



30 OCTOBRE 2019

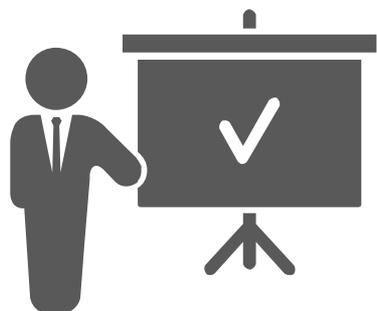
---

# Plan Séniors Orientations stratégiques

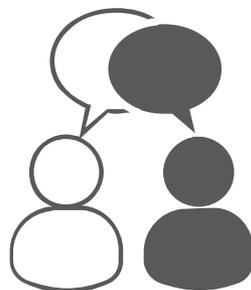


# MÉTHODOLOGIE

## OUTILS DE CONCERTATION

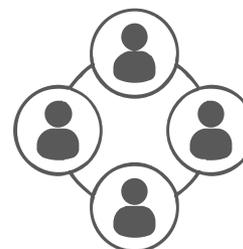


**Lancement des travaux d'élaboration du Plan Séniors**  
26/03



### Groupes de travail partenariaux

- Diagnostic : 5 GT en mars et avril
- Propositions d'actions : 4 GT en juin



**2 focus group usagers** (mars et juin)



**Entretiens** auprès d'une 15aine de partenaires

# CONSTATS PARTAGÉS

## INFORMATION, ACCÈS AUX DROITS ET PARTICIPATION À LA VIE DE LA CITÉ

- Des **difficultés d'accès aux droits**)
- Des **problématiques de mal-être, d'isolement et de maltraitance** de certaines personnes âgées
- Des **acteurs identifiés comme relais de proximité importants et de nombreuses initiatives d'accompagnement à la vie sociale** : CCAS, clubs du troisième âge et associations
- Des **modalités d'accueil des services du Département à adapter aux personnes âgées**, notamment un besoin d'accompagnement à l'utilisation du numérique

# CONSTATS PARTAGÉS

## PRÉVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE ET ACCÈS AUX SOINS

- Une **culture de la prévention restant encore à diffuser**, notamment auprès des jeunes retraités pour anticiper le plus possible la perte d'autonomie
- De **nombreuses actions de prévention**, et un soutien des aidants par le GIP-SAP en évolution
- Un **rôle d'aidant encore mal connu et peu reconnu**, des situations personnelles de **grande souffrance et d'épuisement**

# CONSTATS PARTAGÉS

## VIE À DOMICILE

- Un souhait très fort et dominant de **rester « chez soi »** mais **des logements souvent peu adaptés**
- Des difficultés à domicile pour les personnes âgées, notamment pour **sécuriser la nuit et les week-end**, facteur déterminant dans le maintien à domicile
- Un recours important à **l'emploi direct à la Réunion**
- Des **représentations sur l'aide à domicile** ne reflétant pas la réalité des accompagnements proposés (vision simplement d'une aide au ménage)
- Un enjeu de qualité des prestations proposées et de **formations des intervenants des SAAD**
- Des **métiers du domicile encore mal reconnus** (rémunération, place dans l'accompagnement de la personne...)

# CONSTATS PARTAGÉS

## OFFRES D'ACCUEIL MÉDICO-SOCIALES ET HABITAT INTERMÉDIAIRE

- Un constat de **manque de moyens humains dans les EHPAD**
- Des **glissements d'un accompagnement à l'autre** (accueil familial, EHPAD, USLD...) : quel rôle pour chaque offre ?
- Pour les usagers, **le coût des EHPAD** comme frein à l'entrée, des craintes voire des refus d'entrée en EHPAD (pouvant conduire à des entrées en urgences ou non voulues) : EHPAD encore associé à **l'image de « mouvoir »**
- Des **accueillants familiaux qui peuvent se retrouver en difficulté** : manque de formation, besoin de répit...
- Des **initiatives permettant un meilleur parcours des personnes** (partenariat EHPA-EHPAD, outils déployés par les MAIA sur le territoire...)

