



# Evaluation in itinere du PDI du Département de la Réunion

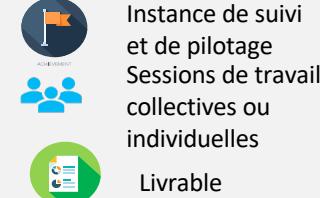
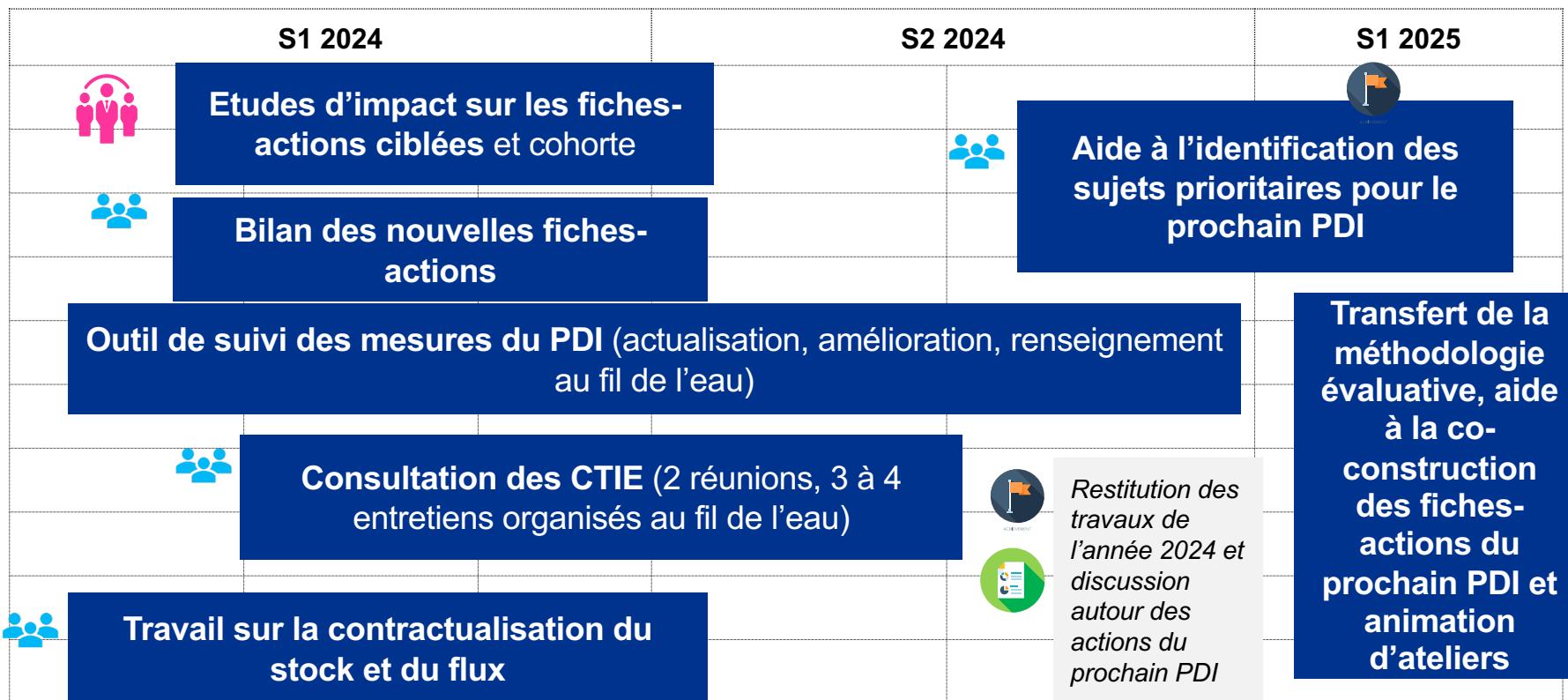
Février 2025

KPMG. Make the Difference.



