).





**LE CONTENU DES ATELIERS VIS-A-VIS DES ATTENTES** révèle un niveau de satisfaction élevé.

**En effet, 73 % des participants se déclarent satisfaits** du contenu des ateliers pour une double raison : ils reconnaissent d'une part que tous les thèmes du dispositif dans leur ensemble sont des réponses en adéquation avec leurs besoin et projet, d'autre part que les informations et conseils reçus sont des aides transférables dans leur vie professionnelle et personnelle.

A noter de 23% des participants ont indiqué ne pas avoir d'attentes particulières.

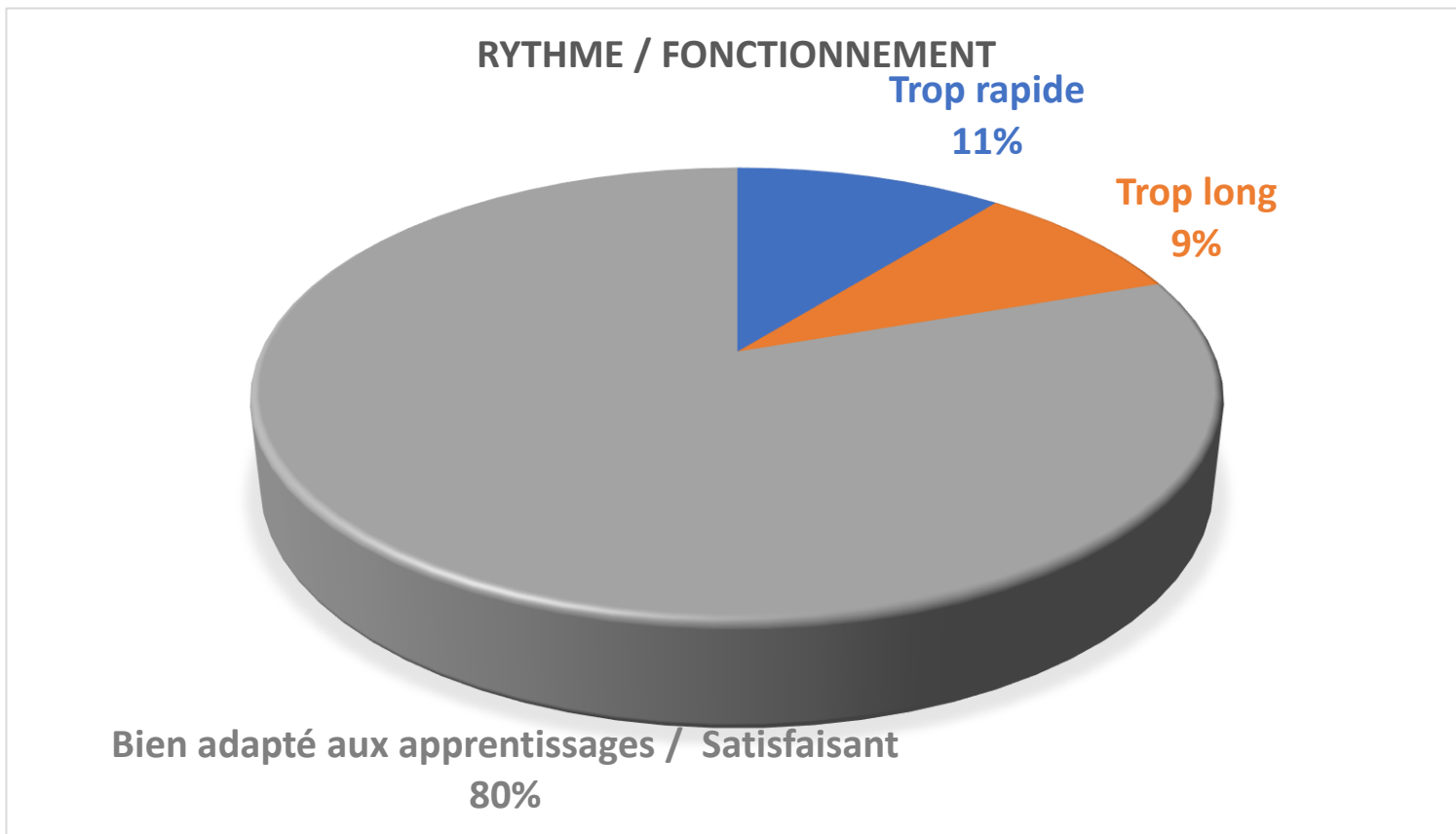


Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



## SATISFACTION DES STAGIAIRES : Le Dispositif



Concernant, **LE RYTHME DES ATELIERS**, nous constatons taux de satisfaction identique avec **80 % des participants** qui mettent en avant un **fonctionnement bien adapté aux apprentissages**.



