

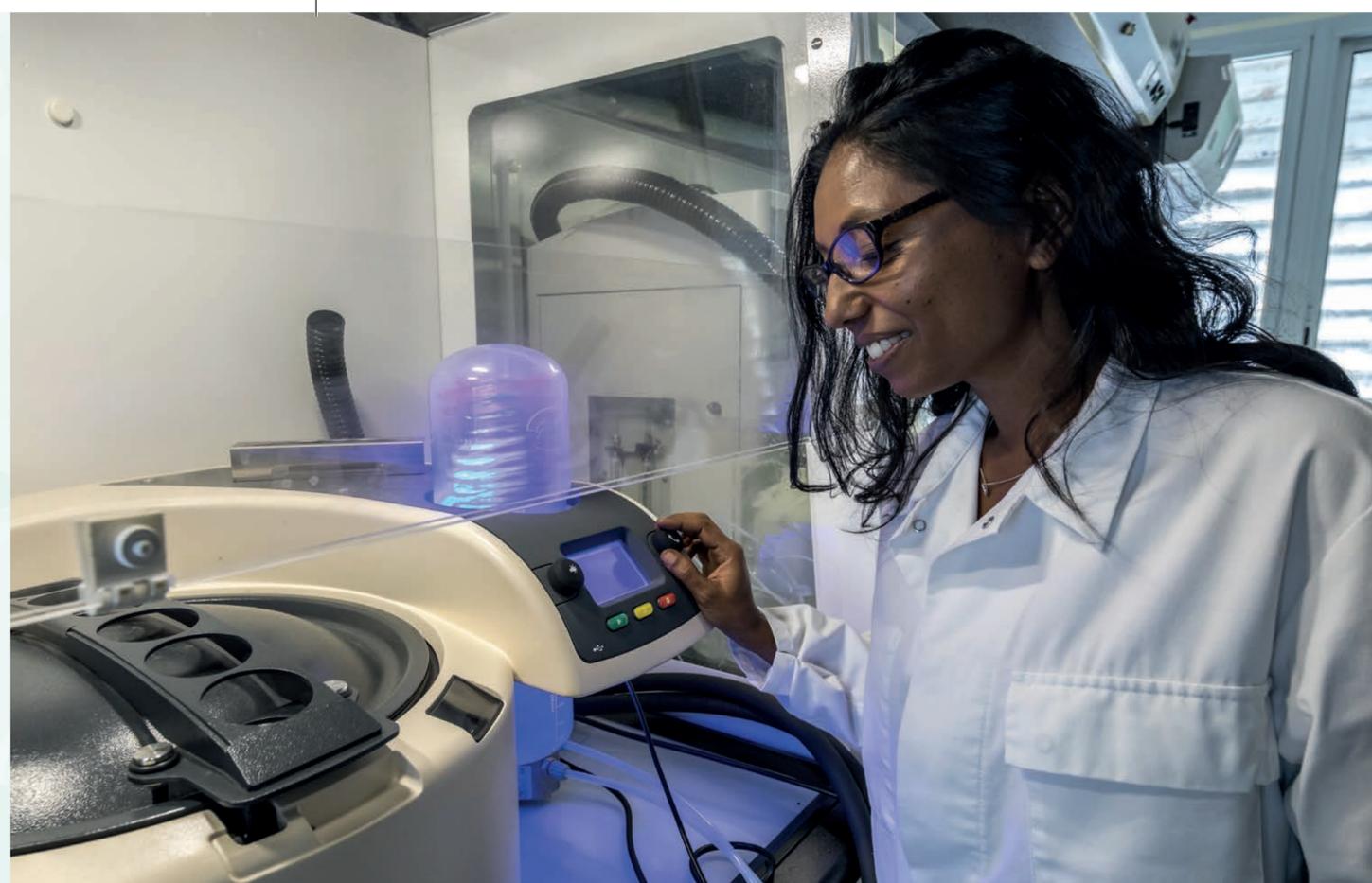
LE LABORATOIRE EN QUELQUES CHIFFRES

- plus de 40 années d'expérience en hydrologie
- 65 000 paramètres analysés annuellement
- une offre analytique de 212 paramètres dont 154 paramètres accrédités qui ne cesse de s'accroître
- les agréments des ministères chargés de la santé et de l'environnement
- un effectif de 22 collaborateurs dont 15 techniciens qualifiés et habilités aux analyses

DES ÉQUIPEMENTS PERFORMANTS

Le laboratoire est équipé de matériels techniques à la pointe de la technologie :