# Rappel du calendrier de la démarche

Réunions en équipe-projet  
(tous les deux mois) et suivi  
au fil de l'eau avec le  
directeur de mission de  
KPMG



Légende :

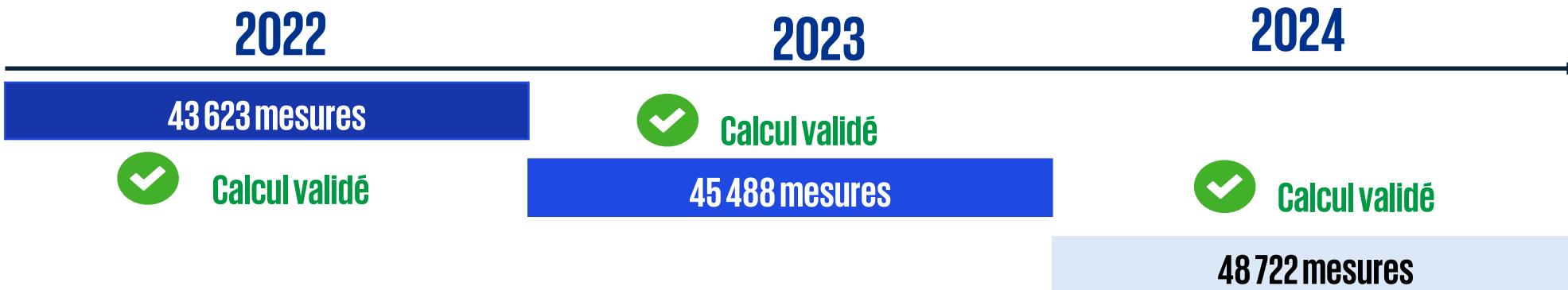
Instance de suivi et de pilotage

Sessions de travail collectives ou individuelles

Enquête téléphonique

Livrable

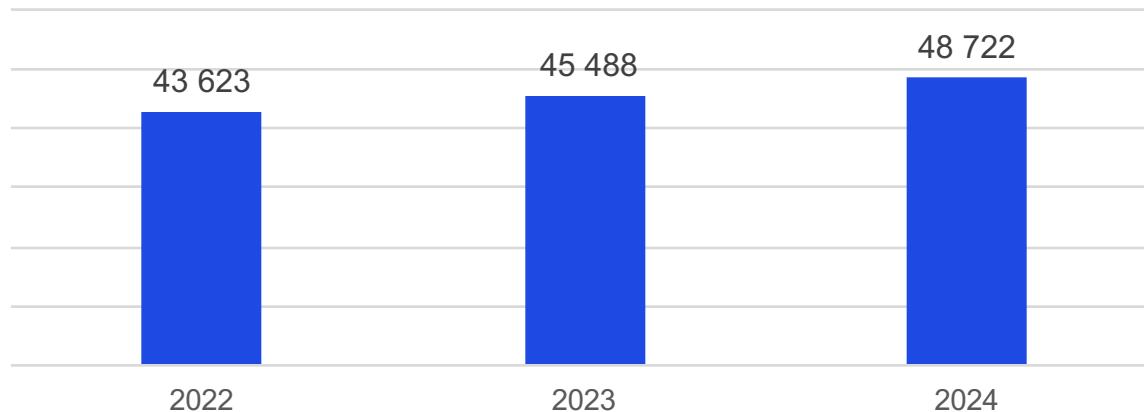
# Le tableau de bord des mesures mobilisées



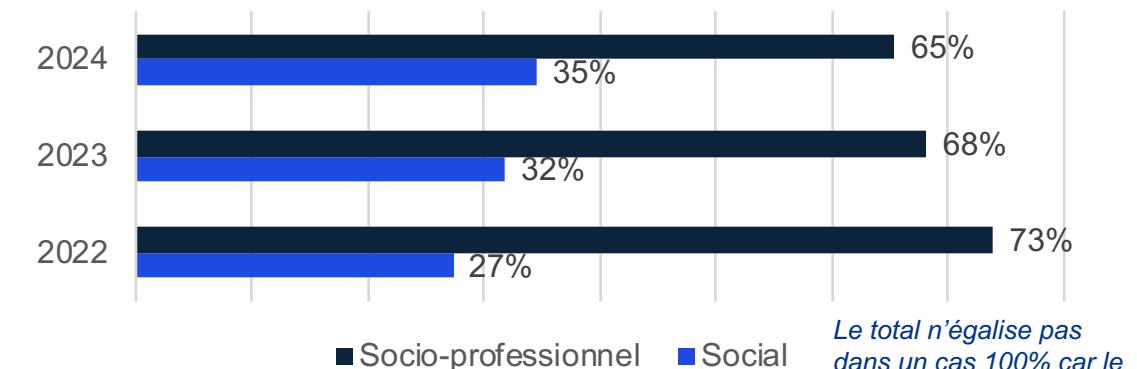
- Un travail effectué à l'échelle de l'ensemble des fiches-actions, en lien avec les directions départementales, les territoires, les partenaires du PDI ;
- Un objectif dépassé