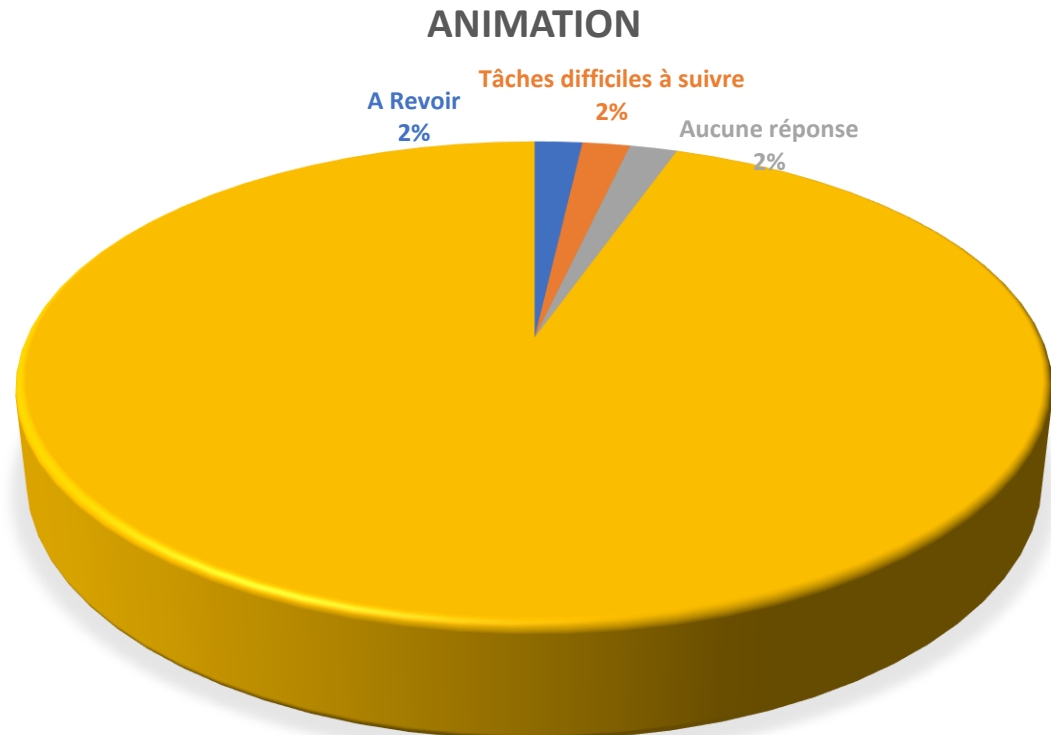
Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).





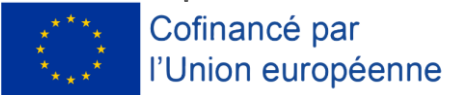
## SATISFACTION DES STAGIAIRES : Le Dispositif



**Vivante, dynamique / Respectueuse du programme et des objectifs**  
**94%**

**94% des participants apprécient les conditions d'animation** des ateliers considérées comme **vivantes, dynamiques et respectueuses du programme et des objectifs**.

Fondée sur l'échange, le partage des expériences, la prise de conscience de ses ressources et potentialités, la découverte de l'autre, le critère animation contribue de manière importante à la satisfaction des participants.



Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



## ORGANISATION DU PARCOURS



**L'ORGANISATION DES ATELIERS et DU PARCOURS** (information, inscription, accueil et logistique), du début jusqu'à la fin, a été fortement appréciée un taux de satisfaction de **96 % !**.