# PROPOSITION D'ORIENTATIONS VISION D'ENSEMBLE

Un plan bâti sur deux piliers

- La valorisation de la place et le rôle des personnes âgées dans notre société
- Une gouvernance forte

Un fil rouge : l'innovation et la dynamique partenariale

4 axes stratégiques

- 1 Informer les personnes âgées et leur entourage et favoriser l'accès aux droits
- 2 Soutenir la participation à la vie sociale et l'engagement citoyen
- 3 Prévenir la perte d'autonomie et permettre à chacun de continuer à vivre chez soi
- 4 Offrir des solutions d'hébergement diversifiées et de qualité

# PROPOSITION D'ORIENTATIONS DÉCLINAISON DES AXES STRATÉGIQUES

## 1 Informer les personnes âgées et leur entourage et favoriser l'accès aux droits



### Actions phares

- Adapter les lieux d'accueil du Département pour les personnes âgées (adaptation à la perte d'autonomie, signalétique claire...)
- Créer une caravane de l'information à destination des séniors et des aidants (dans une logique d'aller vers)
- Associer des usagers à la création des documents de communication pour veiller à l'adaptation du langage et du discours
- Renforcer plus spécifiquement la capacité d'information et d'orientation des acteurs contribuant à l'accompagnement des personnes âgées (CCAS, clubs du troisième âge, associations) . Exemple concret Reconnaissance mutuelle des évaluations entre la CGSS et le CD (convention)

# PROPOSITION D'ORIENTATIONS DÉCLINAISON DES AXES STRATÉGIQUES

## 2

Soutenir la participation à la vie sociale et l'engagement citoyen



Actions phares

- Créer un Pass seniors dans les musées départementaux
- Mobiliser les présidents de clubs du 3eme âge pour être les relais d'information auprès des seniors et afin qu'ils partagent leurs actions et initiatives
- Former les bénévoles intervenants dans les EHPAD et les associations pour personnes âgées
- Développer les activités intergénérationnelles, notamment au sein des ESMS (par exemple avec les collégiens)
- Soutenir l'intervention des services civiques au sein des EHPAD

# PROPOSITION D'ORIENTATIONS DÉCLINAISON DES AXES STRATÉGIQUES

## 3

Prévenir la perte d'autonomie et permettre à chacun de continuer à vivre chez soi



Actions phares

- Renforcer la professionnalisation par la création d'un CFA « Métiers de l'Aide à la Personne »
- Mieux financer les SAAD la nuit et le week-end
- Ouvrir une maison des aidants
- Développer une offre de Village Vacances Répit
- Etendre le challenge des créateurs sur des projets d'innovation à destination des séniors
- Créer et structurer la filière des aides techniques en soutenant un projet de technichotèque (recyclerie des aides techniques)

# PROPOSITION D'ORIENTATIONS DÉCLINAISON DES AXES STRATÉGIQUES

## 4

Offrir des solutions d'hébergement diversifiées et de qualité



### Actions phares

- Développer des Maisons d'Accueillants Familiaux (MAF) en créant un dispositif d'accompagnement en ingénierie de projet (boutique de gestion)
- Renforcer l'offre de places en EHPAD – *évaluation des besoins en cours*
- Plaider en faveur du développement des résidences autonomie et du forfait autonomie aux DOM
- Poursuivre et soutenir les expérimentations innovantes (EHPAD hors les murs, EHPAD à domicile...) et évaluer leur impact, en lien avec l'Agence Régionale de Santé
- Soutenir les projet d'habitat inclusif

# PREMIÈRES DECLINAISONS OPERATIONNELLES DES 2019

1

## **Créer un centre de formation des apprentis (CFA) – Métiers des Services à la Personne :**

Une convention de coopération CD / FEDESAP avec comme objectifs la création du CFA, la mise en œuvre d'actions de formation , de qualification des aidants, etc.

2

## **Modifier le cadre d'intervention des Maisons d'Accueillants Familiaux :**

Un cadre financier plus attractif : une subvention de fonctionnement d'équilibre sur 5 ans et une subvention d'investissement portée à 150 000 €

Des modalités organisationnelles plus souples avec la mise en place d'un système de roulement

3

## **Demander la modification législative relative aux résidences autonomie :**

Afin de permettre leur construction et financement dans les DOM car c'est un type d'hébergement adapté à une population en perte d'autonomie et avec de faibles revenus