# Quelques graphiques synthétiques sur le bilan des mesures

Evolution du nombre de mesures du PDI 2022-2024



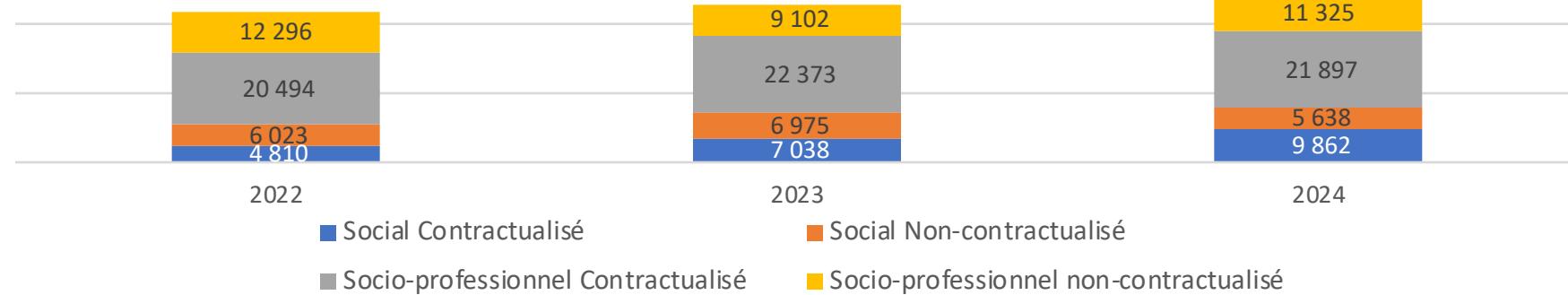
Répartition des mesures selon la nature de l'accompagnement entre 2022 et 2024



*Le total n'égalise pas dans un cas 100% car le chiffre est arrondi au supérieur.*

**Remarque importante :** 50 000 mesures entre 2022 et 2024 sont issues de la contractualisation via le PPAE et constituent un poste significatif dans ce calcul.