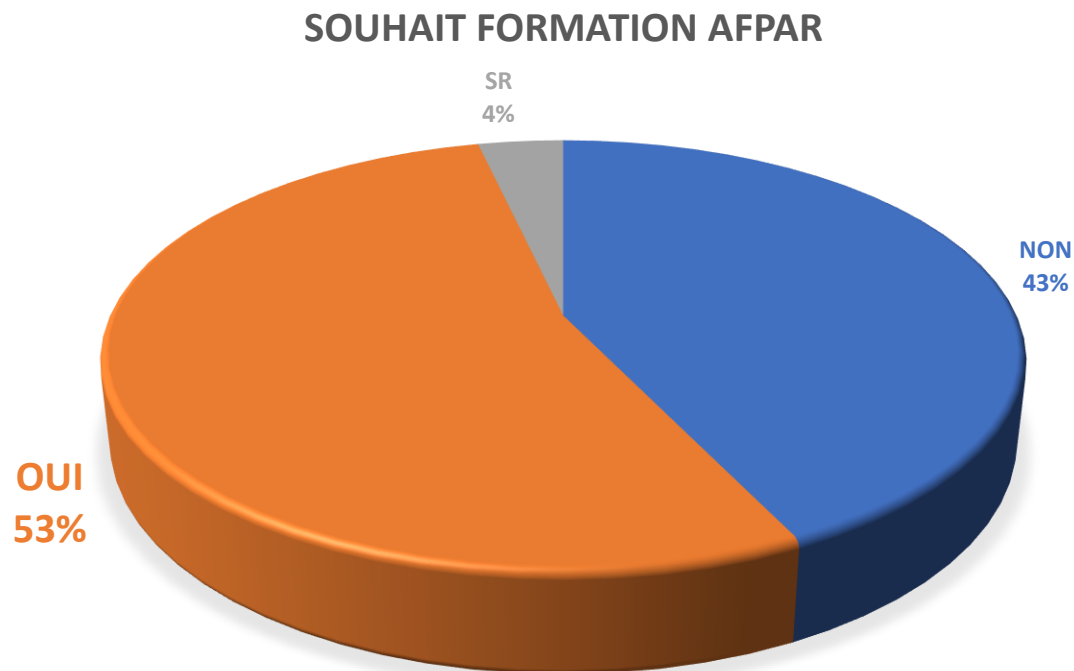
**La délocalisation des actions explique sans doute cette situation**



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).





Ce critère permet de mesurer l'indice de confiance des bénéficiaires vis-à-vis du dispositif et de l'AFPAR ainsi que la notoriété de notre organisme.

**Ainsi, un peu plus de 5 stagiaires sur 10 (53 %) interrogés se sont déclarés disposés à revenir se former à l'AFPAR.**

Pour certains bénéficiaires une réponse positive à la question posée est vécue comme une obligation d'intégration immédiate d'un parcours ; ce qui peut freiner certains d'entre eux