- chromatographe ionique, chromatographe en phase gazeuse couplée à un spectromètre de masse, chromatographie gazeuse couplée à un détecteur à ionisation de flamme
- spectromètre d'absorption moléculaire
- analyseur d'alcalinité, de carbone organique
- minéralisateur et distillateurs automatisés
- enceintes thermostatées et réfrigérées suivies métrologiquement
- balances de précision
- centrale de température
- étalons de références raccordés aux étalons nationaux (masses étalons, sondes de température étalons)



Direction de la Communication P.A.O. : ESCLAND DE VIENNE • Photos : BZUNO BAMBA



contact

Tél. : 0262 21 23 68
Fax : 0262 21 35 43

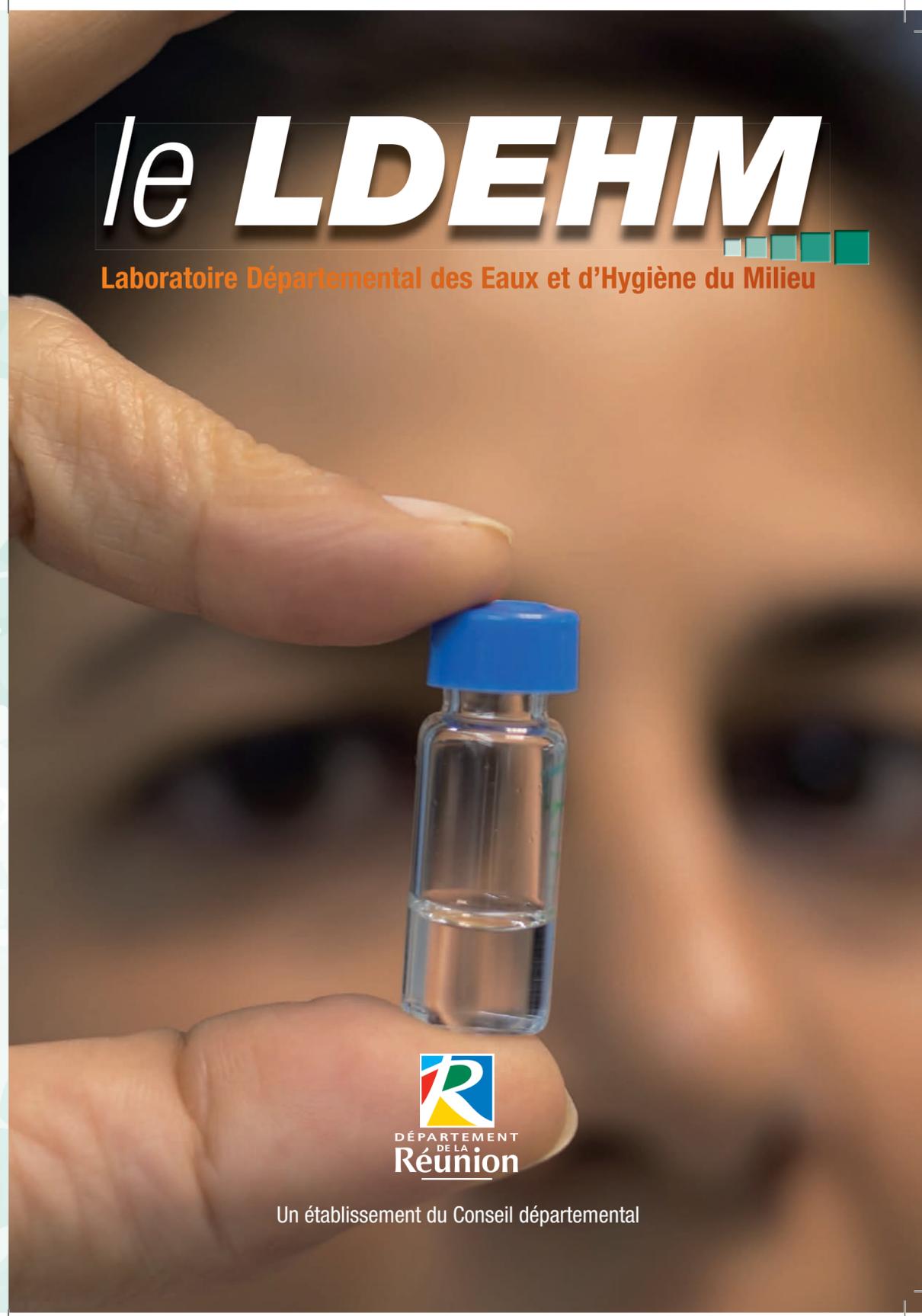
LDEHM
12 rue Jean Chatel
97400 Saint-Denis
E-mail : ldehm@cg974.fr

Pour plus d'informations,
vous pouvez consulter notre page internet :
www.departement974.fr/ldehm



le LDEHM

Laboratoire Départemental des Eaux et d'Hygiène du Milieu



Un établissement du Conseil départemental

Qui sommes nous ?