Nombre de mesures du PDI selon la contractualisation entre 2022 et 2024



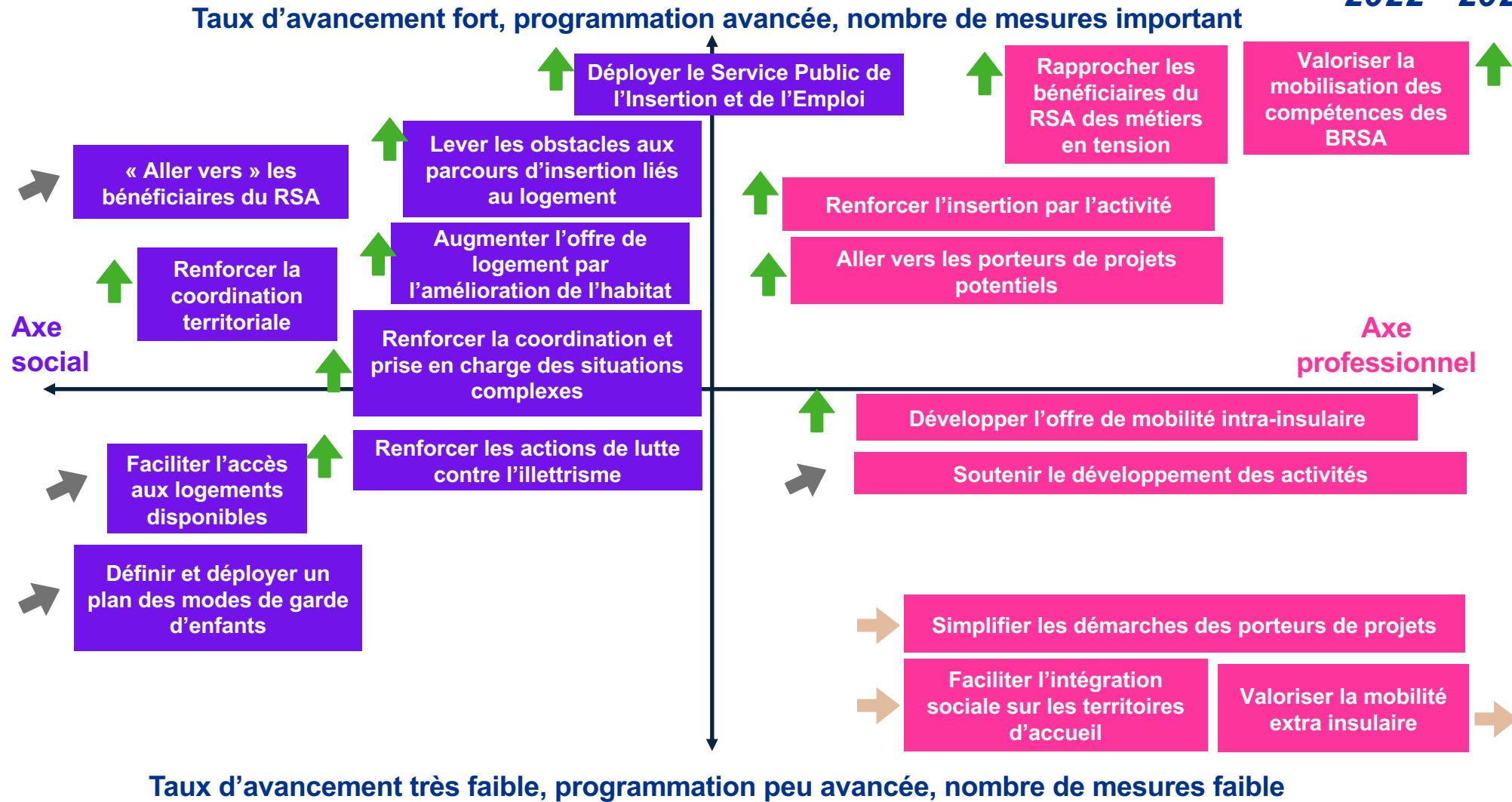
# Une contractualisation qui s'améliore dans l'ensemble