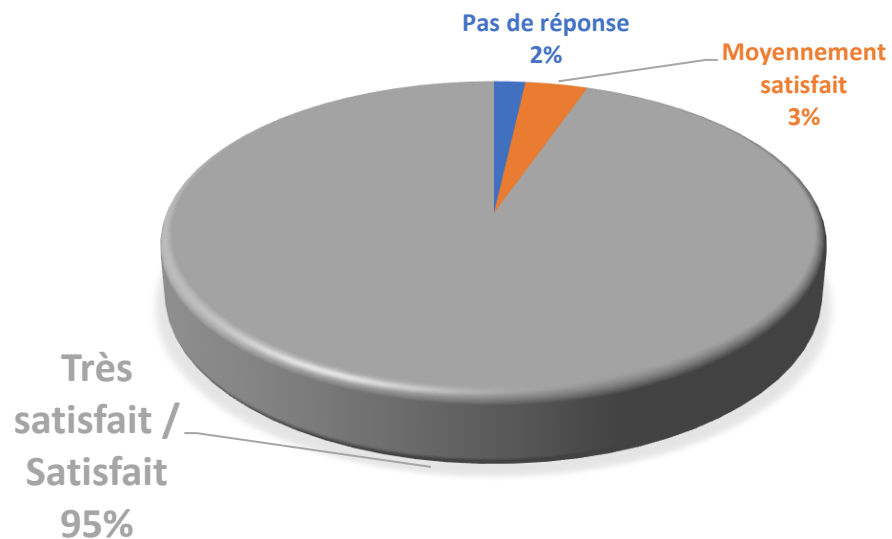


Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



## ATELIER - SE SITUER DANS LES SAVOIRS DE BASE



## ATELIER - MOBILISER SES CAPACITÉS ET SA CONFIANCE

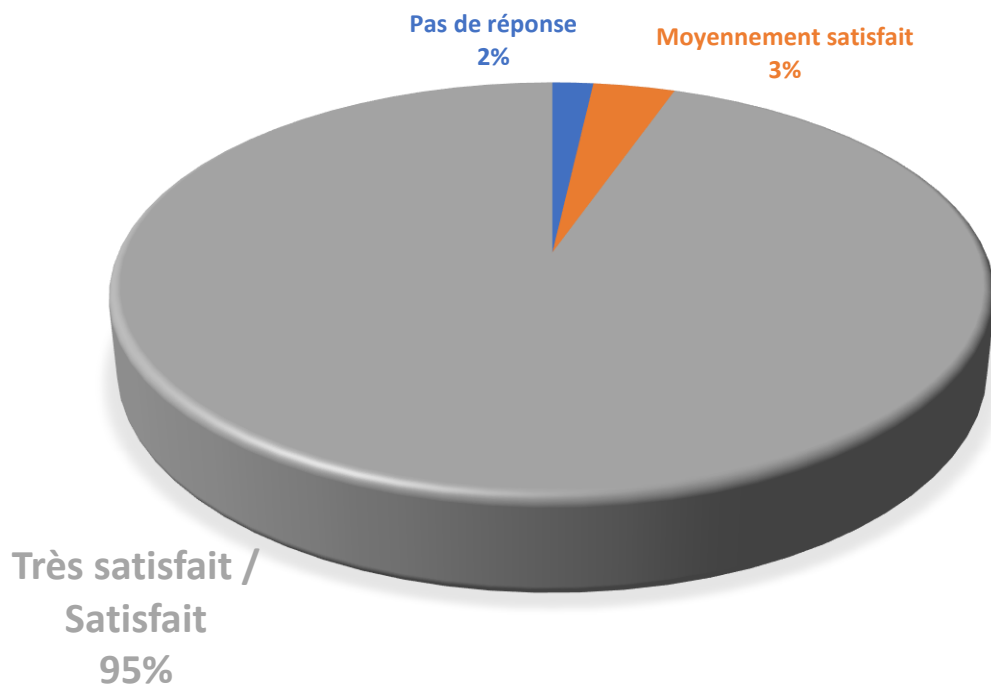


Cofinancé par  
l'Union européenne

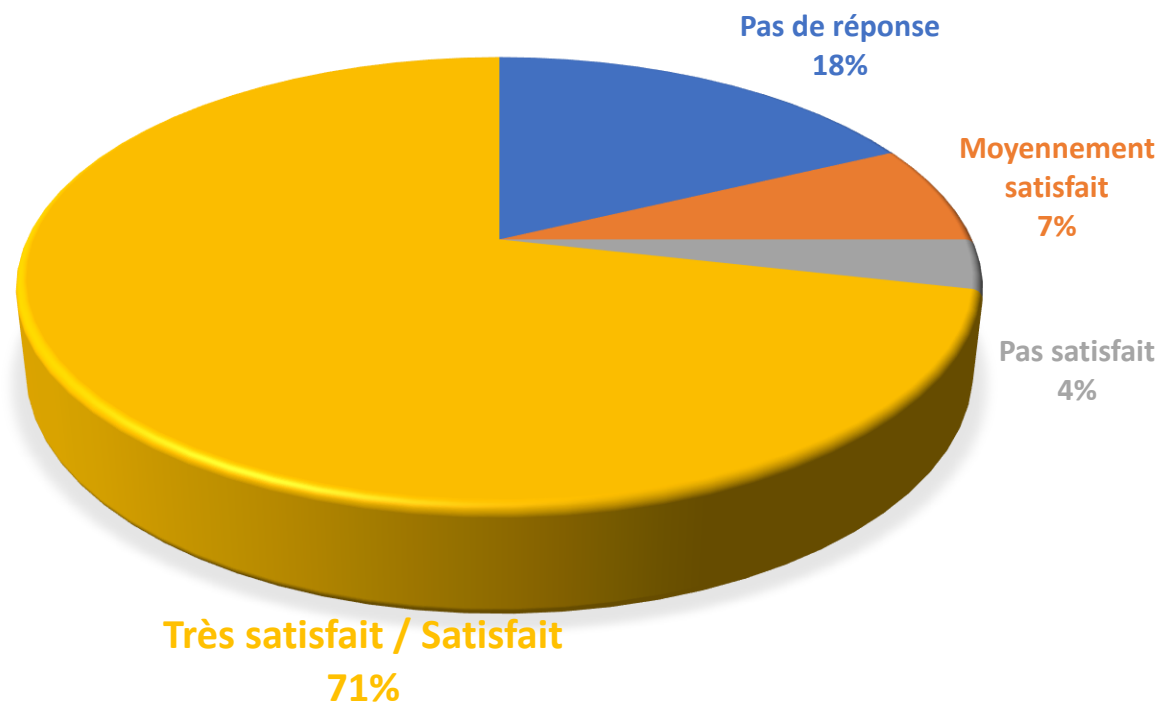
Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