Le Laboratoire Départemental des Eaux et d'Hygiène du Milieu est un service public local intervenant depuis 1971 dans le cadre des politiques de protection de la santé et de l'environnement. Il réalise des prestations de prélèvements d'eaux et d'analyses sur les matrices eau et air. Il a pour partenaires les institutions compétentes dans les domaines sanitaires et environnementaux, les gestionnaires de distribution et de traitement des eaux, les opérateurs économiques, les collectivités locales et les particuliers de la zone Océan Indien.

Le LDEHM possède toutes les compétences pour conseiller et aider à la décision dans le domaine de la sécurité sanitaire et environnementale, avec toutes les garanties de confidentialité, d'indépendance et de qualité que ses clients sont en droit d'attendre.

Le LDEHM, un service public d'expertise à l'interface des domaines de l'eau et de l'air.



NOTRE LARGE GAMME DE PRESTATIONS

- prélèvements d'eau sur site en vue des analyses physico-chimiques, microbiologiques, et de micropolluants organiques (hydrocarbures, composés organiques volatils, pesticides et autres produits phytosanitaires)
- analyse de l'eau
- analyse de l'air en composés volatils (benzènes et dérivés, aldéhydes, ...)
- rédaction des carnets sanitaires (legionelles) notamment pour les collèges, lycées, ...
- conseils en cas de non conformités sur legionelles
- métrologie de vos matériels (températures, masses, volumes)
- audits qualité et diagnostics techniques
- recherche et développement (stabilité des paramètres analytiques, développement d'analyses sur de nouvelles matrices)
- conseils et expertise

LES MATRICES ANALYSÉES

- eaux destinées à la consommation humaine ou animale
- eaux usées (rejets urbains, industriels, agricoles, eaux pluviales, boues)
- eaux de process industriels
- eaux sanitaires froides et chaudes
- eaux de tours aéroréfrigérantes
- eaux de piscines et de baignades
- eaux salines et saumâtres (mers, étangs)
- eaux naturelles superficielles et souterraines (rivières, puits, nappes souterraines)
- eaux minérales naturelles et eaux gazeuses embouteillées
- eaux des établissements de santé (hôpitaux, cliniques, centre hémodialyse)
- air intérieur et extérieur



NOTRE ACTIVITÉ

Notre activité de prélèvements et d'analyses est assurée par un personnel qualifié et formé aux exigences normatives. Le matériel utilisé fait l'objet d'une surveillance technique garantissant sa performance. Forte de son expérience, l'équipe technique apporte conseils et expertise à ses partenaires.

Les résultats d'analyses sont disponibles sur l'intranet du laboratoire, et accessibles 24h/24, 7j/7 depuis le site <https://ldehm.cg974.fr>. Cet espace dédié vous permet de consulter et télécharger vos rapports d'essai au format PDF, suivre l'avancement des analyses d'un point de prélèvement et nous faire parvenir vos suggestions et remarques.

UN SERVICE DE QUALITÉ

Le LDEHM est engagé dans une démarche qualité depuis 2006 afin de satisfaire au mieux les exigences de sa clientèle et est accrédité par le Comité Français d'Accréditation (COFRAC). L'accréditation ainsi délivrée garantit sa compétence technique et sa démarche d'amélioration continue.



Notre portée d'accréditation n° 1-1756 porte sur les paramètres de physico-chimie, microbiologie, les micropolluants organiques et sur les prélèvements. Elle est visible sur le site internet du COFRAC (www.cofrac.fr)

Notre accréditation repose sur des exigences de management ainsi que des exigences techniques intégrant notamment la compétence du personnel, la performance et la fiabilité des équipements, la validation des méthodes d'échantillonnages et d'analyses, la traçabilité du mesurage.

Ainsi, pour produire des résultats d'analyse de qualité, notre laboratoire applique des méthodes reconnues et assure la traçabilité complète des analyses. Il réalise régulièrement des audits en interne pour vérifier la validité du système et l'améliorer. Les résultats d'analyse sont validés à l'aide de contrôles qualités et la participation régulière à des essais interlaboratoires contribue à vérifier la maîtrise des méthodes analytiques.

La compétence technique du laboratoire est également reconnue par les ministères chargés de la santé et de l'environnement qui ont délivré au LDEHM leurs agréments respectifs.

Accréditation et agréments sont des marques de qualité réévaluées à fréquence régulière par les organismes compétents afin de garantir notre expertise.