	Stock (2012 - déc. 2024)	Flux (déc. 2020 - déc. 2024)	Focus (janv. 2022-déc. 2023)	Focus (janv. 2023-déc. 2024)
<b>Département</b> 	<p><input type="checkbox"/> Taux : <b>45%</b></p> <p><input type="checkbox"/> 11 608 CER traités et actifs (pour 26 353 SDD au 31/12/2024)</p>	<p><input type="checkbox"/> Taux : <b>70%</b></p> <p><input type="checkbox"/> 12 285 CER/CO traités et actifs (pour 17 493 orientés depuis déc. 2020)</p>	<p><input type="checkbox"/> Taux : <b>75,09 %</b></p> <p><input type="checkbox"/> bRSA avec CO-CER: 8 074 / bRSA orientés CD : 10751 (8 892 + 1 859) = 75,09 %</p>	<p><input type="checkbox"/> Taux : <b>63,11 %</b></p> <p><input type="checkbox"/> bRSA avec CO-CER: 5 912 / bRSA orientés CD : 9 368 = 63,11 %</p>
<b>France Travail</b> 	<p><input type="checkbox"/> Taux : <i>A collecter à terme</i></p> <p><input type="checkbox"/> 52 000 inscriptions à France Travail avec PPAE actifs (pour <i>A collecter à terme les</i> orientations vers France Travail depuis 2012)</p>	<p><input type="checkbox"/> Taux : <i>A collecter à terme</i></p> <p><input type="checkbox"/> <i>A collecter à terme</i> inscriptions à France Travail avec PPAE actifs (pour <i>A collecter à terme</i> ARSA orientés depuis déc. 2020)</p>	<p><input type="checkbox"/> Taux : <b>93%</b></p> <p><input type="checkbox"/> 6 055 inscriptions à France Travail avec PPAE actifs (pour 6534 ARSA orientés entre janv.2022 et déc. 2023)</p>	<p><input type="checkbox"/> Taux : <i>A collecter à terme %</i></p> <p><input type="checkbox"/> xxx inscriptions à France Travail avec PPAE actifs (pour <i>A collecter à terme</i> ARSA orientés entre janv.2022 et déc. 2024)</p>
<b>CAF</b> 	n.a	<p><input type="checkbox"/> Taux: <b>83%</b></p> <p><input type="checkbox"/> 5 209 CER actifs (pour les 6 270 ARSA orientés depuis déc. 2020)</p>	<p><input type="checkbox"/> Taux: <b>86%</b></p> <p><input type="checkbox"/> 2 586 CER actifs (pour les 2996 ARSA orientés entre janv. 2022 et déc. 2023)</p>	<p><input type="checkbox"/> Taux: <b>80%</b></p> <p><input type="checkbox"/> 2 675 CER actifs (pour les 3 351 ARSA orientés entre janv. 2022 et déc. 2024)</p>
<b>Missions Locales</b> 	n.a	<p><input type="checkbox"/> Taux: <b>52%</b></p> <p><input type="checkbox"/> 4 600 PACEA (et 1 771 CER* depuis 2023) (pour les 12 332 jeunes orientés depuis déc. 2020)</p>	<p><input type="checkbox"/> Taux: <b>71%</b></p> <p><input type="checkbox"/> 2 127 PACEA et CER (pour 2 983 jeunes orientés en 2023)</p>	<p><input type="checkbox"/> Taux: <b>59%</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1 971 PACEA et CER (pour 3 359 jeunes orientés en 2024)</p>

**A noter :** les données de contractualisation concernent les allocataires du RSA qui ont été orientés vers les partenaires (CD, CAF, France Travail, Missions Locales) et qui ont pu contractualiser au moins une fois. Des discussions techniques vont se poursuivre pour déterminer plus finement un taux de couverture croisé avec la notion de contractualisation.