## ATELIER - S'APPROPRIER LES USAGES NUMÉRIQUES



## ATELIER - DÉCOUVRIR ET ESSAYER LES MÉTIERS



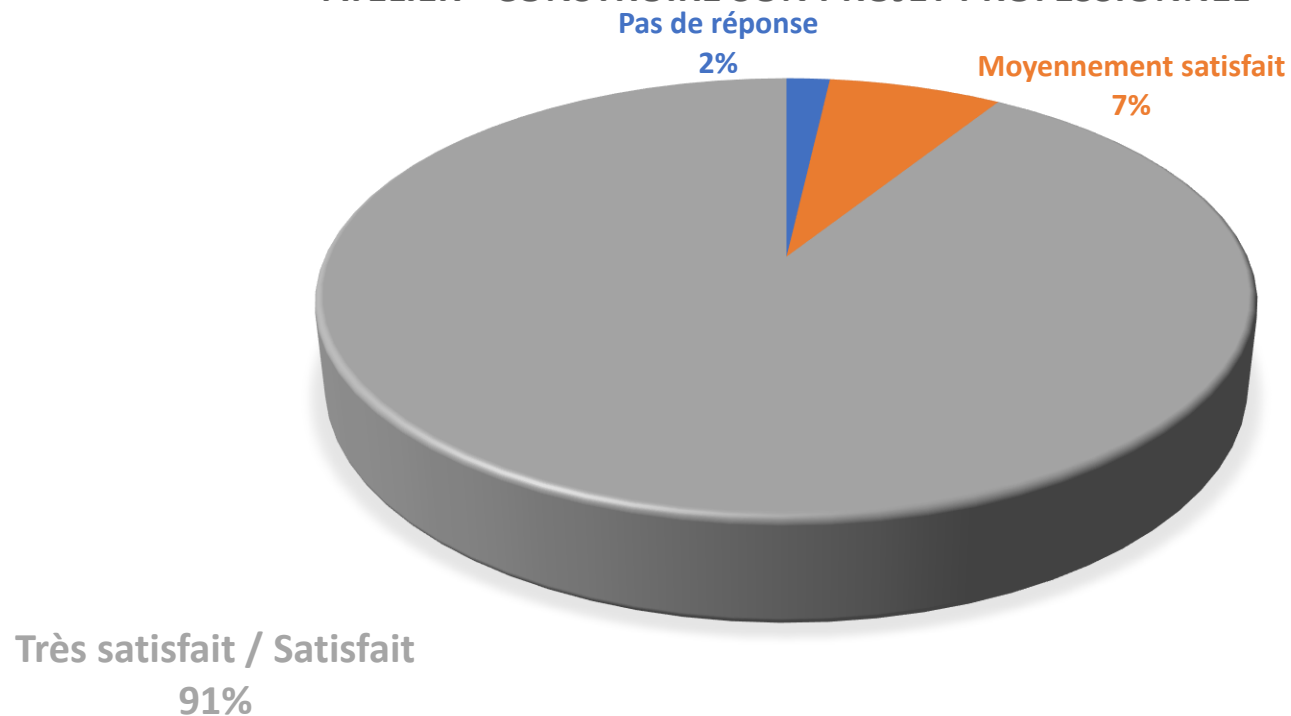
Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