# L'analyse de l'avancement des fiches-actions

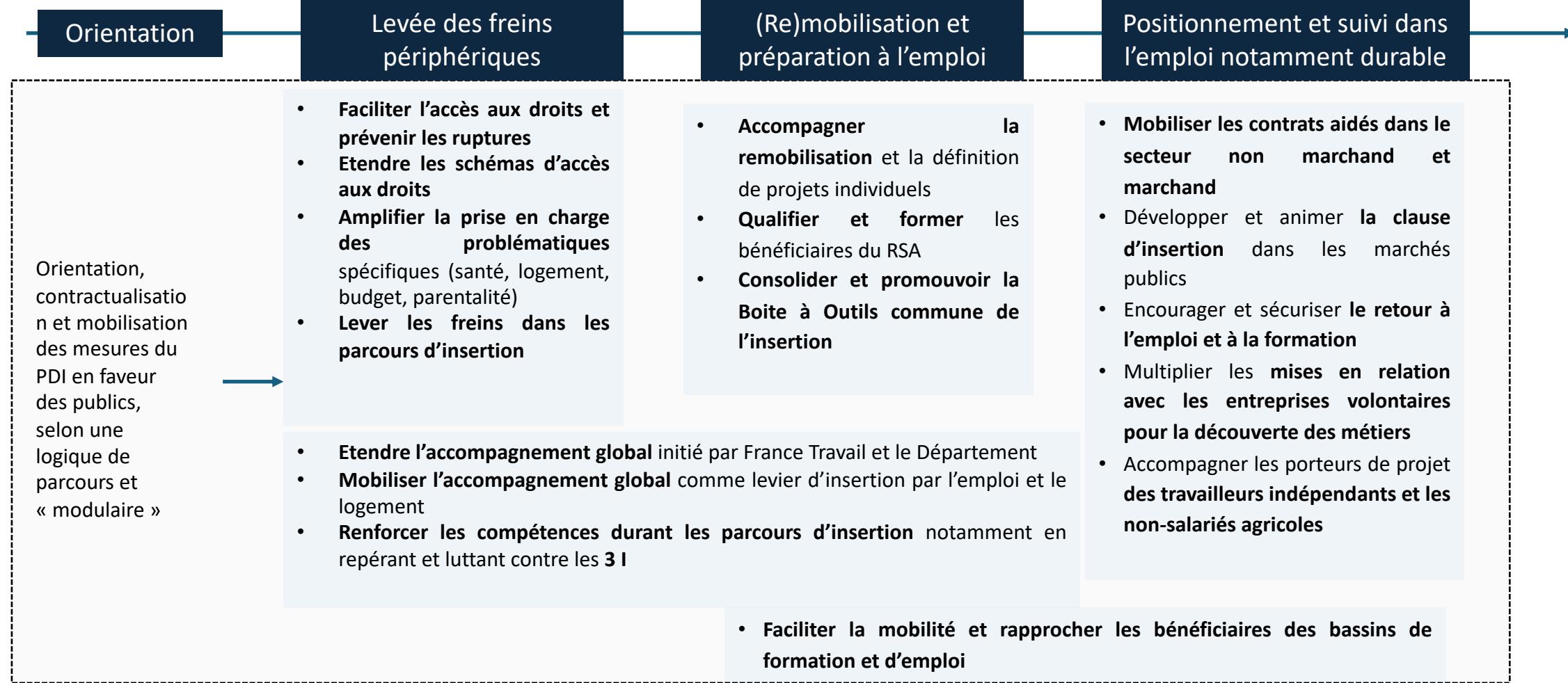
Période :  
2022 - 2024



# Recommandations

Quelques recommandations sont ainsi à retenir en sortie des derniers travaux.

1. **Structurer le PDI également selon une logique de parcours de l'usager** : orientation, levée des freins périphériques, repérage / validation des compétences, actions de préparation à l'emploi, intégration, positionnement et suivi dans l'emploi (protégé, durable)
2. **Former, embarquer, sensibiliser, accompagner les acteurs dans les territoires**, prioritairement les TAS qui sont les vecteurs de déploiement premiers du PDI
3. **Continuer de concentrer prioritairement les efforts sur les dispositifs historiques permettant de rayonner sur des volumes significatifs de bénéficiaires** (ex : contractualisation, R+, insertion par l'activité économique, accompagnement global, FSL) et **l'accompagnement de dispositifs expérimentaux ayant un potentiel d'essaimage** (ex : accompagnement au rôle éducatif, IML)
4. **Positionner symboliquement davantage le Département sur le rôle clé en matière d'accès aux droits** (ex : BRSA de + de 67 ans, caravane d'accès aux droits en lien avec les MFS, lien avec TZNR) et de **préservation des personnes** (santé prioritairement, garde d'enfants, appui financier : AEB, AFI), pouvant ouvrir **une réflexion autour des coûts sociaux évités**
5. Au lieu de désinvestir dans le prochain PDI des thématiques (ex : mobilité, création d'entreprises) ayant présenté des avancées relatives, **envisager de faire un renvoi au droit commun existant ?**
6. **Aboutir à des chantiers davantage partagés, étroits et concrets sur les métiers en tension, la formation, le lien entre les publics et les employeurs inclusifs avec France Travail et la Région.**
7. **Continuer de questionner l'opérationnalité et l'utilité de certains outils pour les équipes** : repérage des situations d'illettrisme, observatoire des compétences
8. **Renforcer la gouvernance interne**, notamment la **mobilisation et l'implication des directions thématiques et des TAS au long cours du PDI en les intégrant dans les instances de suivi et de pilotage** ; et également **des partenaires** qui ne doivent pas être associés une fois par an de manière descendante mais plus régulièrement en logique de groupe de travail



## Accompagner, mobiliser et être au plus près des acteurs

- Accompagner la professionnalisation et la pérennisation des structures porteuses de projets
- Déployer les journées partenariales de l'action social
- Renforcer et développer l'animation du réseau territorial des acteurs de la création d'entreprise
- Animer des instances de concertation à l'échelle des TAS et des MD

## Conduire une évaluation partagée du Programme Départemental d'Insertion 2025-2028