## SATISFACTION DES STAGIAIRES : Les Ateliers

### ATELIER - CONSTRUIRE SON PROJET PROFESSIONNEL



Les ateliers « **Savoirs de base** », « **Mobiliser Ses Capacités & Confiance En Soi** », « **S'approprier les Usages Numériques** » et « **Construire Son Projet Professionnel** » arrivent en tête de satisfaction avec **plus de 9 participants sur 10 SATISFAITS ou TRES SATISFAITS** – **7 bénéficiaires sur 10 sont SATISFAITS ou TRES SATISFAITS** de l'atelier « Découvrir et essayer son métier de demain » .

L'insatisfaction relative concernant l'atelier « Découvrir ou essayer son métier ou PRAP » peut s'expliquer par les difficultés à mobiliser les plateaux techniques sur la durée du parcours.



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



- ✓ **68 PARCOURS MIS EN OEUVRE**
- ✓ **7111 HEURES D'ACCOMPAGNEMENT RÉALISÉES**
- ✓ **63 PARCOURS VALIDÉS pour :**
  - **17 Projets AFPAR**
  - **46 Projets Hors AFPAR**
- ✓ **TAUX DE REALISATION (REALISATIONS / PREVISIONS) DE L'ACTIVITE PERFORMANT DE 91 %**
- ✓ **TAUX DE SATISFACTION GLOBAL DES BENEFICIAIRES :**
  - ✓ **Le Dispositif : 86 %**
  - ✓ **Les Ateliers : 89 %**
- ✓ **TAUX DE REUSSITE A LA CERTIFICATION (Pour tous les candidats présentés depuis la mise en œuvre des dispositifs TPI)**
  - 96% Ont obtenu au moins 1 CCP**
  - 92% sont admis au Titre complet**



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).





## Groupe TPI FT - Maison Départementale St Leu



## Groupe TPI+ FT - AREP Piton St Leu



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).





## Groupe TPI - Maison Départementale St Leu



## Groupe - TPI Piton St Leu



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



Dans le cadre de la mise du nouveau **PDI (2025-2028)** , l'AFPAR est concernée par les **Fiches Action** suivantes :

### ↪ **FA 10 : ACCOMPAGNER LA REMOBILISATION ET LA DEFINITION DE PROJETS INDIVIDUELS**

Action 22 : Mobiliser le dispositif TPI pour travailler sur les savoirs de base, le savoir-être en milieu professionnel et définir leur projet d'insertion

- **INDICATEUR DE RESULTAT : 800 BRSA**

### ↪ **FA 13 : RENFORCER LES COMPETENCES DURANT LES PARCOURS D'INSERTION NOTAMMENT EN REPERANT ET LUTTANT CONTRE LES 3 I**

Action 30 : Développer le Tremplin pour l'insertion pour les bénéficiaires du RSA recrutés en contrat aidé

- **INDICATEUR DE RESULTAT : 4000 BRSA SUR LE PDI**



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



## ↳ FA 19 : QUALIFIER ET FORMER LES BENEFICIAIRES DU RSA

Action 44 : Promouvoir et développer l'accès à la formation professionnels

Action 45 : Former les bénéficiaires du RSA à l'utilisation des outils numériques

Action 46 : Lever les freins à l'emploi par la maîtrise des savoirs de base

- **INDICATEUR DE RESULTAT : 25000 BRSA SUR LE PDI**

## ↳ FA 25 : ANIMER DES INSTANCES DE CONCERTATION A L'ECHELLE DES TAS ET DES MD

Action 60 : Poursuivre le déploiement des CTIE en centrant leur activité sur le traitement de situation individuelles

Action 61 : Développer la coordination de l'action à l'échelle des TAS au travers des ICAS

- **INDICATEURS DE RESULTAT : Tenue régulière de 5 ICAS et déploiement et animation de 18 CTIE**



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).



# Merci de votre attention !



Cofinancé par  
l'Union européenne

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et la Région Réunion.  
L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds social européen plus (FSE+).

